

# Contenido

## [Introducción](#)

[Problema: Los archivos descargados MP4 NBR de las reuniones de la nube y del híbrido CMR están faltando el vídeo de los usuarios del TelePresence.](#)

## [Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe un escenario específico donde la red MP4 basó las grabaciones (NBR) que los archivos descargados de las Salas de reuniones de la Colaboración (CMR) se nublan y las reuniones híbridas están faltando el vídeo de los usuarios del TelePresence (TP).

**Problema: Los archivos descargados MP4 NBR de las reuniones de la nube y del híbrido CMR están faltando el vídeo de los usuarios del TelePresence.**

## Solución

Hay una limitación conocida con las grabaciones descargadas de las reuniones de la nube y del híbrido CMR. El vídeo TP no será capturado si el usuario en el punto final es el host o el presentador. El vídeo del WebEx del host/del interlocutor activo todavía se captura dentro del archivo descargado.