# Configuración de CUCM para proporcionar funciones de protector de pantalla a los teléfonos IP

## Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Configuraciones Verificación Troubleshoot

#### Introducción

Este documento describe cómo implementar capacidades de salvapantallas en teléfonos con protocolo de Internet (IP) de Cisco.

## Prerequisites

#### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configure un servidor web para proporcionar archivos e imágenes XML a los teléfonos.
- Conectividad IP al teléfono para el acceso desde el teléfono al servidor Web.

#### **Componentes Utilizados**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUCM, versión 14.0.1.12900-161.
- Servicios de Microsoft Internet Information Server (IIS) configurados en un servidor Windows 2016.
- En este ejemplo, se utiliza un teléfono basado en software de Cisco IP Communicator; sin embargo, la función de protector de pantalla está disponible en otros modelos de teléfono.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Configurar

#### Configuraciones

Paso 1. En la página de administración de CUCM, vaya a dispositivo y, a continuación, a teléfono y seleccione el teléfono IP que desea modificar.

Cisco Unified CM Administration		Skip to Centert Navigation Caso Unified CH Administration V Go admin About Legent
System + Call Routing + Media Resources + Advanced Features +	Device - Application - User Manage	ment + Bulk Administration + Help +
	CTI Route Point	
Smart Software Licensing: The system is o	Gateway Gateway	t number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 77 days to avoid losing the ability to provision users and
WARNING: No backup device is configured	Phone Trunk	r your system in case of failure.
Cisco Unified CM Administration	Remote Destination Expressway-C Device Settings Headset and Accessories	
System version: 14.0.1.12900-161 VHware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum	8176 CPU @ 2.10GHz, disk 1: 110	Cityles, 8192Mbytes RAM, Partitions aligned

Paso 2. Rellene el campo Inactivo con la URL que utilizará el teléfono para ponerse en contacto con el servidor Web externo para obtener instrucciones sobre el lenguaje de marcado extensible (XML).

External Data Locations	Information (Leave blank to use default)	
Information		
Directory		
Messages		
Services		
Authentication Server		
Proxy Server		
Idle	http://webserver.cisco.com/idle.xml	
Idle Timer (seconds)	10	
Secure Authentication URL		
Secure Directory URL		
Secure Idle URL		
Secure Information URL		
Secure Messages URL		
Secure Services URL		

Paso 3. Cree un archivo XML con la dirección URL que se utilizará para recuperar la imagen de:

<CiscoIPPhoneImageFile> <Title> </Title> <Prompt> </Prompt> <URL>http://webserver.cisco.com/logo.png </URL> </CiscoIPPhoneImageFile>

Paso 4. Cargue el archivo XML y la imagen en el servidor web para que los teléfonos IP puedan obtenerla.

🔜   🗹 🔜 =   www.root										
File Home Share View										
← → × ↑ 📴 > This PC > Local Disk (C:) > inetpub > www.root										
		Name	Date modified	Туре	Size					
✓ Quick access ■ Desktop ↓ Downloads	*	aspnet_client	11/29/2022 6:04 PM	File folder						
		🕋 idle	2/21/2023 10:37 AM	XML Document	1 KB					
	R	🥘 iisstart	2/21/2023 7:54 AM	HTML Document	1 KB					
😭 Documents	😭 Documents 🚿 🛤 iisstart		2/21/2023 7:54 AM	PNG image	98 KB					
Pictures	1	🛤 logo	2/21/2023 10:45 AM	PNG image	82 KB					
ftproot										

# Verificación

Deje el teléfono IP inactivo hasta que se alcance el temporizador de inactividad y compruebe en la pantalla del teléfono IP si la imagen deseada se muestra como protector de pantalla:



#### Troubleshoot

Realice una captura de paquetes y confirme que:

- El teléfono IP puede alcanzar el servidor web.
- El servidor web puede proporcionar el archivo XML al teléfono IP.
- El teléfono IP puede solicitar que el archivo de imagen se muestre como protector de pantalla.
- El archivo lo proporciona el servidor Web con la resolución esperada.

http							
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length Info		
->	4 2023-02-22 08:16:08.741371	10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	422 GET /idle.xml?locale=English_United_States&name=SEP00059A3C7A00 HTTP/1.1		
4-	6 2023-02-22 08:16:08.886146	10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP/XML	409 HTTP/1.1 200 OK		
•	7 2023-02-22 08:16:08.901669	10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	372 GET /logo.png HTTP/1.1		
	81 2023-02-22 08:16:09.092215	10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP	912 HTTP/1.1 200 OK (PNG)		

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).