

Contenido

[Introducción](#)

[Obteniendo el evento, H.323, el SORBO y el diagnóstico abre una sesión un producto TANDBERG Codian](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence MCU 4203, del Cisco TelePresence MCU MSE 8420, del Cisco TelePresence, los Productos IP GW 3510 del Cisco TelePresence VCR MSE 8220, del Cisco TelePresence ISDN GW 3241, del Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, del Cisco TelePresence, del Cisco TelePresence MCU 4505, del supervisor MSE 8050 del Cisco TelePresence y del Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

Q. Obteniendo el evento, H.323, el SORBO y el diagnóstico abre una sesión un producto TANDBERG Codian

A. Si usted experimenta nunca las dificultades al conectar ciertos puntos finales con su unidad de Codian, el Equipo del TAC TANDBERG puede pedir que usted suministre un registro para ilustrar el problema. Hay cuatro tipos de abre una sesión un producto TANDBERG Codian el cual TANDBERG TAC pueda pedir:

- [Registros de acontecimientos](#)
- [H.323](#)
- [SORBO](#)
- [De diagnóstico](#)

Registros de acontecimientos

Los mensajes de estado del último 2000 generaron su producto de Codian se visualizan en la página del **registro de acontecimientos (registros > registro de acontecimientos)**. En el general estos mensajes se proporcionan para la información, y de vez en cuando las advertencias o los errores se pueden mostrar en el registro de acontecimientos. La presencia de tales mensajes no es tema de inquietud necesariamente; si usted está experimentando un problema específico con la operación o el funcionamiento de su producto de Codian, TANDBERG TAC puede interpretar los mensajes registrados y su significación para usted.

Para descargar un registro de acontecimientos:

1. Vaya al **registro de los registros > Events**.
2. Haga clic la **descarga como texto**.
3. Guarde el archivo.

[> top](#)

Registros de H.323

La página del registro de H.323 registra cada mensaje de H.323 recibido o transmitido de su

producto de Codian. El registro se puede exportar en un archivo del .xml. La registraci3n de H.323 se inhabilita por abandono mientras que puede afectar al funcionamiento.

Para descargar un registro de H.323:

1. Comience con el punto final y su producto de Codian desconectados de uno a. Todos los puntos finales que no se relacionan con ningunas problemas deben tambi3n ser disconnected.
2. Vaya al **registro de los registros > de H.323** o los **registros > los registros H.323/SIP** dependiendo de su producto. Nota: Es esencial para que cualquier H.323 o registro del SORBO muestre la conexi3n inicial que es establecida entre el punto final y la unidad de Codian, porque la negociaci3n cu3l sucede en esta etapa explica el comportamiento de los dos dispositivos m3s tarde en la llamada. H.323 o un registro del SORBO comenzado hasta cierto punto con una llamada establecida no es 3til para resolver problemas.
3. Haga clic el **permiso H.323 que registra o habilite el registro H.323/SIP** dependiendo de su producto.
4. Reproduzca el problema que se investigará por TANDBERG TAC. Asegurese que no hay llamadas sin relaci3n en curso mientras que usted hace esto para guardar el registro tan claramente como sea posible.
5. Despu3s de que se haya reproducido el problema, haga clic la **neutralizaci3n que abre una sesi3n el registro de los registros > de H.323** o la p3gina de los **registros > de los registros H.323/SIP** dependiendo de su producto.
6. En el **registro de los registros > de H.323** o los **registros > los registros H.323/SIP** p3gine, haga clic la **descarga como XML**.
7. Salve el archivo XML resultante. Este registro se puede ahora asociar al caso TAC correspondiente TANDBERG, junto con los registros de acontecimientos correspondientes, y a la direcci3n IP de los dispositivos significativos. Nota: H.323 y los registros del SORBO no son lo mismo que el registro de acontecimientos. Los mensajes de evento del 3ltimo 2000 generados por su producto se visualizan en la p3gina del registro de acontecimientos. Los mensajes de evento no son lo mismo que los mensajes de se3alizacion capturaron en el registro H.323/SIP.

[> top](#)

Registros del SORBO

El proceso para descargar un registro del SORBO es lo mismo que 3se para los registros de H.323 detallados arriba. Vea los registros de H.323 para las instrucciones.

[> top](#)

Registros de diagn3stico

Para descargar un registro de diagn3stico:

1. Vaya al **estatus > al general**.
2. Haga clic la **informaci3n de diagn3stico de la descarga**.
3. Guarde el archivo. Este archivo se puede ahora enviar por correo electr3nico a TANDBERG TAC para ayudar al troubleshooting.

[> top](#)

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)