

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted transfiere las llamadas con los teléfonos](#)

[SPA9xx?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo usted transfiere las llamadas con los teléfonos SPA9xx?

A. Hay dos maneras de transferir las llamadas de los teléfonos SPA9xx a otro teléfono o extensión: transferencia de llamada asistida o transferencia de llamada ciega.

Transferencia de llamada asistida

Una transferencia de llamada asistida permite que un usuario transfiera una llamada a otro vendedor después de una discusión con el otro vendedor. Realice una transferencia de llamada asistida:

1. Dentro de una llamada activa, pulse la tecla suave del ***xfer** para poner la corriente invitando al control.
2. Presione una línea ociosa clave.
3. Marque el número de la blanco de la transferencia en la línea nuevamente activada.
4. Cuando se contesta la blanco, hable a la blanco, y después pulse la tecla suave del ***xfer** otra vez para completar la transferencia.

Transferencia ciega

Una transferencia de llamada ciega permite que un usuario transfiera una llamada a otro vendedor, sin la necesidad de hablar al otro vendedor. Realice una transferencia de llamada ciega:

1. Dentro de una llamada activa, pulse la tecla suave del ***xfer** para poner la corriente invitando al control.
2. Presione una línea ociosa clave.
3. Marque el número de la blanco de la transferencia en la línea nuevamente activada.
4. Mientras que la blanco suena, pulse la tecla suave del ***xfer** otra vez para completar la transferencia sin la necesidad de hablar a la blanco.

Ocúpese de las varias llamadas

Mientras que una o más apariciones de una llamada están en el control, realice estos pasos:

1. Inicie una llamada en una línea ociosa clave.

2. Mientras que los timbres de la llamada u o están conectados, presionan la línea clave del ***xferLx**. Si solamente otra llamada está en el control, la llamada activa está conectada con la llamada en el control. Si no, se indica al usuario que elija la línea clave a la cual transferir la llamada. **Nota:** * No utilice el mecanismo del **bxfer** a menos que todas las líneas estén ocupadas.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)