



ID del Documento: 118602

Actualizado: De nov el 14 de 2014

Contribuido por Adán Wamsley, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Tacto del Cisco TelePresence](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo intercambiar la imagen del tacto 8. del Cisco TelePresence.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el tacto 8. del Cisco TelePresence.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

¡Hay situaciones cuando solamente! se enciende para arriba en el tacto 8. del Cisco TelePresence. La interfaz de usuario no está disponible y el logotipo de Cisco no aparece durante el inicio.

Solución

Para resolver este problema, inicie el tacto 8 del Cisco TelePresence con su imagen inactiva.

1. Poder en el tacto 8 del Cisco TelePresence
2. ¡Presione! directamente después de que se encienda para arriba la primera vez. El comienzo del volumen LED a centellar.

Nota: ¡Puede ser que sea difícil medir el tiempo exactamente cuando usted debe presionar! , así que usted puede ser que necesite intentar algunas veces.

3. Presione el **mic de** dos veces.

El tacto 8 del Cisco TelePresence ahora ejecuta el **selectsw** y inicia con la imagen inactiva si está disponible.

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco.](#))

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De nov el 14 de 2014

ID del Documento: 118602