

---

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Cuáles son las cosas que necesito hacer para determinar si mi unidad es ya defectuosa?](#)

## [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Cuáles son las cosas que necesito hacer para determinar si mi unidad es ya defectuosa?](#)**

**R.**

Aquí están algunos guías de Consulta de Troubleshooting que pueden ayudar a determinar cuál es incorrecto con la unidad.

Respuesta cada una de estas preguntas:

**¿Usted ve la luz de link en su Switch/puerto de router en donde el SPA está conectado?**

Si no, asegúrese por favor que el Ethernet/la conexión por cable es seguros. ¿Si sí, el SPA responde para hacer ping?

**¿Usted oye el menú de la Voz después de presionar el \*\*\*\*\*?**

¿Desenchufe si no, por favor el cable Ethernet, y \*\*\*\*\* de la prensa otra vez, después control si usted ahora oye el menú de la Voz?

**Nota:** Sólo en caso usted puede acceder el IVR, lo reajustó de nuevo a las configuraciones predeterminadas de fábrica. Marque **73738#** y presione **1** para confirmar la restauración.

**¿Usted ve un modelo del parpadeo en el LED de estado?**

Si **sí**, funcione con nuestra herramienta de la recuperación. Envíe una petición a [sipura-support@external.cisco.com](mailto:sipura-support@external.cisco.com) que indica el modelo de su dispositivo SPA que esté en el modo S.O.S. O usted puede también pedir esto de su distribuidor autorizado/distribuidor.

**Nota:** El cortocircuito 1x de largo y 2x significa que no se detecta ninguna Conectividad de Ethernet. Marque su cable. Usted puede también examinar el socket RJ45 del SPA.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)