

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué el DTMF entrado en Movi no está trabajando siempre?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el Cisco TelePresence Movi.

Q. ¿Por qué el DTMF entrado en Movi no está trabajando siempre?

A. Si usted no puede enviar los tonos DTMF con Movi, las dos causas más probable son:

- Usted ha silenciado su micrófono. En la mayoría de los casos, el DTMF todavía trabajará, pero dependiendo de la infraestructura disponible, usted puede experimentar este problema cuando se silencia la entrada audio. Desilencie su micrófono e intente otra vez.
- Usted está en una conexión de red de baja calidad y experimentar la alta pérdida del paquete, que puede interrumpir las señales DTMF.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)