

Contenido

Introducción

Hotfix del Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 1 (hotfix de marea del Orchestrator de la empresa 2.3.5 10) se deben aplicar solamente en los entornos de Cisco IAC 3.1.1. Resuelve los problemas siguientes en el contenido del Cisco Intelligent Automation for Cloud:

- Extensiones de proceso que falta del Orchestrator para el soporte de la multi-nube. ([CSCue82287](#))
- El impreso del servicio no se podría presentar debido a las entradas múltiples de la licencia ([CSCue59798](#); para más información, vea los [errores de la licencia del troubleshooting](#))
- Tipo de la plantilla OS VM no descubierto en algunos escenarios ([CSCue95356](#))
- La actividad crea el VM en el cluster del datastore añade el carácter al final del fichero japonés ([CSCue78142](#))
- La Comisión VM falla cuando el nombre de host VM ha restringido los caracteres ([CSCue93366](#))
- La detección falla con más de tres administradores UCS ([CSCue76494](#))

Instale el hotfix

Instale el hotfix 1 de Cisco IAC 3.1.1 con la ayuda del Soporte técnico de Cisco. Este hotfix se piensa para abordar estos problemas específicos solamente y debe ser aplicado solamente cuando el entorno experimenta estos problemas específicos.

1. Descargue y instale el hotfix 1 de Cisco IAC 3.1.1 de las **descargas Home>Products>Cloud y del Orchestrator de marea Hotfix-2.3.5 de la empresa de Product>Tidal de la base del Orchestrator de la empresa de Orchestrator>Cisco del proceso de Automation>Process Automation>Cisco del centro de los sistemas Management>Data.**
2. Extraiga el contenido del archivo del .zip en un directorio de configuración temporaria apropiado.
3. Haga un respaldo de las bases de datos de **TEOPProcess** y de **RequestCenter** antes de instalar el hotfix.
4. Vaya al directorio de la configuración y haga doble clic el **setup.exe**.
5. El instalador visualiza al Asisiente de la importación del paquete de la automatización. Seleccione estos paquetes de la automatización:
 - Automatización inteligente para el cálculo
 - Automatización inteligente para la nube
 - Automatización inteligente para el arrancador de la nube

1. Después de importar los paquetes de la automatización, despliegue el paquete **CP_Services_3-1-1_hotfix1.xml** CP. El paquete se pone por abandono en **mis documentos \ Cisco \ EnterpriseOrchestrator de marea \ hotfix extraído de los datos \ IAC.**

La nota véase la página 10-7 de la [guía de configuración del Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1](#) para un procedimiento similar del despliegue.

Soporte técnico

El Soporte técnico de Cisco es su primera punta del contacto para los problemas de resolución que usted puede encontrar con su producto. La ayuda del teléfono está disponible para los clientes con los contratos del mantenimiento actual durante las horas de oficina estándar de 7:00 mañana para el horario de verano central de 7:00 P.M. (CDT), de lunes a viernes. Para más información sobre entrar en contacto Cisco, refiera a la información abajo o visite <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

Jefaturas de Cisco

Cisco Systems
El Dr. del oeste de 170 Tasman.
San José, CA 95134
Teléfono: 650-475-4600
Fax: 650-475-4700

Información Relacionada

[Resolver problemas los errores de la licencia](#)