

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema de las llamadas que no pueden establecer debido al tamaño del mensaje del Session Initiation Protocol (SIP) del servidor del Cisco TelePresence que es demasiado grande para el máximo predeterminado del tamaño entrante configurado en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (UCM).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la versión 8.6.1 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y anterior, cuando está desplegado con estos Productos de la infraestructura del Cisco TelePresence:

- Servidor MSE 8710 del Cisco TelePresence
- Servidor 7010 del Cisco TelePresence
- Servidor del Cisco TelePresence en la máquina virtual
- Servidor del Cisco TelePresence en los media pluripartidistas 310/320

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 8.6.1 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y anterior, cuando está desplegado con los estos Productos de la infraestructura del Cisco TelePresence:

- Servidor MSE 8710 del Cisco TelePresence
- Servidor 7010 del Cisco TelePresence
- Servidor del Cisco TelePresence en la máquina virtual
- Servidor del Cisco TelePresence en los media pluripartidistas 310/320

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

- Llama ese fall para establecer debido a los mensajes del SORBO del servidor del TelePresence que son demasiado grandes para el máximo predeterminado del tamaño entrante configurado en Cisco UCM.
- El máximo predeterminado del tamaño del mensaje del SORBO en la versión 8.6.1 de Cisco UCM y las versiones anteriores es 5000 bytes. El valor por defecto en las versiones de la versión 8.6.2 de Cisco UCM y posterior es 11000 bytes.

Nota: Cisco recomienda que usted no fija el tamaño del mensaje entrante máximo SIP UCM debajo de 11000 bytes cuando interopera con el servidor del Cisco TelePresence.

Problema

- Llamadas del SORBO que rutean entre Cisco UCM y el descenso del servidor del TelePresence durante el establecimiento de la llamada.
- Los protocolos del servidor del TelePresence que el registro no contiene el SORBO INVITAN o la respuesta de la AUTORIZACIÓN HTTP 200 (éste depende de la dirección de la llamada).
- La traza simple de la capa de DirectMedia de Cisco UCM (SDL) tiene un mensaje de APPInfo similar a *SIPtcp - ignorando el mensaje grande de los <ipaddress [port] >. Permita solamente hasta 5000 bytes. Reajuste de la conexión.*

Solución

La mejor manera de resolver este problema es actualizar Cisco UCM para liberar 9.1.2 (la última versión en la época de la publicación de este documento) - que tenga un máximo predeterminado del tamaño del mensaje entrante del SORBO de 11000 bytes. Esta resolución soporta las características más recientes del servidor del TelePresence que se utilizan con Cisco UCM.

Alternativamente, usted puede ajustar “el tamaño máximo del mensaje entrante del SORBO” en su versión actual de Cisco UCM como se muestra aquí:

1. En la interfaz de la administración de Cisco UCM, elija el **sistema > los parámetros de servicio**.
2. Elija al servidor activo de la lista desplegable del servidor.
3. Elija el **Cisco CallManager (activo) de la lista desplegable del servicio**.
4. Haga clic **avanzado** en la barra de herramientas, puesto que el tamaño del mensaje no se muestra en (omite) la visión condensada.
5. Navegue hasta que usted encuentre la sección de los parámetros Clusterwide (dispositivo - SIP).

6. Localice el parámetro máximo del tamaño del mensaje entrante del SORBO.
7. Cambie el valor a partir de 5000 a 11000 (los bytes).
8. Haga clic en Save (Guardar).