

# Configurar un teléfono SPA962 para el servicio del voicemail

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo configurar el VM en SPA962?](#)

[Configurar el teléfono SPA962 para el servicio del voicemail](#)

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

## Q. ¿Cómo configurar el VM en SPA962?

R.

Usted necesita realizar dos pasos si usted quiere configurar su teléfono del IP SPA962 para el servicio del voicemail.

Creando un voicemail explique a un usuario LVS requiere ingresar un ID de casilla de correo en la configuración de su teléfono del IP SPA y después la asociación de él a una identificación del usuario del voicemail SPA400. Una identificación del usuario del voicemail se define como extensión válida del teléfono del IP SPA que se ha configurado en el SPA9000. Las identificaciones del usuario y las contraseñas del voicemail se pueden agregar o cambiar de la utilidad de configuración SPA400.

### Paso 1:

De la utilidad de configuración SPA400, haga clic la lengüeta de la **configuración** y seleccione el elemento de **menú Users (Usuarios) del voicemail**. Si la instalación y la configuración del SPA400 fueron realizadas inicialmente usando el **asistente para la configuración** SPA9000, cada las Extensiones configuradas para el voicemail serán pobladas en la página de los usuarios del voicemail SPA400. ¿Por abandono, la cuenta del voicemail de un usuario será activa con la contraseña acceder la cuenta del voicemail que es idéntica a su extensión (es decir, ext.=100 password=100).?

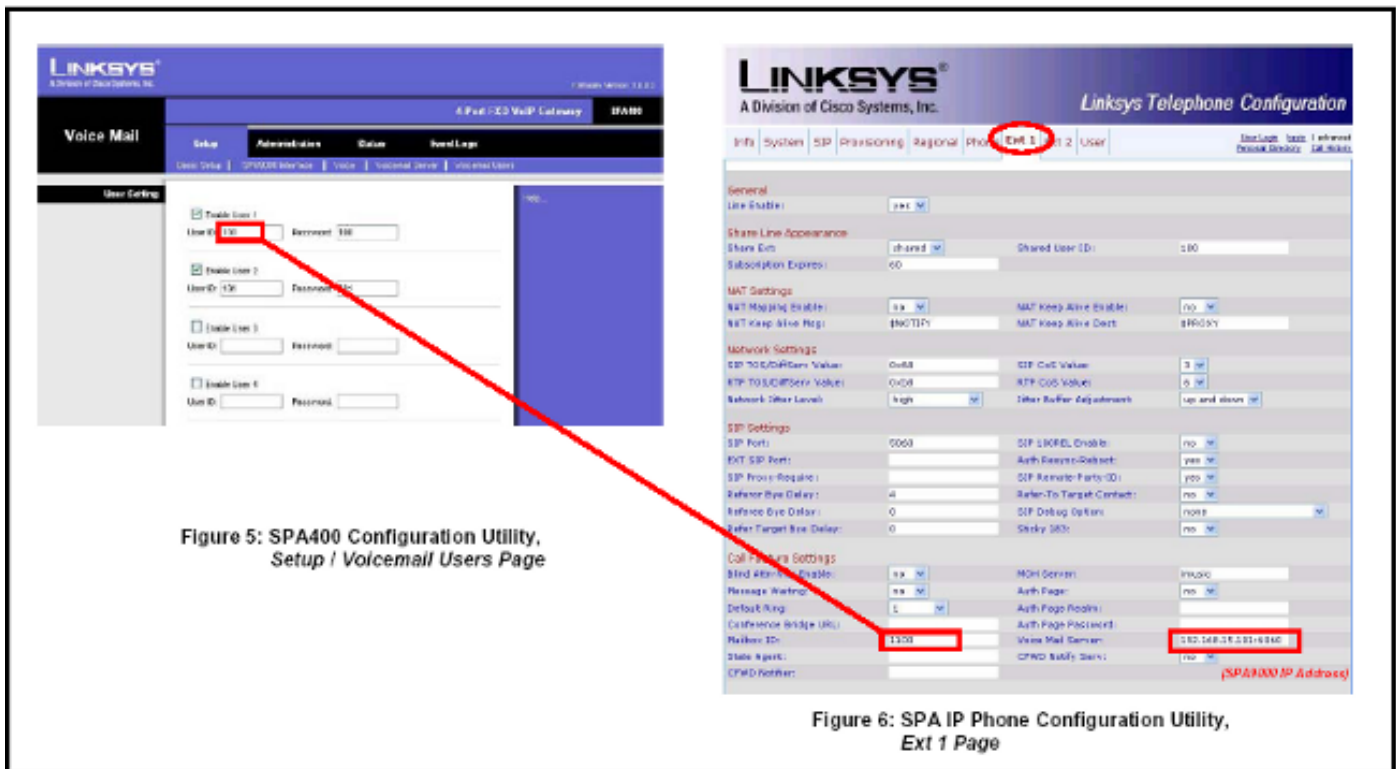


Figure 5: SPA400 Configuration Utility, Setup / Voicemail Users Page

Figure 6: SPA IP Phone Configuration Utility, Ext 1 Page

## Paso 2:

Configuraciones de la salvaguardia del teclado en la parte inferior de la página y entonces del botón **Restart Button** en la utilidad de configuración SPA400. El dispositivo SPA400 reiniciará. Continúe al siguiente paso abajo.

## Configurar el teléfono SPA962 para el servicio del voicemail

Cada extensión válida del teléfono del IP SPA configurada en el SPA9000 se puede configurar para el servicio del voicemail. La página SPA Configuración del teléfono IP (el **cuadro 6**) se puede acceder por cualquiera que hace clic en el link del estatus PBX en la ubicación correcta superior de la utilidad de configuración SPA9000 o ingresando el IP Address del teléfono del IP SPA en el navegador.

## Paso 1:

De la utilidad SPA Configuración del teléfono IP, haga clic la lengüeta **extensión 1**. La determinación del voicemail se ingresa en el campo del **ID de casilla de correo** en el formato siguiente:

< línea # > <user-id>

Donde el <line#> se refiere la línea SPA9000 (1-4) de la configuración SPA400 y <user-id> debe corresponder con la configuración ingresada en **SPA400 el voicemail Usersmenu**.

## Paso 2:

Del ejemplo en el **cuadro 5** y el **cuadro 6**, la configuración es como sigue:

Configuraciones de la función de llamada: ID de casilla de correo = 1100

La dirección IP reflejada en el campo del **servidor de correo de voz** en la página **extensión 1** del teléfono del IP SPA (el **cuadro 6**) se configura correctamente como la dirección IP del SPA9000. El SPA9000 actúa como proxy al servidor de correo de voz SPA400.

Call Feature Settings	
Blind Attn-Xfer Enable:	<input type="checkbox"/>
Message Waiting:	<input type="checkbox"/>
Default Ring:	1
Conference Bridge URL:	
Mailbox ID:	1100
State Agent:	
CFWD Notifier:	
MOH Server:	
Auth Page:	no
Auth Page Realm:	
Auth Page Password:	
Voice Mail Server:	192.168.15.101:6060
CFWD Notify Serv:	no

### Paso 3:

Haga clic el **someter que todos los cambios** abotonan en la utilidad SPA Configuración del teléfono IP. El teléfono del IP SPA reiniciará. El teléfono del IP SPA ahora se ha configurado para acceder el servicio del voicemail.