Contenido

[Introducción](#)
[¿Por qué consigo un prompt de inicio de sesión al acceder las páginas de las Javas en TMS?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el conjunto de administración del Cisco TelePresence.

Q. ¿Por qué consigo un prompt de inicio de sesión al acceder las páginas de las Javas en TMS?

A. Si usted está accediendo TMS de una máquina que no sea un **miembro del mismo dominio** que el servidor TMS, o el servidor TMS no es un miembro del dominio en absoluto, usted conseguirá indicado para un nombre de usuario y contraseña la primera vez que usted accede los subprogramas java en cada sesión. El nombre de usuario y contraseña debe ser lo mismo que usted utilizó a registrado en el servidor.

Si usted **está accediendo TMS con un proxy**, él tiene a menudo problemas de la autenticación con los enchufes de Javas. Usted puede tener que manualmente configurar la configuración de representación en el panel de control Java de su PC, o inhabilite posiblemente el proxy en el panel de control Java. El valor por defecto es la configuración del buscador del uso, que no trabaja siempre para el módulo Java. Esta configuración se encuentra bajo **configuraciones de red** en el panel de control Java en JRE 1.5.x.

Si usted **está utilizando un ordenador IBM/Lenovo**, vienen instalado previamente con una versión de Java que no trabaje a menudo para los sitios autenticados. Usted conseguirá indicado para un nombre de usuario y contraseña al acceder los subprogramas java, pero sus credenciales se rechazan y las visualizaciones del prompt otra vez. Vaya a java.com y descargue el JRE instalan para actualizar su copia local del entorno de motor de ejecución Java. Una vez que la versión más reciente está instalada, usted podrá autenticar correctamente.

Si usted consigue un **X rojo** cuando usted intenta acceder las páginas de los subprogramas java en TMS, verifique que la Java sea instalada y que se ejecuta correctamente yendo a esta página de la prueba . Además de las Javas que no son instaladas correctamente, es posible que la Java está siendo inhabilitada por una política de seguridad.

Pasado, usted conseguirá indicado para una **pregunta de la confianza la primera vez que** usted descarga los subprogramas java de TMS. Usted puede elegir confiar en sí o siempre. Las Computadoras pueden tener Policía de Seguridad que reemplazan siempre la opción.

Información Relacionada

- **Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems**