

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Comportamiento predeterminado](#)

[Solución](#)

[Comportamiento con el modo GRUU apagado](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el problema considerado a comúnmente - con los clientes registrados proxy que no recibirán la información del Cisco Unified Presence.

Problema

Cuando un cliente del movi es proxy registrado sobre la autopista del servidor de la comunicación mediante video del Cisco TelePresence (VCS) al VCS Presence unificado control, la información sobre otros usuarios no está disponible en este cliente.

Solución

Comportamiento predeterminado

Cuando global el modo de los Identificadores de recurso uniforme del agente de usuario del routable (URI) (GRUU) es la configuración predeterminada, usted puede ver en el proceso de inscripción en el control VCS que el cliente y el servidor anuncian el soporte para GRUU:

Cuando el cliente inscribe para el evento unificado de la presencia, usted puede ver que la encabezado del contacto contiene este ID: **eurou6.movi@domain.com**:

Cuando la encabezado del contacto contiene el ID, el mensaje NOTIFY se está enviando a este ID: **eurou6.movi@domain.com**:

El control VCS envía este mensaje NOTIFY a la autopista VCS; a menos que una zona del Domain Name Server (DNS) se configure en la autopista VCS para substituir el dominio por una dirección IP, el mensaje no alcanzará al cliente.

Cuando hay una zona de DNS configurada que resuelve el dominio, este mensaje NOTIFY se devuelve al control VCS que a su vez lo envía de nuevo a la autopista VCS y finalmente al cliente ese los resultados en muchos gastos indirectos.

Solución

La solución al problema unificado control de la presencia VCS es inhabilitar GRUU en el control VCS, esto se debe hacer en todos los pares en el cluster usando este comando:

para más información sobre global el agente de usuario del routable los URI refieren al [RFC 5627](#).

Comportamiento con el modo GRUU apagado

Cuando se apaga GRUU, usted puede ver la diferencia en el procedimiento de inscripción en el cual el servidor no agrega el soporte para GRUU:

Cuando el servidor no agrega el soporte para GRUU, el cliente agrega una dirección IP en vez del Domain Name en la encabezado del contacto del mensaje SUBSCRIBE (Suscribir):

Cuando el control VCS envía el mensaje NOTIFY con la información de la presencia, la enviará a este ID: **eurou6.movi@10.60.193.132:63169**:

Esta salida de muestra muestra que el mensaje NOTIFY está enviado al cliente vía la autopista VCS.

Información Relacionada

- [RFC 5627 - Obteniendo y con global el agente de usuario del routable \(UA\) URI \(GRUU\) en el Session Initiation Protocol \(SIP\)](#)