

# Resuelva problemas las fallas de llamada del TelePresence al híbrido CMR debido al error de servidor interno "500" del WebEx

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Configuración requerida Media Termination Point del permiso](#)

[Modifique el soporte temprano de la oferta para la Voz y las llamadas del vídeo colocan en el perfil del SORBO](#)

[Oferta temprana de la configuración en un solo sistema unificado CM](#)

[Oferta temprana de la configuración en un sistema del Multi-cluster \(conductor del TelePresence conectado con la PME CUCM\)](#)

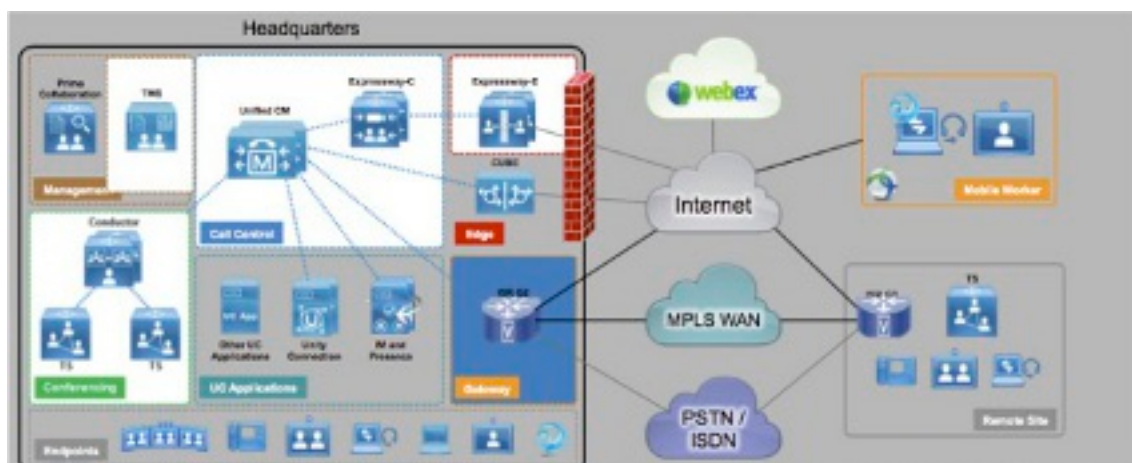
[Oferta temprana de la configuración en un sistema del Multi-cluster \(conductor del TelePresence conectado para hojear clusters\)](#)

## Introducción

Este documento describe un problema se encuentre que cuando las llamadas en conferencia híbridas de la Sala de reuniones de la colaboración de Cisco (CMR) fallan con un **error de servidor interno 500 de la nube del WebEx de Cisco**.

## Problema

Aquí está la topología que se utiliza para el ejemplo que se describe en este documento:



Cuando usted hace una llamada al lado del WebEx de Cisco del las en-premisas dispositivo, usted recibe una oferta retrasada invita al mensaje de la Autopista-memoria de Cisco en el Autopista-borde de Cisco debido a un trunk retrasado del Session Initiation Protocol (SIP) de la oferta entre el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) y la Autopista-memoria:

```
2015-07-06T12:30:03+10:00 vcse tvcs: UTCTime="2015-07-06 02:30:03,027"
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="172.28.21.110"
Local-port="7011" Src-ip="172.28.21.104" Src-port="25048"
Msg-Hash="3314200182494138210"
SIPMSG:
|INVITE sip:34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@company.webex.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 172.28.21.104:5061;egress-zone=TraversalClientB2B;branch=z9hG4b
Kae647bb81b403d0562281463002ad68a379858.bdfb90811a812d6a11d607f3e17095a1;
proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66;rport
Via: SIP/2.0/TCP 172.28.21.100:5560;branch=z9hG4bK11c80762b0b051;received=
172.28.21.100;ingress-zone=CUCMNeighborZoneB2B
Call-ID: e7672380-5991e82c-e0ca3-64151cac@172.28.21.100
CSeq: 101 INVITE
Remote-Party-ID: "7221.company.com.au" <sip:172.28.21.100>;party=calling;
screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:172.28.21.100:5560;transport=tcp>;video;audio;isFocus;
sip.cisco.multistream;x-cisco-tip;+multiple-codecs-in-ans
From: "7221.company.com.au" <sip:172.28.21.100>;tag=2950560~
3fb53c10-0c98-891d-d84f-6fa87e4135c3-22671423
To: <sip:34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@kytec.webex.com>
Max-Forwards: 15
Record-Route: <sip:proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66@
172.28.21.104:5061;transport=tls;lr>
Record-Route: <sip:proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66@
172.28.21.104:5060;transport=tcp;lr>
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Expires: 180
Date: Mon, 06 Jul 2015 02:30:04 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces,X-cisco-srtp-fallback,
X-cisco-original-called
Session-Expires: 1800
Min-SE: 1800
Allow-Events: presence
X-TAATag: 4a936c0c-69a7-4fd8-a070-82b7c3ecb3ce
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Cisco-Guid: 3882296192-0000065536-0000007914-1679105196
Content-Length: 0
```

Después de que se correspondan con las reglas de búsqueda relevantes, la llamada se envía al lado del WebEx:

```
2015-07-06T12:30:03+10:00 vcse tvcs: UTCTime="2015-07-06 02:30:03,033"
Module="network.search" Level="DEBUG": Detail="Considering search rule
'Route WebEx calls to WebEx' towards target 'WebEx DNS Zone' at priority
'150' with alias '34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@company.webex.com'"
```

Aquí está el mensaje de la invitación que se envía al lado del WebEx como una oferta retrasada:

```
2015-07-06T12:30:03+10:00 vcse tvcs: UTCTime="2015-07-06 02:30:03,758"
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Sent" Local-ip="172.28.252.1"
Local-port="25129" Dst-ip="Webex IP address" Dst-port="5061"
Msg-Hash="2892679945940486042"
SIPMSG:
|INVITE sip:34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@company.webex.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 58.162.48.4:5061;egress-zone=DNSZoneB2B;branch=z9hG4bK6f09b6c9d2
5bf7f92fa25e6f9a336a0b52417.3f21ed7645b445bb8e55e174caa5935c;proxy-call-id=b8fb1
```

c34-d048-472b-8b41-81c96abb19d1;rport  
Via: SIP/2.0/TLS 172.28.21.104:5061;egress-zone=TraversalClientB2B;branch=z9hG4bK  
ae647bb81b403d0562281463002ad68a379858.bdfb90811a812d6a11d607f3e17095a1;  
proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66;received=172.28.21.104;rport=  
25048;ingress-zone=TraversalServerB2B  
Via: SIP/2.0/TCP 172.28.21.100:5560;branch=z9hG4bK11c80762b0b051;received=  
172.28.21.100;ingress-zone=CUCMNeighborZoneB2B  
Call-ID: e7672380-5991e82c-e0ca3-64151cac@172.28.21.100  
CSeq: 101 INVITE  
Remote-Party-ID: "7221.company.com.au" <sip:172.28.21.100>;party=calling;screen=  
yes;privacy=off  
Contact: <sip:172.28.21.100:5560;transport=tcp>;video;audio;isFocus;  
sip.cisco.multistream;x-cisco-tip;+multiple-codecs-in-ans  
From: "7221.company.com.au" <sip:172.28.21.100>;tag=2950560~  
3fb53c10-0c98-891d-d84f-6fa87e4135c3-22671423  
To: <sip:34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@company.webex.com>  
Max-Forwards: 14  
Record-Route: <sip:proxy-call-id=b8fb1c34-d048-472b-8b41-81c96abb19d1  
@58.162.48.4:5061;transport=tls;lr>  
Record-Route: <sip:proxy-call-id=b8fb1c34-d048-472b-8b41-81c96abb19d1  
@172.28.21.110:7011;transport=tls;lr>  
Record-Route: <sip:proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66  
@172.28.21.104:5061;transport=tls;lr>  
Record-Route: <sip:proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66  
@172.28.21.104:5060;transport=tcp;lr>  
Allow: INVITE,OPTIONS,INFO,BYE,CANCEL,ACK,PRACK,UPDATE,REFER,SUBSCRIBE,NOTIFY  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Expires: 180  
Date: Mon, 06 Jul 2015 02:30:04 GMT  
Supported: timer,resource-priority,replaces,X-cisco-srtp-fallback,  
X-cisco-original-called  
Session-Expires: 1800  
Min-SE: 1800  
Allow-Events: presence  
X-TAATag: 4a936c0c-69a7-4fd8-a070-82b7c3ecb3ce  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP  
Cisco-Guid: 3882296192-0000065536-0000007914-1679105196  
**Content-Length: 0**

**El lado del WebEx responde a esto invita al mensaje con un error de servidor interno 500:**

2015-07-06T12:30:04+10:00 vcse tvcs: UTCTime="2015-07-06 02:30:04,887"  
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="172.28.252.1"  
Local-port="25129" Src-ip="Webex IP address" Src-port="5061"  
Msg-Hash="9729181486250604161"  
SIPMSG:  
**|SIP/2.0 500 Internal Server Error**  
Via: SIP/2.0/TLS 58.162.48.4:5061;branch=z9hG4bK6f09b6c9d25bf7f92fa25e6f9a336a0b  
52417.3f21ed7645b445bb8e55e174caa5935c;rport=25129;egress-zone=DNSZoneB2B;  
proxy-call-id=b8fb1c34-d048-472b-8b41-81c96abb19d1  
Via: SIP/2.0/TLS 172.28.21.104:5061;branch=z9hG4bKae647bb81b403d0562281463002ad6  
8a379858.bdfb90811a812d6a11d607f3e17095a1;rport=25048;egress-zone=  
TraversalClientB2B;proxy-call-id=fdbf1c60-62e1-4204-884a-00fe8664ee66;received=  
172.28.21.104;ingress-zone=TraversalServerB2B  
Via: SIP/2.0/TCP 172.28.21.100:5560;branch=z9hG4bK11c80762b0b051;received=  
172.28.21.100;ingress-zone=CUCMNeighborZoneB2B  
Call-ID: e7672380-5991e82c-e0ca3-64151cac@172.28.21.100  
CSeq: 101 INVITE  
From: "7221.company.com.au" <sip:172.28.21.100>;tag=2950560~  
3fb53c10-0c98-891d-d84f-6fa87e4135c3-22671423  
To: "CiscoWebEx" <sip:34IBJumtlZRvmrI5t7WQjMhA@company.webex.com>;  
tag=38659d409ccec3f7  
Server: TANDBERG/4352 (X8.5.2-b2bua-1.0)  
P-Asserted-Identity: "CiscoWebEx" <sip:webex.com>

Warning: 399 114.29.213.174:5071 "Invalid content in far end 200 OK"  
Content-Length: 0

## Solución

Este problema ocurre debido a un requisito en la nube del WebEx que permite solamente que trabaje con el SORBO temprano de la oferta. La solución a este problema es tener un trunk temprano del SORBO de la oferta entre el CUCM y la Autopista-memoria.

La oferta temprana se puede alcanzar en un trunk del SORBO del CUCM vía uno de estos métodos:

- Habilite el *Media Termination Point requirió* la configuración en el trunk del SORBO.
- Modifique el *soporte temprano de la oferta para la Voz y las llamadas del vídeo* colocan en el perfil del trunk del SORBO.

### Configuración *requerida Media Termination Point* del permiso

Para habilitar el *Media Termination Point requirió* la configuración en el trunk del SORBO, navega al **dispositivo** > al **trunk** de la página CUCM y selecciona el trunk relevante.

En la sección de información del dispositivo, marque el **Media Termination Point** checkbox **requerido**, como se muestra aquí:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface for configuring a SIP Trunk. The page title is "Trunk Configuration" and the breadcrumb trail is "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help". The "Status" section shows "Status: Ready". The "SIP Trunk Status" section shows "Service Status: Full Service" and "Duration: Time In Full Service: 12 days 16 hours 18 minutes". The "Device Information" section lists various configuration parameters:

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type:	None(Default)
Device Name*	Trunk_Exp-C_177
Description:	Trunk to Exp-C.
Device Pool*	Default
Common Device Configuration:	< None >
Call Classification*	Use System Default
Media Resource Group List:	< None >
Location*	Hub_None
AAR Group:	< None >
Tunneled Protocol*	None
QSIG Variant*	No Changes
ASN.1 ROSE OID Encoding*	No Changes
Packet Capture Mode*	None
Packet Capture Duration:	0

At the bottom of the configuration section, there are several checkboxes:

- Media Termination Point Required
- Retry Video Call as Audio
- Path Replacement Support
- Transmit UTF-8 for Calling Party Name

Nota: Cisco no recomienda que usted permita al MTP en el trunk del SORBO para resolver este problema. Este método fuerza el CUCM para invocar a los recursos adicionales para las llamadas, y esos recursos deben soportar el codecs video; si no, el vídeo fallará en la llamada.

## Modifique el soporte temprano de la oferta para la Voz y las llamadas del vídeo colocan en el perfil del SORBO

Antes de que usted habilite la oferta temprana con este método, usted debe primero verificar el perfil del SORBO que se configura en el trunk del SORBO. Para verificar el perfil SIP, navegue al **dispositivo > al trunk**, seleccione el trunk al *Exp-C/VCS-C*, navegue a la parte inferior de la página, y verifique la información en el campo del *perfil SIP*:

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw
BLF Presence Group*	Standard Presence group
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile For VCS
Rerouting Calling Search Space	< None >
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None >
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None >
SIP Profile*	Standard SIP Profile For Cisco VCS <a href="#">View Details</a>
DTMF Signaling Method*	No Preference

Una vez que usted ha verificado el perfil del SORBO, navegue al **dispositivo > a las configuraciones del dispositivo > al perfil del SORBO** y seleccione el perfil relevante. En la *ventana de configuración específica del trunk*, configure el **soporte temprano de la oferta para las llamadas de la Voz y del vídeo** como se muestra aquí:

Trunk Specific Configuration	
Reroute Incoming Request to new Trunk based on*	Never
RSVP Over SIP*	Local RSVP
Resource Priority Namespace List	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Fall back to local RSVP	
SIP Rel1XX Options*	Disabled
Video Call Traffic Class*	Immersive
Calling Line Identification Presentation*	Default
Session Refresh Method*	Invite
Early Offer support for voice and video calls*	Disabled (Default value)
<input type="checkbox"/> Enable ANAT	Disabled (Default value)
<input type="checkbox"/> Deliver Conference Bridge Identifier	Best Effort (no MTP inserted)
<input type="checkbox"/> Allow Passthrough of Configured Line Device Caller Information	Mandatory (insert MTP if needed)
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Incoming Calls	
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Outgoing Calls	
<input type="checkbox"/> Send ILS Learned Destination Route String	

El dependiente sobre su entorno, el despliegue varía. Sin embargo, Cisco recomienda los tipos del despliegue que se describen en las secciones que siguen y las mejores prácticas que se asocian a ellas.

## **Oferta temprana de la configuración en un solo sistema unificado CM**

En este escenario, el conductor y los Bridge de conferencia del Cisco TelePresence están conectados con el administrador de llamada unificado Cisco (CM), y el CM unificado es trunked a la autopista de Cisco. Los puntos finales del TelePresence se registran al CM unificado.

En este escenario, estos trunks se deben configurar para la oferta temprana:

- **UnifiedCMtoCiscoExpressway-C**
- **UnifiedCMtotheTelePresenceConductor**

## **Oferta temprana de la configuración en un sistema del Multi-cluster (conductor del TelePresence conectado con la PME CUCM)**

Este escenario implica uno o más los clusteres unificados de la edición de la administración de la sesión CM (PME) con los clusteres unificados conectar-hoja CM. El conductor y los Bridge de conferencia del TelePresence están conectados con la PME unificada CM. La PME unificada CM es trunked a la autopista-C de Cisco.

En este escenario, estos trunks se deben configurar para la oferta temprana:

- **UnifiedCMSMEtoCiscoExpressway-C**
- **UnifiedCMSMEtotheTelePresenceConductor**

Nota: En el multi-cluster los sistemas con tres o más agrupa, donde uno unificó el cluster CM es una PME unificada dedicada CM, los puntos finales nunca se registra a la PME unificada CM. Los puntos finales se registran siempre a un cluster unificado hoja CM.

## **Oferta temprana de la configuración en un sistema del Multi-cluster (conductor del TelePresence conectado para hojear clusteres)**

Este escenario implica uno o más los clusteres unificados PME CM con los clusteres unificados conectar-hoja CM. El conductor y los Bridge de conferencia del TelePresence están conectados con los clusteres de la hoja. Un solo trunk conecta la PME unificada CM con la autopista-C de Cisco.

En este escenario, estos trunks se deben configurar para la oferta temprana:

- **UnifiedCMSMEtoCiscoExpressway-C**
- **LeafUnifiedCMclusterstotheTelePresenceConductor**
- **LeafUnifiedCMclusterstotheUnifiedCMSME**

Nota: El requisito de la nube del WebEx de tener un SORBO temprano de la oferta se documenta en las guías de Configuración de Híbrido CMR.