

# Contenido

[Introducción](#)

[¿Mi monitor visualiza la imagen del codificador-decodificador TANDBERG fuera de la trama del monitor, por qué?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con el codificador-decodificador C90 del sistema del Cisco TelePresence, el codificador-decodificador C60 del sistema del Cisco TelePresence y los Productos del codificador-decodificador C40 del sistema del Cisco TelePresence.

### Q. ¿Mi monitor visualiza la imagen del codificador-decodificador TANDBERG fuera de la trama del monitor, por qué?

A. Esta respuesta es válida para los Productos siguientes:

Codificador-decodificador TANDBERG C20

Codificador-decodificador C40 TANDBERG

Codificador-decodificador C60 TANDBERG

Codificador-decodificador C90 TANDBERG

La mayoría de los monitores quieren las resoluciones overscan TV tales como 720p y 1080p.

Para reparar esto, usted debe entrar el sistema de menús del monitor y encontrar la configuración para evitar esto. Diversos términos pero usted de diversas aplicaciones de los monitores deben buscar algo como: Apenas exploración, pixel por el pixel o Underscan.

Algunos monitores tendrán solamente esta opción para la resolución nativa de la visualización, por lo tanto si usted no puede encontrarla, ir al menú de Configuración del administrador del producto del TelePresence y cambiar la resolución del salida de video e intentar otra vez. Para fijar la resolución para el salida de video HDMI 1, abrir el menú **casero** e ir a las **configuraciones > a las configuraciones > a la configuración avanzada > al vídeo del administrador > hizo salir > HDMI 1 (o 3)** y fije la resolución.

Algunos monitores no tienen esta configuración en absoluto. Después usted puede utilizar la entrada VGA del monitor y seleccionar una resolución PC del menú de Configuración del administrador del producto del TelePresence. Fije la resolución del salida de video a 1024\*768 (XGA), a 1280\*1024 (SXGA) o a 1360\*768 (WXGA) (solamente aplicable para el C60 y el C90). Para fijar la resolución para el salida de video DVI 2, abrir el menú **casero** e ir a las **configuraciones > a las configuraciones > a la configuración avanzada > al vídeo del administrador > hizo salir > DVI 2 (o 4)** y fije la resolución.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)