

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Feedback del sistema a Cisco TMS bloqueado por la red o el servidor Web](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la aplicación el feedback al conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS) que es bloqueado por la red o el servidor Web.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de Cisco TMS.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco TMS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Feedback del sistema a Cisco TMS bloqueado por la red o el servidor Web

Cisco TMS confía en el feedback enviado de los sistemas y verifica el punto final que conecta con él basó en el número de serie, la dirección MAC, y la dirección IP. La mayoría del Cisco TelePresence y de los sistemas de tercera persona envían este feedback con el HTTP anónimo o las conexiones HTTPS que pueden ser bloqueados si hay a Web Proxy (Proxy Web) en la red que requiere la autenticación. En este caso, usted debe hablar al administrador del proxy para

agregar una excepción para el tráfico destinado para Cisco TMS.

Los Firewall pueden también bloquear el feedback a Cisco TMS si bloquean las nuevas conexiones del sistema a Cisco TMS.

Consejo: [La documentación del soporte de Cisco TMS](#) delinea qué puertos y protocolos deben estar disponibles para cada tipo del sistema.

El error más reciente de la conexión común ocurre cuando un administrador modifica manualmente los Servicios de Internet Information Server (IIS) que la configuración después de Cisco TMS ha estado instalada y inhabilita el acceso anónimo a los directorios Web.

Nota: El acceso anónimo está solamente abierto a los cierta porcio'n de Cisco TMS y no debe ser inhabilitado porque los sistemas no utilizan los nombres de usuario y contraseña cuando envían el feedback.

Para corregir cualquier misconfiguration IIS, desinstale Cisco TMS y reinstalelo. No se perderá ningunos datos, mientras la base de datos se deje intacto y el instalador reconstruye las propiedades del sitio web correctamente.