

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Paquetes de red de la captura del servidor del Cisco TelePresence, del MCU, de IP VCR, y de los gateways](#)

[Opciones de Nettap](#)

[Interfaces](#)

Introducción

Este documento describe cómo capturar los paquetes la grabación del servidor del Cisco TelePresence, de la unidad de control multipunto (MCU), de la Videoconferencia IP (VCR), y los gateways.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor del Cisco TelePresence
- Serie del Cisco TelePresence MCU
- Gateway avanzado 3600 de los media del Cisco TelePresence ()
- Serie del gateway del Integrated Services Digital Network del Cisco TelePresence (ISDN)
- Serie del gateway IP del Cisco TelePresence
- Serie serial del gateway del Cisco TelePresence
- Serie IP VCR del Cisco TelePresence

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidor del Cisco TelePresence
- Serie del Cisco TelePresence MCU
- Gateway de medios avanzado 3600 del Cisco TelePresence
- Serie del gateway del Cisco TelePresence ISDN
- Serie del gateway IP del Cisco TelePresence
- Serie serial del gateway del Cisco TelePresence

- Serie IP VCR del Cisco TelePresence

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Capture los paquetes de red del servidor del Cisco TelePresence, del MCU, de IP VCR, y de los gateways

El método para capturar los paquetes de red varía basado levemente en se utiliza qué producto. El parámetro del **<interface>** diferencia basado en la lista dada en el extremo de este documento.

Nota: Para todos los Productos excepto la movilidad MCU mantenga el motor (MSE) 8510, servidor del TelePresence, gateway, y las 5300 Series del Cisco TelePresence MCU, una placa Compact Flash se deben insertar en el slot externo del producto.

El sintaxis general se muestra aquí:

1. Conecte un terminal serial con el puerto de la consola del dispositivo.
2. Marque que no hay llamadas activas en el dispositivo.
3. En el comando prompt, ingrese:
`nettap <options> <interface>`
4. Vaya a la interfaz Web y ponga en marcha una llamada a un punto final del **problema** para reproducir el problema.
5. Espere algunos segundos y presione el **Ctrl+C** en la consola para parar el proceso de paquete-captura.

El capturar archivo de la red se puede acceder de dos maneras: Vía la interfaz Web si usted hace clic el **capturar archivo de la red de la descarga** en la página del estatus para descargar el archivo. Vía construido en el servidor FTP (si está disponible) si usted utiliza a un FTP cliente para conectar con la dirección IP del dispositivo y descargar el **archivo network_trace.cap**.

Opciones de Nettap

El comando del **nettap** tiene algunas opciones que pudieron ser útiles cuando usted captura el tráfico de la red.

Consejo: Utilice estas opciones bajo la orientación del Soporte técnico de Cisco.

Estas opciones son:

- - capturas que todos los paquetes que se envían/recibió en el puerto. Por abandono, el dispositivo utiliza un filtro de la captura para limitar se recogen qué paquetes. El filtro predeterminado de la captura reduce la carga en el sistema mientras que la captura funciona con y también reduce el tamaño del archivo de la captura.
- - l quita el límite en el número de paquetes que se recojan en una captura (por abandono, éste es 160,000 paquetes). El límite reduce el tamaño del archivo de la captura; por lo tanto esta opción se debe utilizar con el cuidado porque aumenta carga de la CPU encendido el dispositivo y llena el espacio para almacenar limitado.
- - s quita el límite en la cantidad de datos que se capturen en cada paquete (normalmente bytes 128). Esta opción pudo ser útil donde el paquete entero necesita ser capturado bastante que apenas las encabezados. Si usted utiliza esta opción, aumenta el tamaño del capturar archivo.
- - el <host> h limita la captura para los paquetes a o desde una dirección IP específica. Esto pudo ser útil si hay mucho tráfico de la red en la interfaz y solamente un host está de interés, tal como un punto final.

Interfaces

El nombre de la interfaz depende del producto funcionando y de la versión de software que funciona con:

- bge0 (puerto A) o bge1 (puerto B):

MCU 4200/ MSE 8420 o MCU 4500 que funciona con la versión 3.1 o anteriorSerie del gateway ISDN que funciona con la versión 2.0 o anteriorSerie del gateway IP que funciona con la versión 2.0(1.11) o anteriorSerie serial del gatewaySerie IP VCR

- vfx0 (puerto A) o vfx1 (puerto B):

MSE 8510 que funciona con la versión 3.1 o anteriorServidor del TelePresence que funciona con la versión 2.2 o anteriorGateway que funciona con la versión 1.0(1.13)

- A (puerto A) o B (puerto B): MCU 4200/ MSE 8420 o MCU 4500 que funciona con la versión 4.0 o posterior:

MSE 8510 que funciona con la versión 4.0 o posterior5300 Series MCUServidor del TelePresence que funciona con la versión 2.3 o posteriorSerie del gateway ISDN que funciona con la versión 2.1 o posteriorSerie del gateway IP que funciona con la versión 2.0(3.32)Gateway que funciona con la versión 1.1(1.33) o posterior