Solución de problemas de fallas FlexFlash del dispositivo de infraestructura Prime de generación 2

Contenido

[Introducción](#)
[Problema](#)
[Solución](#)

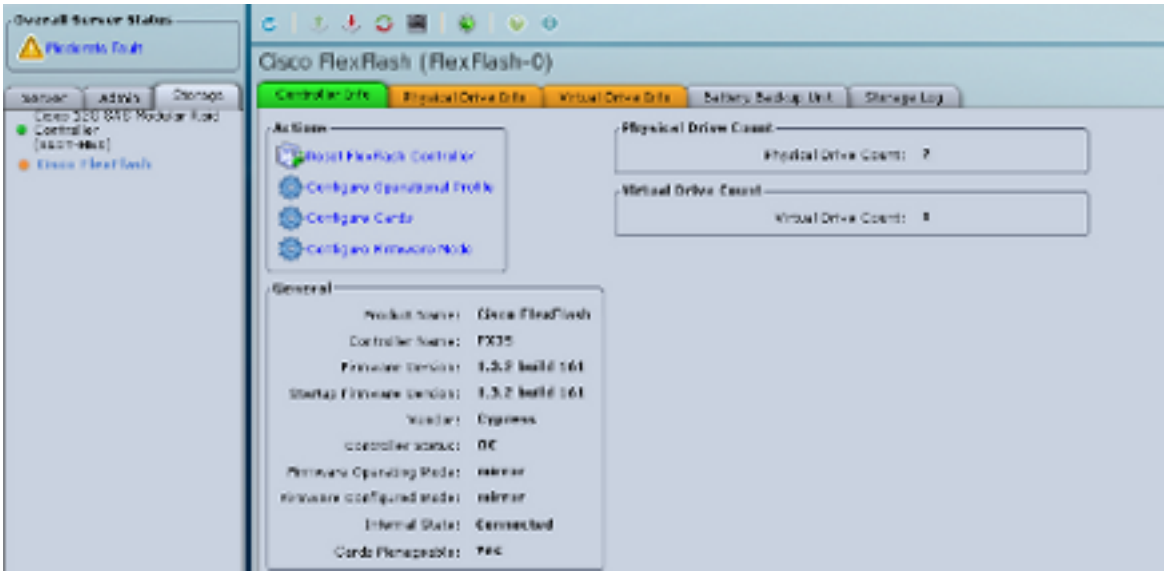
Introducción

Este documento describe un problema que se encuentra con algunas de las nuevas unidades de Cisco Generation 2 Prime Infrastructure Appliance y proporciona una solución temporal para el problema a fin de evitar la necesidad de una autorización de devolución de mercancía (RMA).

Problema

Algunas de las nuevas unidades de Prime Infrastructure Appliance de segunda generación (número de pieza de Cisco **PI-UCS-APL-K9** o **PI-UCS-APL-K9=**) podrían informar de una falla moderada y/o mostrar una luz ámbar iluminada cuando se enciende por primera vez.

Este problema involucra dos tarjetas flash incorporadas, llamadas *Cisco FlexFlash*, que se utilizan para almacenar imágenes pequeñas (menos de 32 GB) para los arranque en ciertas configuraciones. FlexFlash se compone normalmente de dos tarjetas flash de 32 GB que se duplican entre sí. Si los dos se quedan sin reflejar, se genera una falla moderada en la unidad:

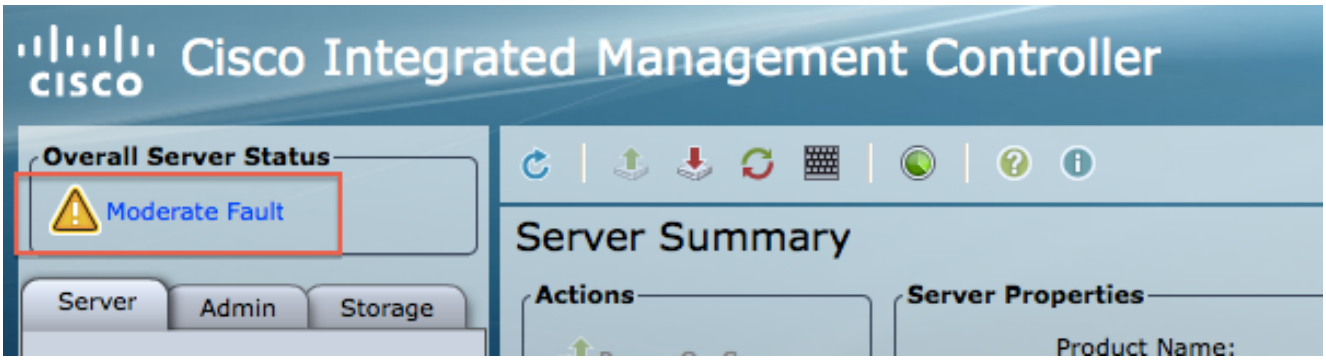


Nota: Este problema se sigue actualmente con el ID de bug de Cisco CSCuv50800.

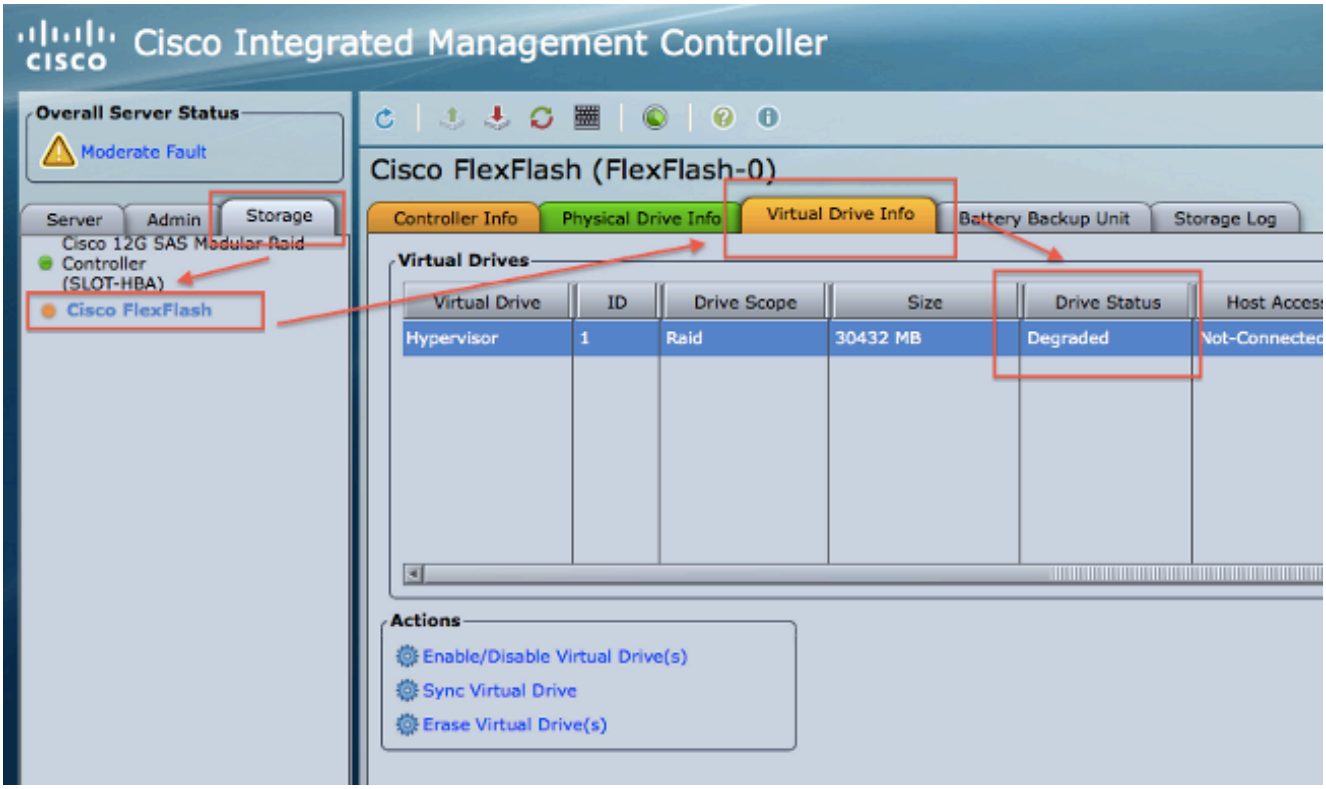
Solución

Complete estos pasos para utilizar Cisco Integrated Management Controller (CIMC) para la verificación y rectificación de esta situación:

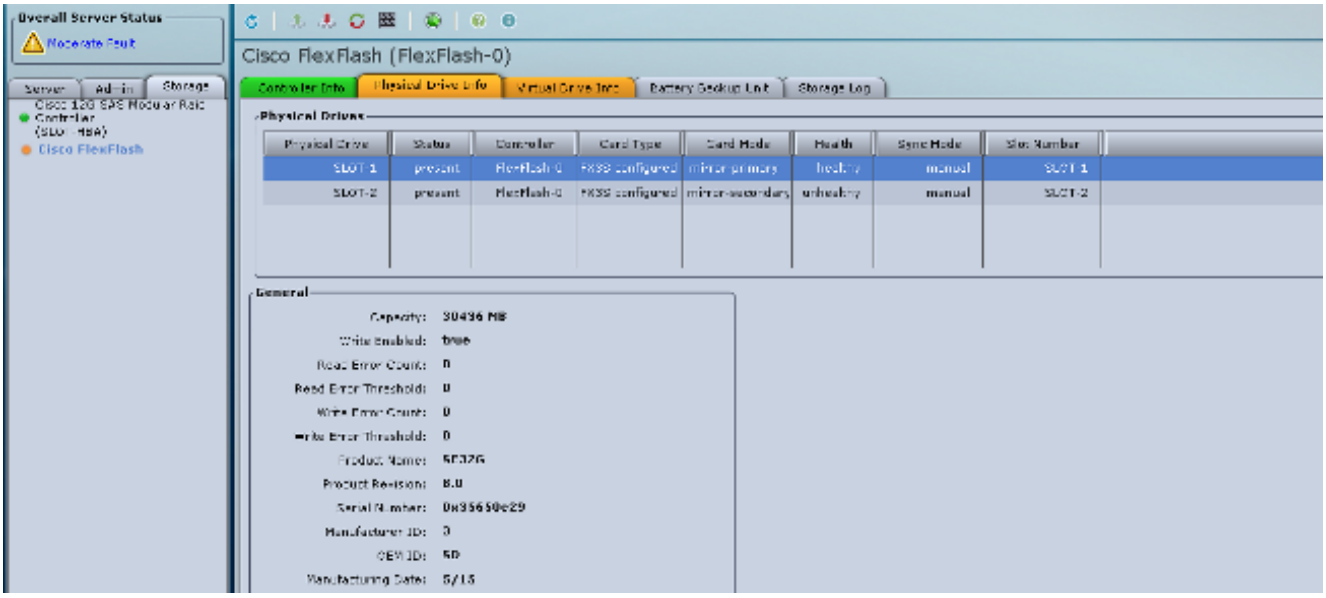
1. Acceda al CIMC y verifique el *estado general del servidor* en el CIMC:



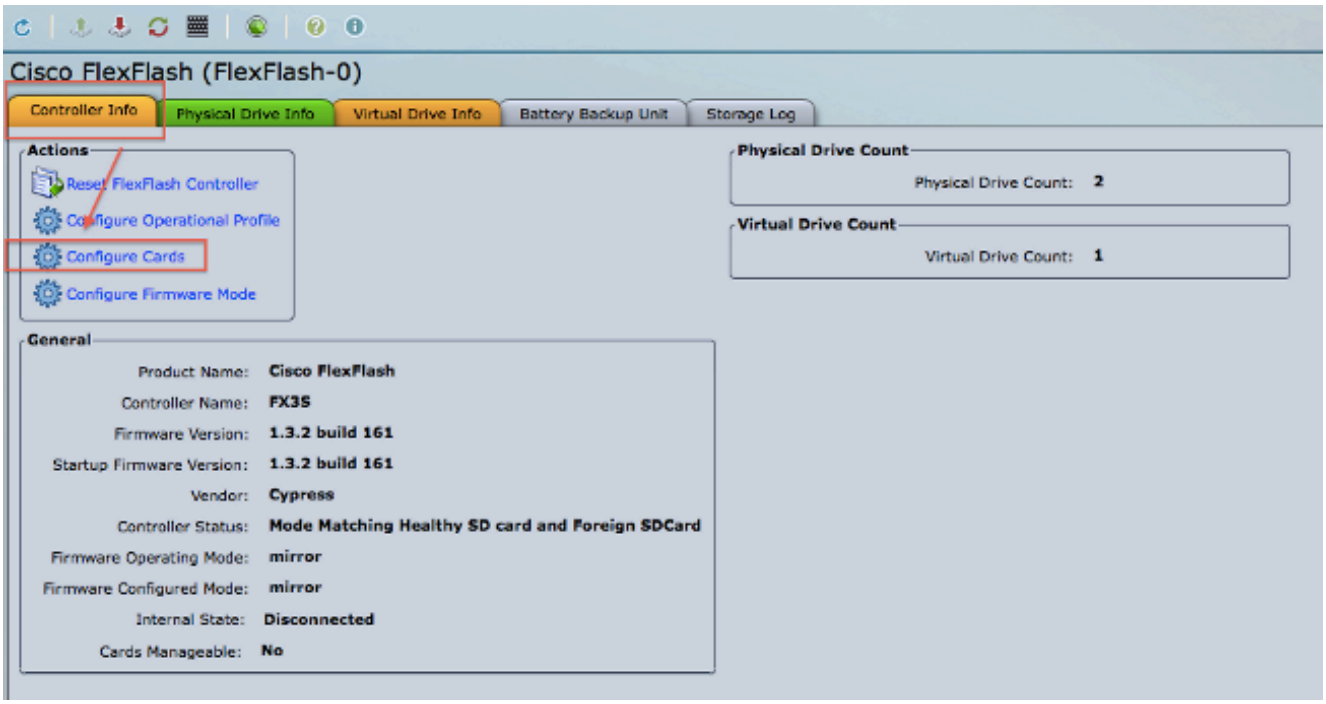
2. Navegue hasta **Almacenamiento > Cisco FlexFlash > Información de la unidad virtual** y verifique el *estado de la unidad virtual*:



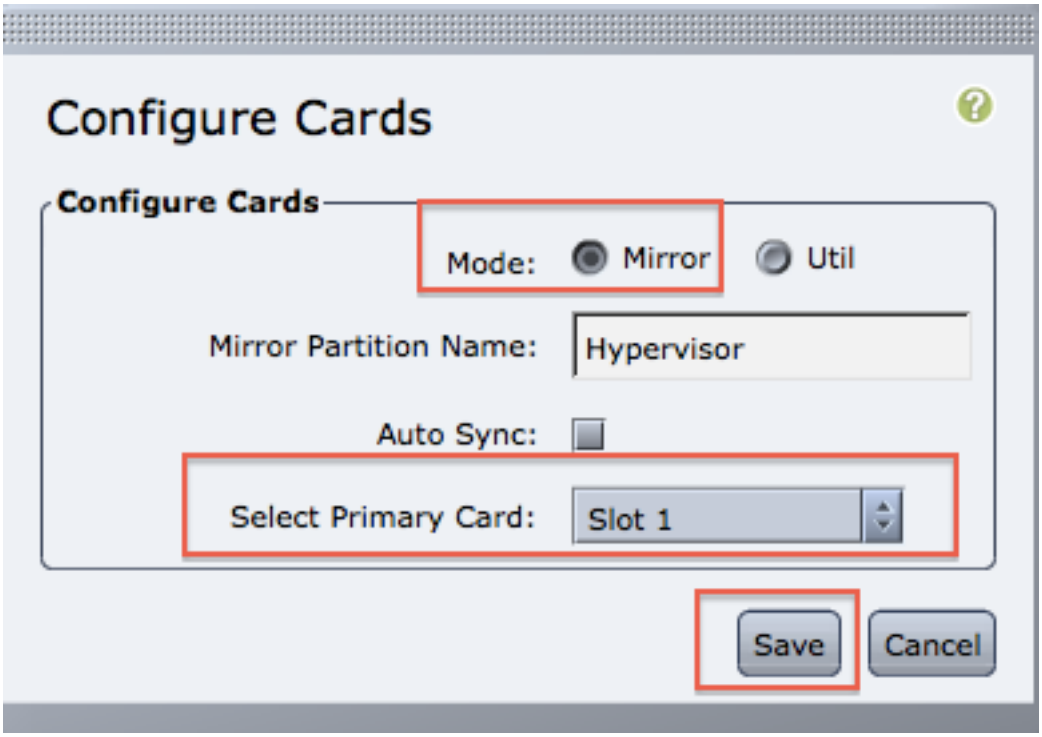
En este caso, el estado muestra *Degradado*. La unidad física también podría mostrar *insalubres*:



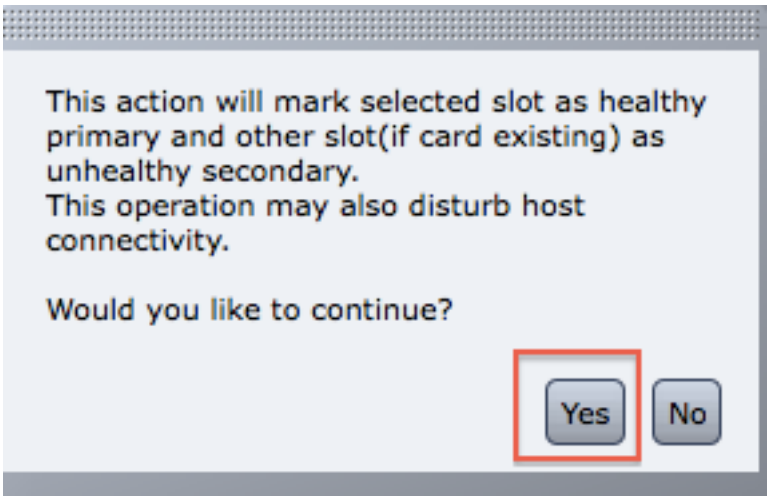
3. Navegue hasta **Información del controlador > Configurar tarjetas** para configurar el espejo de matriz redundante de discos independientes (RAID):



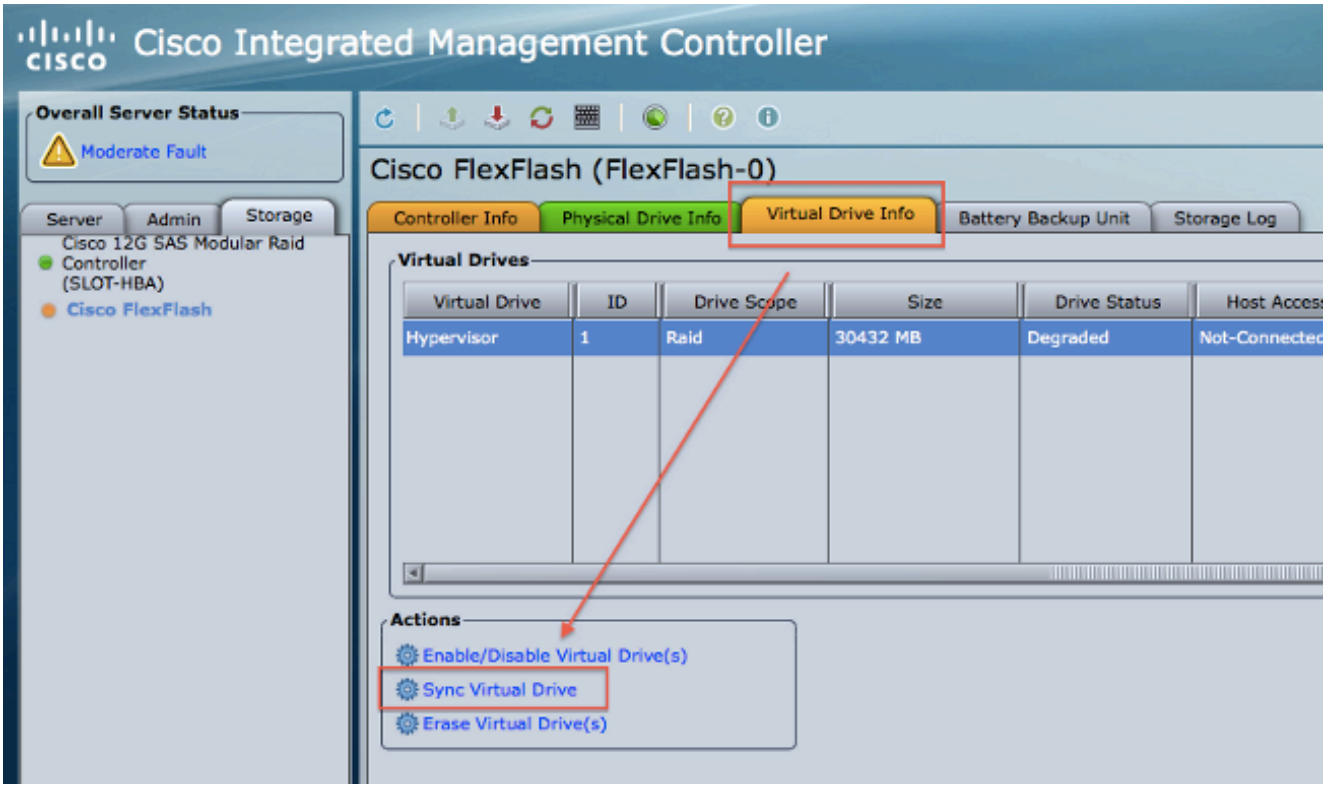
4. En el campo *Mode*, haga clic en el botón de opción **Mirror**. En el campo *Seleccionar tarjeta primaria*, elija **ranura 1** en la lista desplegable. Haga clic en **Guardar** una vez completado:



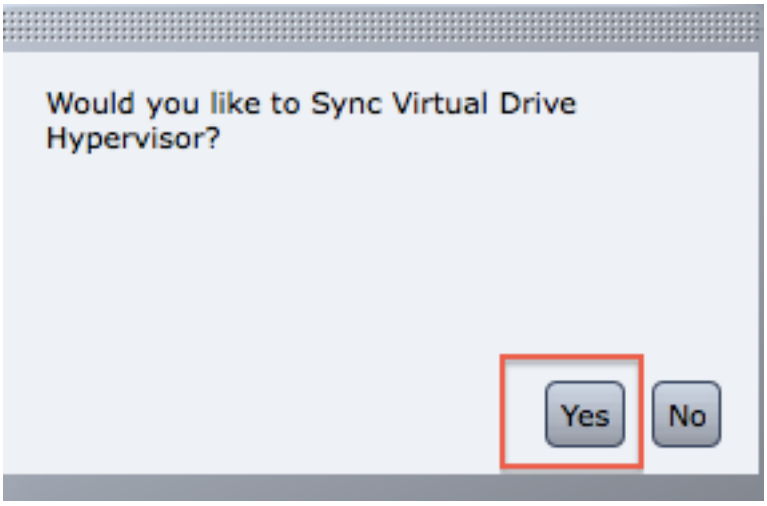
5. Haga clic en **Sí** para continuar:



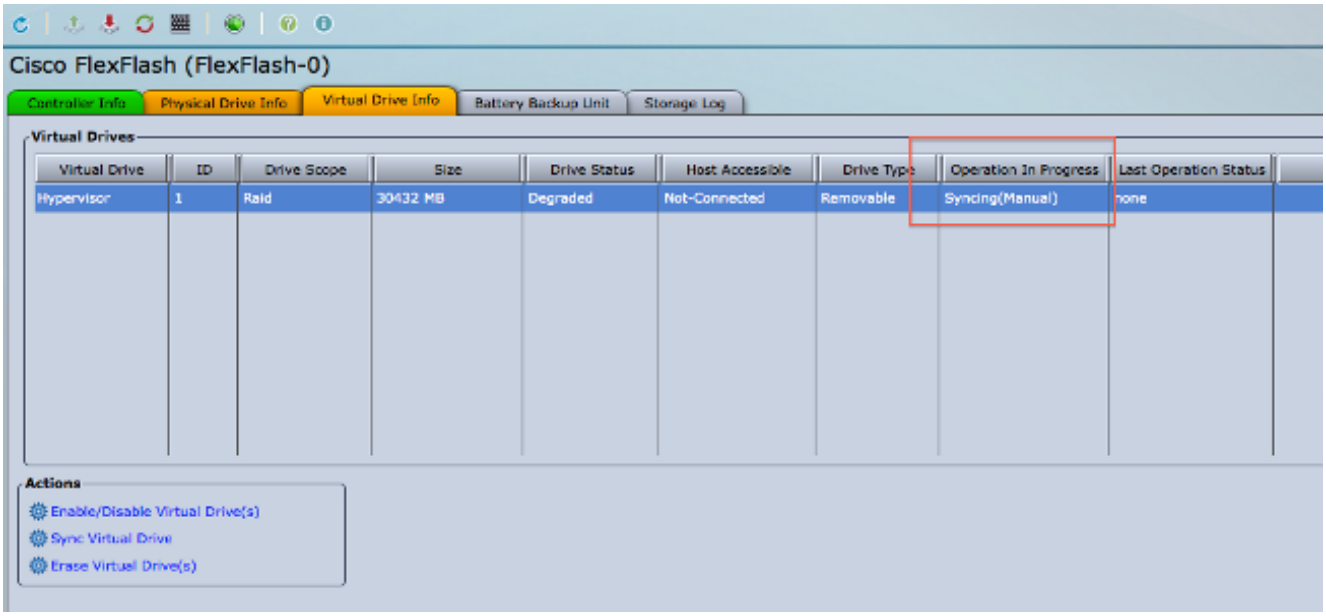
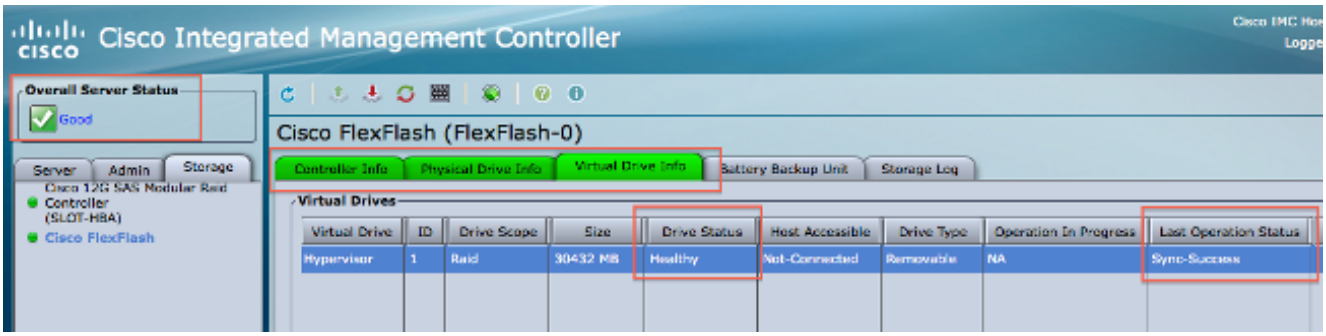
6. Navegue hasta **Virtual Device Info > Sync Virtual Drive** para sincronizar manualmente la réplica RAID:



7. Haga clic en **Yes** cuando aparezca este mensaje:



8. Compruebe el estado de la *Operación en curso*:



En este caso, el progreso muestra **Syncing(Manual)**. Después de un tiempo (hasta dos horas), se completa la operación de sincronización y todos los indicadores de estado se muestran en verde: