

Configuración SPA9xx detrás del NAT y de experimentar el problema de la Voz

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué soy que experimenta un problema de la Voz cuando mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation \(NAT\)?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento es uno en una serie a ayudar a la configuración, al troubleshooting, y al mantenimiento de los Productos de la Pequeña empresa de Cisco.

Q. ¿Por qué soy que experimenta un problema de la Voz cuando mi teléfono SPA9xx está detrás de Network Address Translation (NAT)?

A. Acceda la interfaz del Web User SPA9xx

Complete estos pasos:

1. Marque su dirección IP SPA9xx. Usted puede obtener la dirección IP a través de la pantalla LCD en el teléfono del IP. Presione **para poner el botón**, después la prensa **9**. Las visualizaciones de pantalla LCD la dirección IP actual.
2. Ponga en marcha su hojeador y teclee adentro **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** en el campo de dirección, y el golpe



ingresa. **Nota:** Usted está listo ahora para configurar el SPA9xx para el NAT. Si la interfaz Web está pidiendo un nombre de usuario y contraseña, ésta significa que la unidad fue bloqueada por su proveedor. Entre en contacto su proveedor respectivo VoIP para la ayuda.

Habilite las configuraciones del soporte NAT

Complete estos pasos:

1. Usted puede fijar el permiso del permiso de la asignación NAT y de la señal de mantenimiento NAT al **sí** bajo lengüeta EXT1 del SPA.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General

Line Enable:

Share Line Appearance

Share Ext: Shared User ID:

Subscription Expires:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: NAT Keep Alive Dest:

El tecleo **somete todos los cambios**.

2. Alternativamente, si el servidor del SORBO que registra el SPA9xx soporta el NAT, usted puede utilizar la configuración de representación saliente del SPA para conectar con él.

Proxy and Registration

Proxy: Use Outbound Proxy:

Outbound Proxy: Use OB Proxy In Dialog:

Register: Make Call Without Reg:

Register Expires: Ans Call Without Reg:

Use DNS SRV: DNS SRV Auto Prefix:

Proxy Fallback Intvl: Proxy Redundancy Method:

Outbound Proxy.

3. Los soportes del producto SPA también ATURDEN (Traversal simple del UDP con el NAT) el protocolo. Bajo lengüeta del SORBO, busque los parámetros del soporte NAT. En el campo del servidor STUN, coloque su ATURDEN la dirección del servidor, y al substituto del conjunto VÍA el addr y ATURDEN el permiso a **sí**. Ponga su WAN IP Address en el IP extensión, y el tecleo **somete todos los cambios**.

NAT Support Parameters

Handle VIA received: Handle VIA rport:

Insert VIA received: Insert VIA rport:

Substitute VIA Addr: Send Resp To Src Port:

STUN Enable: STUN Test Enable:

STUN Server: EXT IP:

EXT RTP Port Min: NAT Keep Alive Intvl:

STUN Server.

Nota: STUN no trabajará si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog, y el conjunto ATURDE el permiso de la prueba al **sí**, el producto SPA imprimirá la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico. En su NAT, usted necesita desbloquear los puertos 5060, 5061, y el rango de puertos UDP a partir de la 16384-16482. Usted puede ser que también necesite inhabilitar "SPI" si hay tal función en su Firewall.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)