

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe los cambios de configuración y los requisitos al emigrar los puntos finales del codificador-decodificador del TelePresence (TC) del servidor de comunicación mediante video (VCS) al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y los requisitos específicos de cambiar el aprovisionamiento en el punto final del conjunto de administración del TelePresence (TMS) a CUCM. Fije la actualización del software de la migración, directorio y se espera que el registro trabaje con el CUCM.

El documento también discute algunas de las limitaciones conocidas cuando la disposición se cambia de TMS a CUCM.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El punto final es aprovisionado con TMS y los servicios siguientes con TMS trabajan muy bien
 - Servicio de la guía telefónica
 - De reserva y Restore realizados por TMS
 - Actualización del software de TMS
 - Plantilla persistente

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el punto final del Cisco TelePresence que ejecuta TC 7.3.x, TMS 14.6.x y CUCM 10.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva,

asegurese que usted entiende el impacto potencial de cualquier configuración.

Configurar

El cambio del aprovisionamiento de TMS a CUCM requiere los cambios de configuración siguientes en el TMS y el CUCM.

Paso 1. Dispositivo de la configuración para el punto final en CUCM

Refiera al documento para configurar el dispositivo en el CUCM

[La administración del punto final con CUCM](#)

Paso 2. Necesidad de la guía telefónica o del directorio de ser configuración en CUCM

El CUCM tiene soporte para los datos del usuario Service(UDS) y TMS para la Integración del directorio.

Para asegurar que TMS está utilizado para la Integración del directorio éstos debe ser hecho:

- El campo **alternativo del tipo de servidor de la guía telefónica** se debe seleccionar como TMS bajo disposición específica de la configuración del producto del dispositivo
- Configure a la **dirección del servidor alterna de la agenda telefónica** para tener URL correcto del TMS por ejemplo

https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx

Navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**. Encuentre el teléfono y hágalo clic, tal y como se muestra en de la imagen.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Paso 3. Cambie el aprovisionamiento en el punto final de TMS a CUCM

El aprovisionamiento del punto final necesita ser cambiado de TMS a CUCM. El punto final entonces conseguirá toda la Más información de CUCM con respecto el registro, la guía telefónica y a otros requisitos para la configuración según el perfil del teléfono configurado en el punto final.

La disposición en el punto final se puede cambiar usando estos procedimientos:

- Usando la interfaz Web
 1. Navegue **Configuration > System a la configuración > al aprovisionamiento en el punto final.**
 1. Navegue a la sección de ExternalManager y ingrese el direccionamiento, que puede ser un IP Address, nombre DNS o la trayectoria del administrador externo que es el TFTP Server Address del cluster CUCM. Haga clic en Save (Guardar).
 1. Navegue al modo y fije el modo del aprovisionamiento a CUCM. Haga clic en Save (Guardar).



- Usando el punto final CLI

Paso 4. Agregue o Re-agregue el punto final en el TMS

El punto final puede existir ya en la base de datos TMS si era previamente aprovisionado con el VCS, o puede ser un nuevo despliegue en este caso el punto final se agrega al TMS como nuevo punto final.

Agregue el punto final por primera vez en TMS (el aprovisionado del punto final y registrado a CUCM)

Asegúrese de que el dispositivo esté registrado a CUCM que no puede ser agregado de otra manera al TMS. CUCM se debe también agregar al TMS.

- Verifique que usted pueda encontrar el punto final en el sistema manejado CUCM

Navegue a los **sistemas > al navegador** y localice el CUCM en el TMS.

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Todos los puntos finales no agregados a la demostración TMS como **sistema no en TMS**.

- Agregue el aprovisionado del punto final con el CUCM.

En el **navegador del sistema del teclado TMS** agregue el sistema, búsquelo **agregan del CM o de TMS unificado**.

System Name	System Type	MAC Address
<input checked="" type="checkbox"/> mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

Nota: El nombre de usuario/la contraseña configurada bajo nombre de usuario del administrador y la contraseña en la Configuración del teléfono en el CUCM necesita ser lo mismo que el nombre de usuario del administrador/la contraseña en el punto final. El mismo nombre de usuario/la contraseña necesita ser utilizado en el TMS que el TMS señalará un error del nombre de usuario incorrecto y de la contraseña.

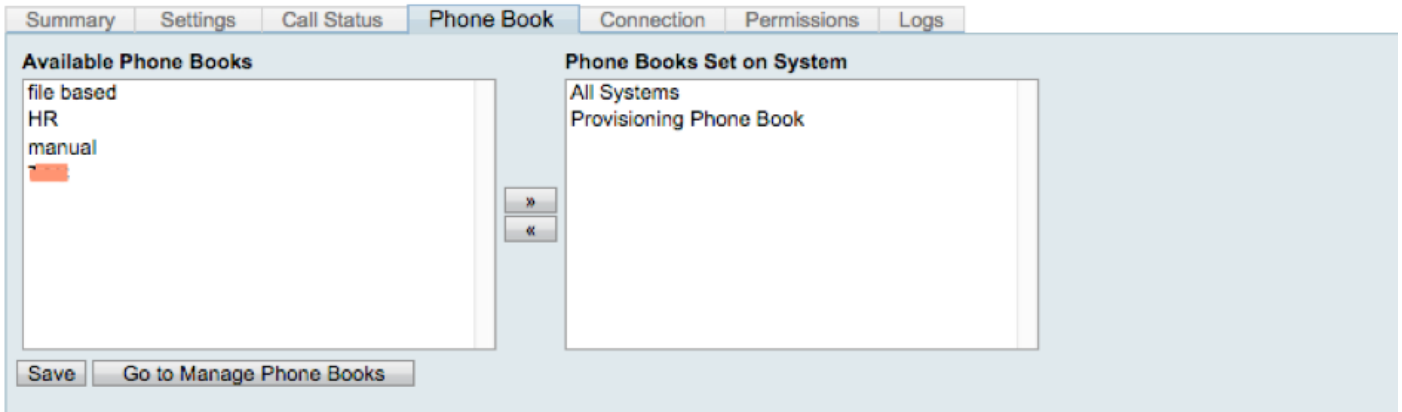
Re-agregue el punto final en TMS para ser aprovisionado al CUCM

Para re-agregar un punto final en el TMS para ser aprovisionado al CUCM, siga los pasos arriba para agregar del CM o de TMS unificado.

Paso 5. Asigne la guía telefónica al punto final agregado en el paso anterior

Usted necesita asignar la guía telefónica al punto final en el TMS.

Navegue al punto final en el TMS y después vaya a la lengüeta de la guía telefónica.



Después de guardar la guía telefónica en TMS, la guía telefónica aparece en el punto final.

Verificación

Marque el estatus del aprovisionamiento en el punto final

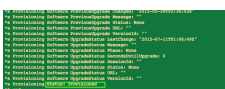
- Usando la interfaz Web
1. Punto final del acceso usando la interfaz Web.
 2. Navegue **Configuration > System** al estatus que el estatus debe mostrar como aprovisionado tal y como se muestra en de esta imagen.

Provisioning

Refresh Collapse all Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- Usando el punto final CLI
1. SSH/Telnet al punto final.
 2. Login como Usuario administrador.
 3. Ejecute el provisioning de //del xstatus.



Marque el estatus de la guía telefónica

- Usando el punto final CLI

1. SSH/Telnet al punto final
2. Login como Usuario administrador
3. Ejecute la guía telefónica de //del xstatus

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Esto debe mostrar el URL del TMS.

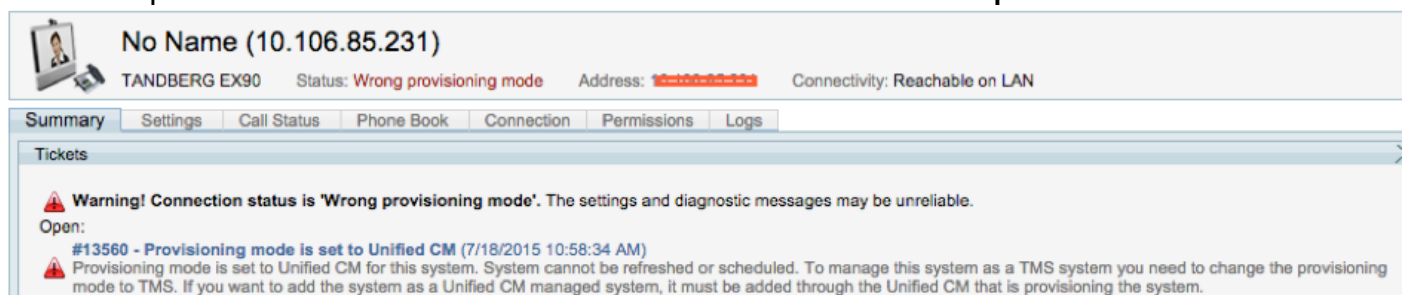
Marque el punto final Satus en el TMS

El estatus del punto final debe mostrar la Conectividad: Accesible en el LAN en el TMS

El punto final se debe registrar en el CUCM

Troubleshooting

- En el punto final TMS el estatus muestra el **modo incorrecto del aprovisionamiento**

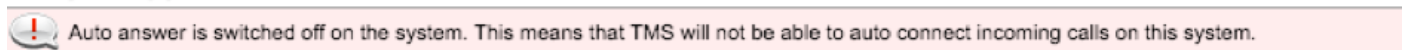


The screenshot shows the TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode' and connectivity is 'Reachable on LAN'. A warning message is displayed: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, it says 'Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)'. A detailed message follows: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Este problema se relaciona con cómo el punto final aded a TMS. Cuando es el punto final el aprovisionado con el punto final CUCM no se debe agregar en TMS usando el IP Address en lugar de otro se debe agregar directamente con el agregar del CM o de TMS unificado en TMS.

El paso 4 de los pasos para la configuración antedichos se debe utilizar para agregar el aprovisionado de los puntos finales con CUCM.

- En el mensaje TMS relacionado con la “respuesta automática se conmuta de” se muestra

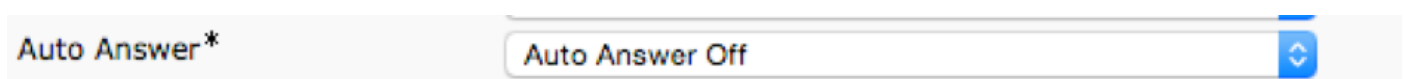


The screenshot shows a message: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

Cuando el punto final se agrega al CUCM, usted tiene que asegurarse de que la respuesta automática esté configurada según el requisito.

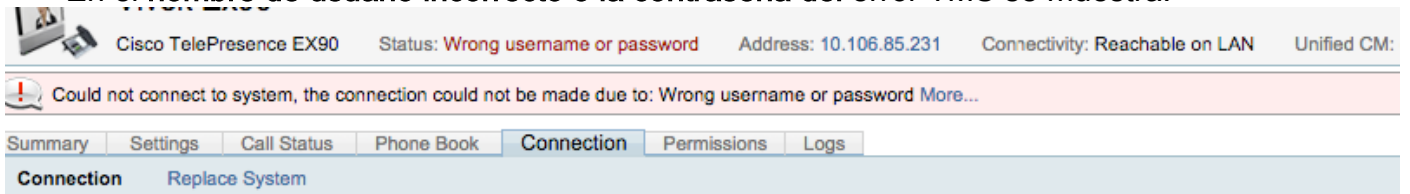
Los pasos que se seguirán para realizar los cambios se relacionaron con la **respuesta automática**:

1. Localice el punto final en CUCM bajo el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**.
2. Localice la **respuesta automática**, por abandono él es **respuesta automática apagado** en las configuraciones DN, configura esto según el requisito.



The screenshot shows the 'Auto Answer*' setting in the TMS interface, which is currently set to 'Auto Answer Off'.

- En el nombre de usuario incorrecto o la contraseña del error TMS se muestra.



Este problema sucede cuando usted tiene un diverso nombre de usuario y contraseña configurado en la configuración del punto final en el CUCM y el punto final sí mismo

- Para verificar la configuración en el punto final para el usuario:

1. Navegue a la interfaz Web del punto final
2. Navegue a la **configuración > al User Administration**
3. Cree o cambie los credenciales del usuario

- Para verificar los credenciales correctos para el punto final en la Configuración del teléfono CUCM:

1. Vaya al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** en el CUCM y seleccione el teléfono que usted está intentando provision.
2. Localice el nombre de usuario del administrador y la contraseña.

Admin username and password

Admin Username	admin
Admin Password

- . Ingrese la información correcta, después salve y aplique la configuración.