

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y resolver una falla de la fuente de alimentación para un sistema del TelePresence EX90.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CTS-EX90-K9
- FSP150-AHAN1 (fuente de alimentación EX90)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Una fuente de alimentación fallada pudo ser la causa de un sistema del TelePresence EX90 que no puede accionar encendido.

Con EX90 el sistema conectó con la fuente de alimentación, y la fuente de alimentación conectó para accionar, observa el color del LED en la fuente de alimentación. Si la fuente de alimentación actúa normalmente, tiene un LED azul tal y como se muestra en de esta imagen:

Si la fuente de alimentación ha fallado, la fuente de alimentación no tiene el LED azul encendido tal y como se muestra en de esta imagen:



Solución

Este problema fue identificado en una fuente de alimentación modelo anterior, FSP150-AHAN1, y resuelto en un modelo posterior, FSP150AHAN1-VR. Si usted tiene un sistema EX90 con una fuente de alimentación modelo anterior (FSP150-AHAN1) y experimenta el problema descrito, después proceda a pedir una Autorización de devolución de materiales (RMA) del Soporte técnico de Cisco para un reemplazo de la fuente de alimentación. El numero de parte para la fuente de alimentación EX90 es PSU-EX90=.