Contenido

[Introducción](#)
[¿Qué puedo hacer cuando un icono de la potencia de la señal que contellea está mostrando en la pantalla de visualización del microteléfono?](#)
[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. ¿Qué puedo hacer cuando un icono de la potencia de la señal que contellea está mostrando en la pantalla de visualización del microteléfono?

R.

Si usted encuentra la calidad del audio pobre usando el teléfono de Wireless-G para Skype, marque si el teléfono tiene una señal inalámbrica baja y una conexión de Internet lenta.

Mejora de la potencia de la señal

Similar a un ordenador inalámbrico, el teléfono de Wireless-G para Skype debe obtener una buena señal del router o del Punto de acceso para tener una conexión correcta y proporcionar la buena calidad de la llamada. Para marcar la potencia de la señal del teléfono de Wireless-G para Skype, complete este paso:

Presione el botón de la **llamada del poder/del final** para salir rápidamente un menú y volver a la pantalla de inicio donde se visualiza la potencia de la señal.

Si la señal inalámbrica es baja, usted puede:

- Muévase más cercano al router o al Punto de acceso para obtener una buena señal, especialmente si colocan al router en un área incluida.

Mueva cualquier dispositivo que ejecute 2.4GHz lejos del router o del Punto de acceso porque crea interferencia inalámbrica.

Cambie el canal del router o del Punto de acceso para eliminar la desconexión inalámbrica constante. Si usted está utilizando a un router de la Pequeña empresa del no Cisco, usted puede entrar en contacto a la persona que pone o maneja al router o entra en contacto el fabricante del router para la ayuda.

Mejora de la velocidad de conexión de Internet

Si la velocidad de conexión de Internet es baja, la calidad de la llamada será afectada. Para mejorar la velocidad de conexión de Internet, usted puede:

Cierre cualquier programa de la capacidad de compartir archivos durante la llamada de Internet porque este tipo de programa utiliza el ancho de banda o la velocidad de la conexión pesado.

Marque la velocidad de conexión de Internet usando un ordenador atado con alambre al router. Si la conexión de Internet es lenta, usted puede ajustar una configuración en el router para mejorar la velocidad de conexión de Internet. Si usted está utilizando a un router de la Pequeña empresa del no Cisco, usted puede entrar en contacto a la persona que pone o maneja al router o entra en contacto el fabricante del router para la asistencia adicional.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems