

Problemas de la transferencia de la cámara del Cisco TelePresence TX1310 del Troubleshooting

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Errores posicionales del micrófono](#)

[Solución: Nuevo procedimiento de la Instalación del cable](#)

[Verifique el cableado del micrófono de la transferencia](#)

[Procedimiento de instalación revisado: Cortar las bridas de plástico](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Debido a un problema de instalación común, los puntos finales TX1310 pueden exhibir los síntomas incluyendo los segmentos de la cámara que no conmutan correctamente, los micrófonos de la tabla que recortan adentro y, y el cuadro audio de la extensión de Lago (LAEB) visualiza un error. Este documento describe cómo identificar el error específico del arsenal del micrófono y los pasos para aplicarse para resolver el problema. Las extremidades de Troubleshooting adicional están disponibles en el guía de productos bajo la [información relacionada](#).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- TX1310 Series del Cisco TelePresence
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TX1310 Series del Cisco TelePresence

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento comenzaron con una configuración despejada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: Errores posicionales del micrófono

Los síntomas principales de este problema incluyen:

- Las cámaras no pudieron conmutar entre los segmentos en las llamadas ni conmutarán aleatoriamente.
- Los micrófonos de la tabla pudieron salir o adentro antes de una llamada. Este problema es intermitente y no pudo suceder en absoluto.
- LAEB, los micrófonos de la tabla, y los micrófonos posicionales pudieron entrar un estado de error. El LAEB puede aparecer como “desenchufado.”
- Cuando usted funciona con el **detalle de la actualización de la demostración del CLI**, el firmware del micrófono del arsenal de la transferencia puede aparecer como ff:11.

```
admin: show upgrade detail
Peripheral    device csum/ver & date    image csum/ver
audio extension    ae:9+ff:1f                ae:9+b0:8
```

Solución: Nuevo procedimiento de la Instalación del cable

Este procedimiento describe el retrabajo de la disposición del cable detrás de la visualización de 65 pulgadas. El cable específico en la pregunta es un cable de DisplayPort que conecta el micrófono posicional del arsenal (PAM) con el LAEB. Si este cable no tiene bastante holgura, la visualización tendrá que ser quitada para cortar las bridas de plástico en la trama. Hay también un cable dentro del PAM sí mismo de DisplayPort que se marcará.

Identifique al ensamblaje del arsenal del micrófono junto con el cable de DisplayPort que conecta el LAEB y el PAM que se ejecuta detrás de la visualización.

Verifique el cableado del micrófono de la transferencia

1. El poder apagado el sistema, entonces desconecta la alimentación principal al punto final.
2. Quite la cubierta del altavoz de la trama cuidadosamente levantando verticalmente.
3. Vuelva a sentar el cable de DisplayPort que pasa detrás de la visualización en el extremo PAM y el extremo LAEB.

4. Mida la cantidad de cable libre del lazo superior de la cremallera para este cable. Si no hay por lo menos 22 pulgadas de la holgura, el procedimiento de instalación revisado necesita ser seguido.

5. Vuelva a sentar el cable de DisplayPort que pasa entre los dos PCB en el PAM sí mismo. Estos PCB están detrás de la cubierta del altavoz bajo la espuma. Usted necesita pelar detrás la espuma para acceder los cables en cada extremo.

6. Rutee el cable de DisplayPort que conecta del LAEB con el PAM a través del loop del cable asociado a la cubierta del altavoz. Si no hay presente del loop del cable, instale uno usando una fijación en esta posición. Esto aliviará la presión sobre la terminal del cable en el PAM.

7. Instale la cubierta del altavoz detrás sobre la trama. Asegúrese de que usted no pellizque el extremo del cable de DisplayPort en la barra ligera y de que los restos azules LED se encendieron siempre.

Procedimiento de instalación revisado: Cortar las bridas de plástico

Si la holgura del cable de DisplayPort es menos de 22 pulgadas, siga este procedimiento para cortar los lazos de la cremallera detrás de la visualización y para aliviar la tensión del cable. Este procedimiento refiere a las figuras y a los pasos revisados de la [guía de instalación TX1310](#) en el orden inversa.

1. Desconecte todos los cables de la visualización principal. Asegúrese que la diapositiva de los cables hacia fuera sin los problemas y ninguna tensión sea presente cuando se quita la visualización.

2. Quite la visualización de su soporte. Refiera al cuadro 2-41 de la guía de instalación.

Precaución: Para quitar la visualización 65-inch requiere a tres personas.

3. Quite la cubierta del altavoz de la cabina levantando verticalmente. Desconecte el cable de DisplayPort asociado a él.

4. Quite la pletina asociada de la visualización de los resbaladores del metal tal y como se muestra en del cuadro 2-36.

5. Corte los lazos de la cremallera en el cuadro 2-35; asegúrese que usted no corte los cables unidos uces de los.

6. Cuelgue la pletina de la visualización, quitada en el paso 4, a los resbaladores del metal.

7. Reinstale la pantalla de plasma 65-inch.
8. Conecte el poder y los cables de la interfaz visual de Digitaces (DVI) con la visualización.
9. Conecte el cable de DisplayPort de nuevo al arsenal microphony, asegurándose de que pasa completo el loop del cable.
10. Conecte la alimentación principal del punto final y el poder en el punto final.

Información Relacionada

- [Procedimiento de instalación revisado TX1310](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)