

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Por qué no puedo registrar los números E.164 de mi IP VCR de Codian MXM al portero?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo se relaciona con el IP VCR 2210 del Cisco TelePresence y los Productos del Cisco TelePresence VCR MSE 8220.

## **Q. ¿Por qué no puedo registrar los números E.164 de mi IP VCR de Codian MXM al portero?**

A. El IP VCR de Codian se registra al portero MXM como gateway, y el portero MXM permite solamente que los gateways registren los prefijos; por lo tanto, el IP VCR no puede registrar los números E.164.

Un prefijo se puede utilizar para acceder todas las grabaciones y las carpetas IP VCR. En la página de las **configuraciones > del portero**, fije un prefijo para el registro IP VCR, y seleccione el registro como prefijo del servicio. Usted puede entonces acceder las grabaciones en el IP VCR marcando el prefijo seguido por el número E.164. Por ejemplo, para alcanzar una grabación con ID 111 en un IP VCR con el prefijo 22, marque 22111.

# Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)