

El cliente CTIOS atajado automáticamente minimiza

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

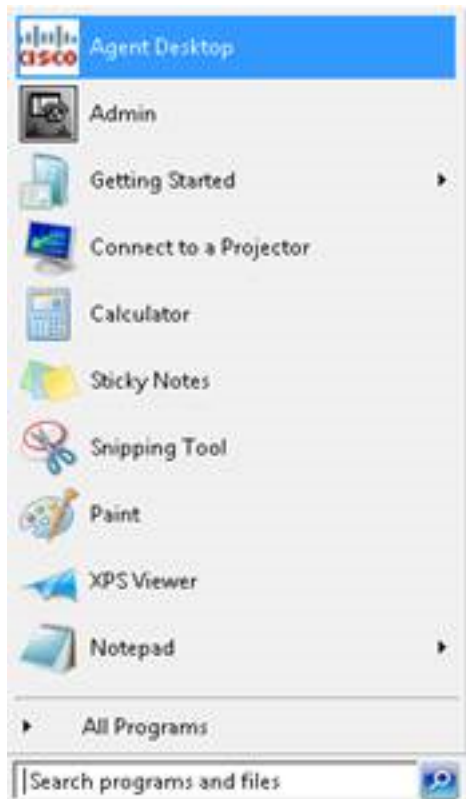
Este documento describe cómo configurar al cliente del servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (CTIOS) atajado en el puesto de trabajo del agente de modo que no minimice durante empiece para arriba.

Problema

Cuando los agentes crían al cliente CTIOS del lanzamiento, la herramienta del cliente sube y se minimiza automáticamente. Usted tiene que hacer clic el icono del cliente CTIOS de la barra de tareas para iniciar la herramienta y después ingresar las credenciales. Este comportamiento se considera sobre todo en las versiones 9.x y 10.x.

Aquí tiene un ejemplo:

1. En el puesto de trabajo, seleccione al cliente CTIOS del menú de inicio.



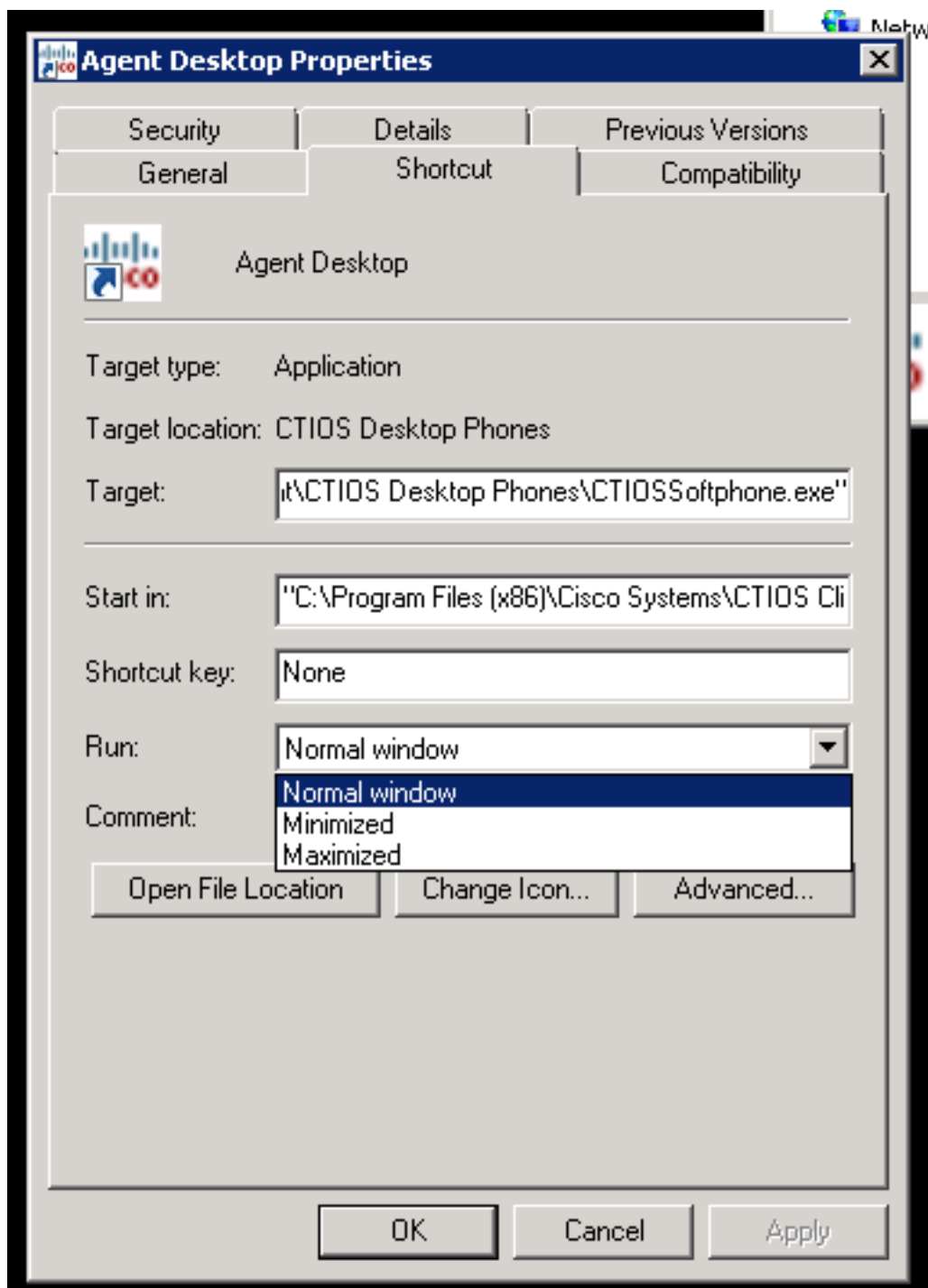
2. El cliente conecta con el servidor pero se minimiza el programa. Los agentes tienen que hacer clic en el icono en la barra de tareas para traer al cliente y después iniciar sesión.



Solución

El problema está con el cliente CTIOS atajado donde omite la opción del funcionamiento se fija **para minimizar**. Para corregirlo, complete estos pasos:

1. **Del menú de inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en el **escritorio del agente atajado** para acceder las propiedades.
2. Modifique la propiedad del **funcionamiento de minimizado a la ventana normal** según lo resaltado y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.



3. Inicie el escritorio del acceso directo.