

Procedimientos de migración del servidor TMS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Emigre el TMS](#)

[Preparación](#)

[Sostenga la base de datos SQL](#)

[Uso del SQL CLI](#)

[Estudio de la Administración SQL](#)

[Agentes de la herencia TMS](#)

[Migración versiones de 14 TMS o de más adelante](#)

[Salve los archivos locales](#)

[Restablezca la base de datos SQL](#)

[Uso SQL CLI](#)

[Uso del estudio de la Administración SQL](#)

[Acciones de la Restauración de base de datos del poste](#)

[Migraciones de las versiones 14 TMS y posterior](#)

[Uso TMSPE](#)

[Uso de los agentes de la herencia TMS](#)

[TMS equipa el uso utilitario](#)

[Instalación del poste](#)

[Uso de los agentes de la herencia TMS](#)

[Borre el servidor viejo](#)

[Ejecute los diagnósticos del agente TMS](#)

[Habilite la replicación del agente TMS al VCS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los procedimientos que se utilizan para emigrar una aplicación de base de datos del conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS) a partir de un servidor a otro, con la opción para mover la ubicación de la base de datos del Lenguaje de consulta estructurado (SQL).

Nota: No hay métodos para las migraciones de las cuentas de usuario local a partir de un Microsoft Windows server a otro. Si usted utiliza las cuentas locales de Microsoft Windows para acceder el servidor TMS, usted debe crear manualmente estas cuentas en el nuevo

servidor.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Microsoft SQL server
- Cisco TMS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones 12, 13, y 14 TMS
- Versión 1.0 TMSPE
- Versiones del Microsoft SQL server 2005 y 2008

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Emigre el TMS

Esta sección describe los procesos que se utilizan para emigrar el TMS.

Preparación

Nota: Si usted utiliza los agentes de la herencia TMS, asegúrese de que usted primero inhabilite la replicación a todos los dispositivos.

Apague todos los servicios TMS Microsoft Windows:

- Servicio del agente TMS
- Servicio del escáner de la base de datos TMS
- TMS viven servicio
- Servicio de directorio TMS PLCM
- Servicio programador TMS
- Servicio de los diagnósticos del servidor TMS
- Servicio del Simple Network Management Protocol (SNMP) TMS

Si usted utiliza la extensión del aprovisionamiento TMS (tmspe), después ciérrela también.

Nota: Si usted utiliza los agentes de la herencia TMS, el nombre de dominio completo (FQDN) que se configura en la parte inferior de la página Configuración del agente TMS del TMS (típicamente el FQDN del TMS, como está configurado en Microsoft Windows) debe ser resolvable a la dirección IP del TMS cuando el servidor de comunicación mediante video (VCS) realiza las operaciones de búsqueda en el FQDN. Las búsquedas inversas deben también estar presentes.

Sostenga la base de datos SQL

Hay dos métodos que son para de reserva usado y restore la base de datos SQL. El CLI está disponible en todos los sistemas que tengan SQL instalado, pero el estudio de la Administración SQL puede ser descargado de Microsoft y ser utilizado, si está deseado.

Uso del SQL CLI

Si la base de datos SQL reside actualmente en el mismo servidor que la aplicación del servidor y usted TMS planean mover la base de datos a un nuevo servidor, cualquiera el nuevo Microsoft Windows server que recibe TMS o un caso separado SQL, después la base de datos se debe sostener y restablecer a la nueva ubicación.

Los comandos que se describen en esta sección se ingresan dentro del comando prompt en el servidor actual TMS que recibe el caso expreso SQL con la base de datos del tmsng. Estos comandos se escriben para permitir el acceso del servidor SQL vía el usuario actualmente abierto una sesión de Microsoft Windows. Para utilizar las credenciales del login SQL, substituya - **E** con - el **<username> U** - **<password> P** y substituya el nombre de usuario y contraseña por las credenciales SQL y las derechas del System Admin.

Base de datos TMS

Para sostener la base de datos SQL del tmsng con el CLI, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='<path>\tmsng.bak'
```

Cuando se utiliza este comando, substituya el **<path>** por la ubicación a la cual usted quisiera salvar el respaldo. Esta ubicación debe tener espacio adecuado para el respaldo, y el servicio SQL debe tener acceso a él.

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Si usted utiliza el tmspe, después ingrese este comando para sostener la base de datos SQL del tmspe del CLI:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='<path>\tmspe.bak'
```

Copie los archivos al nuevo servidor

Copie el archivo de backup a la nueva ubicación del servidor SQL. Ésta puede ser servidor SQL separado o la nueva ubicación del servidor TMS que funciona con el SQL Server Express.

Nota: La ubicación a la cual usted copia el archivo de backup requiere al usuario del servicio SQL tener acceso total.

Estudio de la Administración SQL

Esta sección describe el proceso de reserva cuando se utiliza el estudio de la Administración SQL.

Base de datos TMS

En el servidor SQL actual, el estudio abierto de la Administración SQL y navega a la base de datos del tmsng. Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos y navegue a las **tareas > a la salvaguardia...**:

En la página pronto de reserva, asegúrese de que las configuraciones sean similares a éstas mostradas. Pudo haber un destino predeterminado especificado. Si usted quisiera utilizar esta ubicación para salvar el respaldo, la **AUTORIZACIÓN del teclado** y el respaldo se envía a la ubicación especificada. Si no hay Ubicación de destino especificada, el teclado **agrega**, hace clic..., y ingresa un nombre del archivo del **tmsng**. Entonces, la **AUTORIZACIÓN del teclado** para las tres pantallas, y el backup de la base de datos deben ocurrir.

Nota: Si usted recibe un acceso negó el mensaje, se asegura de que usted escribe a una ubicación a la cual el usuario del servicio SQL pueda escribir. Generalmente, esto incluye la carpeta Backup (Copia de respaldo) dentro de Microsoft SQL (MSSQL).

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Si usted utiliza el tmspe, después complete los pasos ya mencionados, pero haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos del **tmspe** en vez de la base de datos del **tmsng**. Nombre este respaldo **tmspe.bak**.

Copie los archivos al nuevo servidor

Copie el archivo de backup a la nueva ubicación del servidor SQL. Ésta puede ser servidor SQL separado, o la nueva ubicación del servidor TMS que funciona con el SQL Server Express.

Nota: La ubicación a la cual usted copia el archivo de backup requiere al usuario del servicio SQL tener acceso total.

Agentes de la herencia TMS

Si usted utiliza los agentes de la herencia TMS, en el servidor viejo TMS, abra al explorador Explorador de Windows y navegue hasta el **%OPENDS_HOME% > DB > userRoot**.

Aquí tiene un ejemplo:

C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > aprovisionamiento > OpenDS-

2.0 > DB > userRoot

Copie el archivo *.jdb a una ubicación temporal en el nuevo servidor TMS.

Migración versiones de 14 TMS o de más adelante

Si el TMS funciona con la versión 14 o posterior, hay una clave de encriptación que se utiliza para salvar con seguridad las credenciales en la base de datos del tmsng. Esta clave se debe copiar del servidor viejo al nuevo servidor. Para recoger esto del servidor viejo, abra las **herramientas TMS** y seleccione la **clave de encriptación**. Entonces, copie la clave.

Nota: Esto se utiliza más adelante cuando usted instala el TMS.

Salve los archivos locales

El TMS pudo contener los archivos personalizados usuario final. Estas ubicaciones deben ser marcadas. Si hay archivos personalizados en estas ubicaciones, asegúrese de que usted salve estos archivos y cópielos a la nueva ubicación del servidor TMS después de que esté reinstalada.

Estos directorios son el trayectos predeterminados:

- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > CiscoSettings
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > CompanyLogo
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > ExternalSourceFiles
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > imagen
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > lenguaje
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > logotipo
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > mapa
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > MGCSettings
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > software

- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > datos > sonido
- C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > wwwTMS > público > datos > SOFTWARE

Restablezca la base de datos SQL

Hay dos métodos que son para de reserva usado y restore la base de datos SQL. El CLI está disponible en todos los sistemas que tengan SQL instalado, pero el estudio de la Administración SQL puede ser descargado de Microsoft y ser utilizado, si está deseado.

Uso SQL CLI

Esta sección describe el uso del SQL CLI.

Base de datos TMS

Nota: Una copia actual del SQL Server (versión 2005 o 2008) o del SQL Server Express (versión 2005 o 2008) se requiere para continuar.

Si usted se propone utilizar el SQL expreso en el nuevo servidor TMS para contener la base de datos, instale el TMS y después desinstalelo. Esto permite que usted cree el caso expreso SQL que se requiere para restablecer la base de datos. Durante el instalar, usted no necesita incluir las claves de la clave y de la opción de la versión, pues estos datos están sobregrabados cuando la base de datos se restablece del respaldo. Si usted utiliza a un servidor SQL separado, usted no necesita instalar y desinstalar el TMS.

En el servidor que funciona con el servidor SQL o al servidor SQL expreso, ingrese los comandos descritos en esta sección para restablecer la base de datos SQL. Estos comandos se escriben para permitir el acceso del servidor SQL vía el usuario actualmente abierto una sesión de Microsoft Windows.

Para utilizar las credenciales del login SQL, sustituya - E con - el <username> U - <password> P y sustituya el nombre de usuario y contraseña por las credenciales SQL y las derechas del System Admin. Usted debe también hacer estos reemplazos:

- Sustituya el **servername** por el nombre de host del servidor SQL.
- Sustituya el **instancename** por el nombre de instancia del servicio SQL.
- Sustituya el <pathofbackup > la variable por la ubicación del archivo de reserva (.bak).
- Sustituya los <pathofdbfiles > la variable por la ubicación que usted desea salvar el archivo de la base de datos MDF (**tmsng_data.mdf**) y la ubicación que usted desea salvar el archivo de la base de datos LDF (**tmsng_log.ldf**).

Si usted debe restablecer la base de datos a la versión de SQL 2005, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Si usted debe restablecer la base de datos a la versión de SQL 2008, ingrese este comando:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET
@Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),
@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY
FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM
@Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table
WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak'
WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf',
MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"
```

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

Para restablecer la base de datos SQL del tmspe a la versión de SQL 2005, ingrese este comando en el CLI:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
[DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak'
;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT
INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Para restablecer la base de datos SQL del tmspe a la versión de SQL 2008, ingrese este comando en el CLI:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
```

```
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK='' +@Path+ ''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Uso del estudio de la Administración SQL

Esta sección describe el uso del estudio de la Administración SQL.

Base de datos TMS

Abra el estudio de la Administración SQL en el nuevo servidor SQL. Haga clic con el botón derecho del ratón las **bases de datos** y seleccione la **base de datos del Restore**:

En la **fuentes para el campo del restore**, haga clic del **dispositivo**: el buttonand de radio ingresa la ubicación del **archivo tmsng.bak**. En los **conjuntos del respaldo de Selectthe a restablecer: el campo**, marca el **checkbox del backup de la base de datos tmsng-FULL**. En el **Todatabase: campo**, AUTORIZACIÓN selecta del tecleo del tmsngand. **Esto debe restablecer el tmsngdatabase.**

Base de datos TMSPE (cuando se utiliza TMSPE)

El proceso que se utiliza para restablecer la base de datos del tmspe es lo mismo que ése usado para restablecer la base de datos del tmsng, pero usted selecciona el archivo de backup del **tmspe** en vez del archivo de backup del **tmsng**, y selecciona la base de datos del **tmspe** en vez de la base de datos del **tmsng**.

Nota: En el nuevo servidor de bases de datos, asegúrese de que el servicio del navegador SQL se ejecute. Si no se ejecuta, la instalación del tmspe falla.

Acciones de la Restauración de base de datos del poste

Después de que usted restablezca la base de datos, complete estos pasos:

1. Reinstale el TMS en el nuevo servidor para recibir la aplicación del servidor TMS.
2. **La aduana** selecta **instala** para señalar a la nueva ubicación del servidor SQL.

Migraciones de las versiones 14 TMS y posterior

Durante el proceso de instalación, ingrese la clave de encriptación que se copia del servidor original TMS.

Nota: En algunas circunstancias, este campo pudo ser grayed-hacia fuera. Si es, después de que la instalación sea completa, cargue las herramientas TMS y ingrese la cadena del cifrado allí. Entonces, reinicie el servidor TMS.

Uso TMSPE

Si usted utiliza TMSPE, reinstale el TMSPE en el servidor TMS e indique la nueva ubicación de la base de datos.

Uso de los agentes de la herencia TMS

Si usted utiliza los agentes de la herencia TMS, después complete estos pasos:

1. Pare el servicio de Microsoft Windows de los agentes TMS. Esto también para el servicio de OpenDS Windows.
2. Hojee hasta el **%OPENDS_HOME% > DB > userRoot**. Aquí tiene un ejemplo: **C: > Program Files (Archivos de programa) > TANDBERG > TMS > aprovisionamiento > OpenDS-2.0 > DB > userRoot**.
3. Borre todos los archivos que existan en la carpeta.
4. Mueva los archivos **.jdb** que se copian del servidor viejo TMS en la carpeta.
5. Comience el servicio de **TMSAgentService** Microsoft Windows.

Precaución: No acceda el portal TMS ahora.

TMS equipa el uso utilitario

Si el nombre del host del servidor TMS cambia y usted utiliza las cuentas de usuario local (cuentas de usuario que existen en el servidor que recibe la aplicación del servidor TMS - no las cuentas del Active Directory (AD)), usted debe funcionar con la utilidad de las herramientas TMS para modificar los datos dentro de la base de datos para asegurarse de que usted puede iniciar sesión:

- Navegue a **TMS equipa > las utilidades > dominio de los usuarios del cambio**.
- Ingrese el viejo Domain Name: **Name>** del host servidor del **<old TMS**.
- Ingrese el nuevo Domain Name: **Name>** del host servidor del **<new TMS**.

Advertencia: El error hacer esto puede dar lugar a la pérdida de la capacidad de acceder el

portal TMS.

Nota: Las cuentas de usuario local no se mueven al nuevo servidor durante este proceso de migración. Si usted utiliza las cuentas locales de Microsoft Windows, deben ser reconstruidas manualmente en el nuevo Microsoft Windows server a las cuales se emigra el TMS.

Instalación del poste

Para acceder al portal TMS con una cuenta de usuario que tenga derechos del administrador del sitio en TMS, complete estos pasos:

1. Navegue a las **herramientas administrativas > a la configuración > a las opciones generales**.
2. Asegúrese de que el valor para el **directorio FTP del software** sea exacto para la nueva instalación del servidor. Este valor pudo ser incorrecto si usted instaló el TMS con una diversa letra de la unidad en el nuevo servidor (cuando está comparado al servidor viejo), o si usted conmutó de un de 32 bits a una versión 64-bit del operating system (OS) del Microsoft Windows server.
3. Navegue a las **herramientas administrativas > a la configuración > a las configuraciones de red**.
4. Marque los valores para estos campos:

Configuraciones de la red general > URL donde los paquetes de software pueden ser descargados

Configuraciones de la red avanzada para los sistemas en el direccionamiento del IPv4 del LAN interno > del servidor TMS

Configuraciones de la red avanzada para los sistemas en el direccionamiento del IPv6 del LAN interno > del servidor TMS

Configuraciones de la red avanzada para los sistemas en el nombre del host calificado completamente del LAN interno > del servidor TMS

Configuraciones de la red avanzada para los sistemas en el Internet pública/detrás del Firewall > de la dirección del servidor TMS (nombre del host calificado completamente o direccionamiento del IPv4)

Uso de los agentes de la herencia TMS

Si usted utiliza los agentes de la herencia TMS, complete estos pasos:

1. Navegue a las **herramientas administrativas > a la configuración > las configuraciones al**

agente TMS.

2. En el **global > las configuraciones** seccionan, ingresan una contraseña para la **contraseña de la contraseña de la Configuración LDAP** y de la **replicación del LDAP**. Esto se asegura de que las contraseñas estén sincronizadas con la ubicación de almacenamiento de datos.
3. Asegúrese de que el valor para el **respaldo > el directorio de backup del agente TMS** sea exacto para la nueva instalación del servidor. Este valor pudo ser incorrecto si usted instaló el TMS con una diversa letra de la unidad en el nuevo servidor (cuando está comparado al servidor viejo), o si usted conmutó de un de 32 bits a una versión 64-bit del Microsoft Windows server OS.

Borre el servidor viejo

Cerca de la parte inferior de la página, en los **servidores** sección **TMS**, usted puede ser que observe los servidores múltiples TMS. Si es así complete estos pasos para borrar el servidor viejo:

1. Haga clic el nombre de la máquina y seleccione la **cancelación**.
2. Para la nueva máquina, verifique que la dirección de red esté correcta (el FQDN y la dirección IP). Si la dirección de red no está correcta, después complete estos pasos:

El tecleo **edita** (localizado a la derecha).

Ingrese el direccionamiento correcto FQDN para el nuevo servidor TMS, y haga clic la **actualización**.

Cerca de la tapa de la página, ingrese una nueva **contraseña de la contraseña de la Configuración LDAP** y de la **replicación del LDAP** en el **global >** sección de las **configuraciones**.

Haga clic la **salvaguardia** cerca de la parte inferior de la página.

Ejecute los diagnósticos del agente TMS

Navegue a los **diagnósticos de las herramientas administrativas > del agente TMS** y ejecute los diagnósticos del agente TMS en el agente local TMS.

Nota: Si los diagnósticos del agente TMS fallan, refiera a la guía de los **procedimientos de Troubleshooting de Cisco TMSAgent**.

Habilite la replicación del agente TMS al VCS

Aquí están algunas NOTAS IMPORTANTES a tener presente cuando usted habilita la replicación del agente TMS al VCS:

- Si usted utiliza el tmspe, usted debe reinstalarlo e indicar la ubicación actual de la base de datos del tmspe.
- Si usted utiliza las Extensiones del Analytics y fueron instalados en el servidor viejo TMS, usted debe reinstalarlas en el nuevo servidor.
- Si usted utiliza una extensión TMS para el Microsoft Exchange, utilice su herramienta de configuración para indicar la nueva ubicación del servidor TMS.
- Si la replicación falla debido a las búsquedas del Sistema de nombres de dominio (DNS), asegúrese de que el FQDN que se configura cerca de la parte inferior de la página de las configuraciones de TMSAgent del TMS (típicamente el FQDN del TMS, como está configurado en Microsoft Windows) sea resolvable a la dirección IP del TMS cuando el VCS realiza las operaciones de búsqueda de este FQDN. Las búsquedas inversas deben también estar presentes.

Información Relacionada

- [Procedimientos de Troubleshooting de TMSAgent](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)