

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿No puedo conseguir el audio del codificador-decodificador TANDBERG cuando está conectado con mi monitor que usa HDMI, por qué?](#)

## [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el codificador-decodificador C90 del sistema del Cisco TelePresence, el codificador-decodificador C60 del sistema del Cisco TelePresence y los Productos del codificador-decodificador C40 del sistema del Cisco TelePresence.

**Q. ¿No puedo conseguir el audio del codificador-decodificador TANDBERG cuando está conectado con mi monitor que usa HDMI, por qué?**

A. Esta respuesta es válida para los Productos siguientes:

Codificador-decodificador TANDBERG C20

Codificador-decodificador C40 TANDBERG

Codificador-decodificador C60 TANDBERG

Codificador-decodificador C90 TANDBERG

Marque si la resolución del salida de video para HDMI 1 está fijada a 800\*600 o a 1900\*1200. Debido a un problema con estas dos resoluciones las estamos ejecutando en el modo DVI (DVI sobre HDMI), y el modo DVI no soporta el audio. Para marcar o cambiar la resolución del salida de video, abra el menú **casero** y vaya a las **configuraciones > a las configuraciones > a la configuración avanzada > al vídeo del administrador > hecho salir > HDMI 1 > resolución**.

Para reparar esto usted puede:

1. Seleccione otra resolución del salida de video para HDMI 1
2. o, utilice el audio de la línea de audio hacia fuera 1 y 2.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)