

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar los Indicadores de voz personalizados en su servidor del TelePresence. Todos los Indicadores de voz se pueden localizar en su propio lenguaje vía el API.

Prerrequisitos

Requisitos

El archivo de audio personalizado debe ser:

- bit 16
- 16 velocidades de muestreo del kHz
- Formato de WAV PCM
- Largo máximo 40 segundos
- Mono pista

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidor 4.3 del TelePresence
- TelePresence Conductor*

* No se requiere ninguna versión específica del conductor. Esta característica trabajará con cualquier versión del conductor que **haya avanzado los parámetros**.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Nota: Antes de cambiar cualesquiera configuraciones de los prompts de la conferencia, asegúrese allí no son ninguna conferencia que se ejecuta en el conductor.

Para agregar los Indicadores de voz de encargo:

1. Configure a un servidor HTTP para recibir el archivo de audio usando su opción conveniente preferida.
2. En el conductor, vaya a la **conferencia Conguration > a las plantillas de la conferencia** y encuentre la plantilla para la conferencia.
3. Va a los **parámetros avanzados**, el tecleo **edita**.
4. En el cuadro de texto de los **parámetros personalizados**, ingrese el URL del archivo de audio usando el comando apropiado API según lo definido en la guía API bajo `entradas de información flex.conference.create`. Por ejemplo:

```
¿? useCustomWelcomeScreenAudio?: Verdad,  
¿? customWelcomeScreenAudio?: ¿?  
:http://192.168.0.5/custom\_sound\_file.wav?
```

5. Haga clic en Save (Guardar).
6. Recomendamos que usted prueba la configuración en este momento para asegurarse los trabajos del sistema como se esperaba.

Nota: El conductor puede validar el campo y el dial del arreglo para requisitos particulares en y comenzar la conferencia pero ésta no garantiza que los prompts de audio personalizados están oídos. Si ocurren los errores cuando el servidor del TelePresence intenta extraer y reproducir un prompt, después no se jugará ningún prompt y el silencio será oído.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Release Note del servidor 4.3 del TelePresence](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)