

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué el evento abre una sesión el Codian MCU/la visualización ISDN GW el error “no podido para vaciar el caché a los Flashes compacta externos?”](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con los Productos del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence MCU 4505 y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. ¿Por qué el evento abre una sesión el Codian MCU/la visualización ISDN GW el error “no podido para vaciar el caché a los Flashes compacta externos?”

A. Usted ha fijado su unidad (producto del TelePresence) para salvar CDR (registros de detalles de la llamada), pero usted no ha introducido una placa Compact Flash al slot Flash compacto externo para que sean salvados encendido. (Las unidades de Codian no salvan los CDR internamente; ocultan solamente los segundos de los últimos digno de).

- Para parar este mensaje que aparece, ir a los **eventos > al registro CDR** y a la **neutralización del tecleo**.
- Alternativamente, si usted quiere guardar los CDR, ponga una placa Compact Flash 256Mb en el slot externo y la unidad comenzará a usarla. Usted puede extraer los CDR a través de la interfaz Web. Vaya a los **eventos > al registro CDR** y navegue hacia abajo para ver la lista del registro de detalles de la llamada. Usted puede descargar la lista de la interfaz Web como XML. Usted puede también descargar los CDR usando el FTP; sin embargo, usted no puede copiar los CDR directamente de la placa Compact Flash (usando un lector separado de la placa Compact Flash) porque se salvan en un formato de encargo.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)