

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuáles son las limitaciones al usar TANDBERG ConferenceMe con la cámara TANDBERG PrecisionHD USB?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con la cámara de PrecisionHD USB del Cisco TelePresence.

Q. ¿Cuáles son las limitaciones al usar TANDBERG ConferenceMe con la cámara TANDBERG PrecisionHD USB?

A. Los siguientes son limitaciones conocidas al usar la cámara TANDBERG PrecisionHD USB con ConferenceMe.

- ConferenceMe puede no seleccionar automáticamente la cámara de PrecisionHD como el Audio Devices (dispositivos de audio). Para rectificar este problema: Vaya al **menú Inicio > a TANDBERG > a la configuración ConferenceMe**. Para la entrada audio, seleccione el audio TANDBERG.
- Si su ordenador tiene más de un webcam conectado, ConferenceMe no puede seleccionar la cámara de PrecisionHD USB en ninguna circunstancia, por lo tanto los pasos antedichos no trabajarán. Este problema está presente en las versiones de software hasta e incluir CC1.1.0 y ConferenceMe 1.0(1.2).

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)