

Realice una fábrica dura reajustada en un codificador-decodificador de la serie TX

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

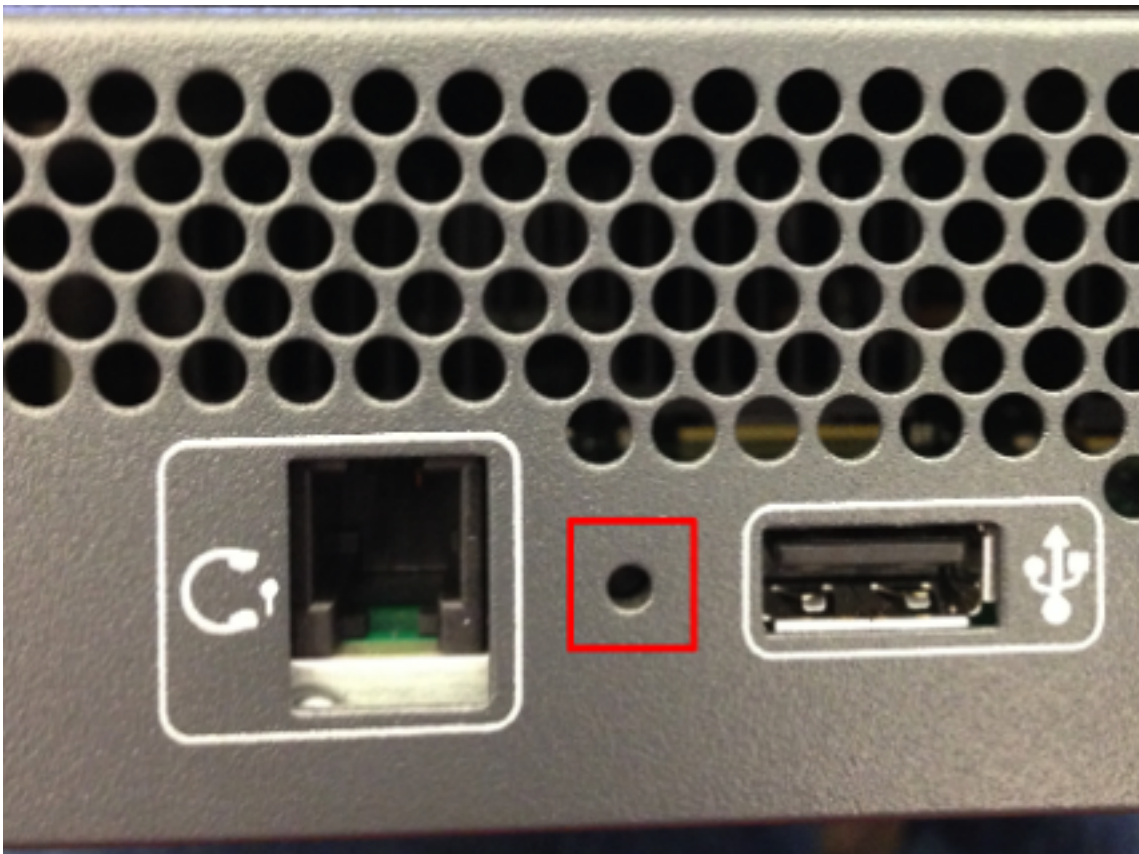
[Reajuste el codificador-decodificador](#)

Introducción

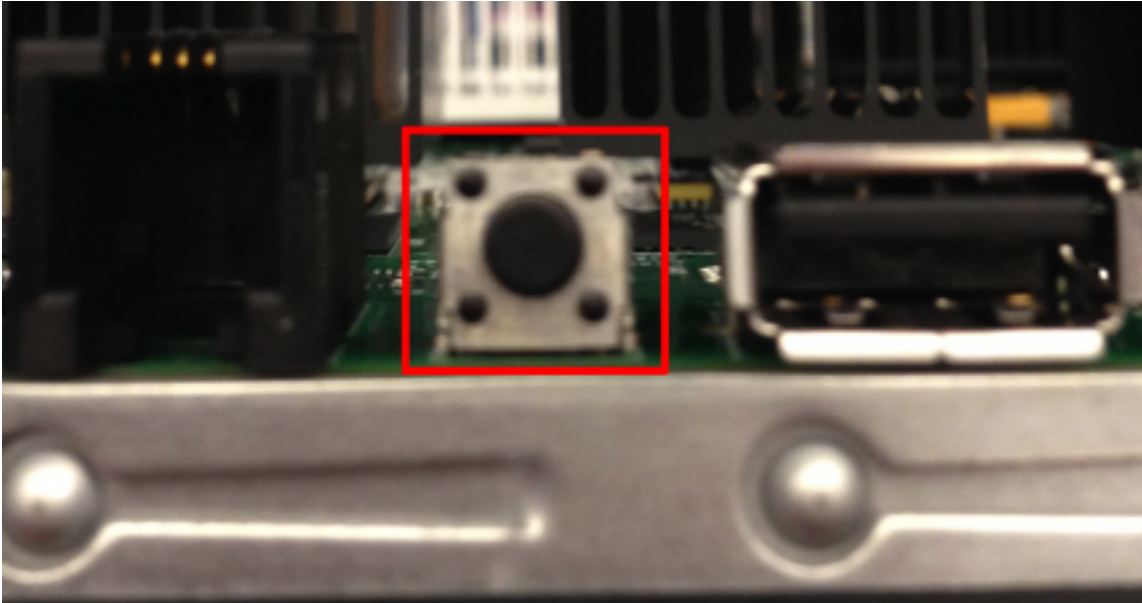
Este documento describe cómo realizar una restauración dura de la fábrica en un codificador-decodificador de la serie del Cisco TelePresence TX para recuperar un codificador-decodificador que no pueda arrancar.

Antecedentes

El botón reset está situado en el lado del codificador-decodificador entre las auriculares y los puertos USB, como se muestra aquí:



El mecanismo del *botón reset* se muestra aquí con la cubierta del exterior quitada para mayor claridad:



Reajuste el codificador-decodificador

Complete estos pasos para realizar una fábrica dura reajustada en el codificador-decodificador:

1. Poder apagado el codificador-decodificador vía el botón interruptor de encendido en la unidad de la distribución de energía (PDU). No desenchufe simplemente el conector cilíndrico del codificador-decodificador.
2. Presione y sostenga el botón reset con un paperclip o un aparato similar.
3. Continúe sosteniendo el botón reset, y restablezca el poder al codificador-decodificador.
4. Continúe sosteniendo el botón reset por 30 más segundos, y después libérela. El codificador-decodificador debe reiniciar inmediatamente y arrancar normalmente a la *marca de cotejo 2*.

En este momento, el procedimiento duro de la restauración de la fábrica comienza, y el codificador-decodificador reinicia una vez final para completar el proceso.