

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un procedimiento paso a paso para resolver y/o para desbloquear la tarea compartida Interfaz de red de usuario (UNI) del synronization en la base de datos Sybase primera del aprovisionamiento.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Lenguaje de consulta estructurado (SQL)
- Creación primera de la solicitud de servicio (SENIOR) y de la tarea del aprovisionamiento

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Aprovisionamiento primero 6.1 y arriba
- Versión de la base de datos Oracle 11G
- Base de datos Sybase

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

La aplicación primera del aprovisionamiento lanza una excepción cuando usted crea un nuevo SENIOR del circuito virtual de los Ethernetes (EVC) o edita un SENIOR EVC que existe ya:

```
1940 : Job ID[xxxx ? Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync  
task | xxxx
```

Solución

Execute desbloquee el procedimiento en la base de datos Sybase primera primaria del aprovisionamiento:

Paso 1. Conecte con un servidor de aprovisionamiento primero encendido aseguran la sesión de la célula del socket (SSH) sobre el **iscadm** (usuario de la aplicación primero del aprovisionamiento) y navegan para basar instalan el directorio.

Paso 2. Ponga a la sesión SSH para estar listo para conectar para preparar la base de datos Sybase del aprovisionamiento:

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

Paso 3. Pare la aplicación primera del aprovisionamiento totalmente:

```
./prime.sh stopall
```

Paso 4. Comienzo y base de datos Sybase del aprovisionamiento de la prima de Intialize:

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

Paso 5. Conecte para preparar la base de datos Sybase del aprovisionamiento:

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

Nota: Verifique estos parámetros en la salida de **más comando runtime.properties** del directorio de inicio PP. **Busque los valores del db_usr y del db_pwd.**

Paso 6. Confirme la identificación de la tarea cubierta en la excepción lanzada por el aprovisionamiento primero:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

Paso 7. Capture los detalles del otro SR que necesitan ser incluidos por la tarea del sincronizar:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

Paso 8. Borre a los detalles de la tarea compartidos UNI:

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID = <task_id>
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id = <task_id>
```

Nota: **el task_id** es un número de la tarea que se cubre en la excepción lanzada por el aprovisionamiento primero.

Paso 9. Comience la aplicación primera del aprovisionamiento:

```
./prime.sh start
```

Paso 10. Navegue **para preparar la disposición GUI > actúan > administrador de tareas** y filtro por el UNI compartido sincronizado donde usted puede seleccionar la tarea y hacer clic en la **cancelación** y la tarea será borrado.

Paso 11 **El administrador** y el filtro de la **petición de NavigatetoServices** por el SENIOR numeran que originado la tarea del sincronizar y realizan una purgación de la fuerza.

Nota: Antes de que usted ejecute una purgación de la fuerza en el SENIOR, tome una nota sobre todos los detalles del SENIOR como **VLAN ID, PE, las interfaces** etc.

Después de que la cancelación del trabajo y sincronice la tarea, usted puede ahora crear un nuevo SENIOR con el dispositivo y las interfaces que fueron bloqueadas y ahora se liberan para ser utilizados por los operadores. Usted podrá crear el SENIOR otra vez y desplegarlo.