

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo solucionar el problema de cuando el conjunto de administración del Cisco TelePresence (TMS) señala un mensaje de “ningún HTTP de respuesta” para un sistema.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de Cisco TMS.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco TMS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Si usted hace clic la **fuerza restáurela** borra el error, pero el error vuelve más adelante.

## Problema

Cisco TMS no señala “ningún HTTP de respuesta” para un sistema.

## Solución

Si el estatus puede ser borrado cuando usted hace clic la **fuerza restaure**, pero las devoluciones más adelante, esto son un síntoma que el servicio del escáner de la base de datos de Cisco TMS no puede alcanzar este sistema. Marque si Web Proxy (Proxy Web) que requiere una autenticación está presente en la red, porque ésta bloquea el tráfico de los servicios de Cisco TMS. Si tal proxy está presente, configure su red para no rutear con él ni esté confiado en el tráfico entre Cisco TMS y el punto final sin requerir la autenticación.

Si el estatus no se borra cuando usted hace clic la **fuerza restaure**, conecte con el sistema con el buscador Web en el servidor de Cisco TMS sí mismo. Si usted no puede conectar con él sobre el HTTP o el HTTPS, inicie sesión al sistema sobre el Secure Shell (SSH) o el telnet y asegúrese de que valida el HTTP o las conexiones HTTPS. También, para asegurarse de que Cisco TMS tenga la dirección IP correcta o nombre de host del sistema, complete estos pasos:

1. Seleccione los **sistemas > el navegador**.
2. Seleccione el punto final.
3. Abra la lengüeta de la **conexión**.