

Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos relacionados \(opcionales\)](#)

[Convenciones](#)

[Esquema del código de error](#)

[1000 errores relacionados de los servicios web porta de la nube](#)

[2000 generales fallas de proceso](#)

[4000 errores diversos](#)

[5000 errores diversos](#)

[El administrador del Cisco Network Services 6000 \(NSM\) relacionó los errores](#)

[7000 errores relacionados de Provisioner del servidor de Cisco](#)

[8000 Cisco UCS/errores relacionados del servidor físico](#)

[9000 errores relacionados del hipervisor](#)

[Códigos de error de los Estados generales del sistema](#)

[Servidor del vCenter de VMware](#)

[Servidor de Cisco Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Orchestrator del proceso de Cisco](#)

[Controles de Estados generales del sistema](#)

[Valide los elementos de la plataforma](#)

[Valide al Orchestrator](#)

[Valide la ubicación de la parte](#)

[Valide el correo electrónico](#)

[Conecte la infraestructura de la nube](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento enumera y describe los mensajes del sistema dentro de la plataforma del Cisco Intelligent Automation for Cloud. El software del sistema envía estos mensajes a la interfaz de usuario porta (y, dependiendo del mensaje, a un usuario del sistema) durante la operación. No todos los mensajes indican un problema con su sistema. Algunos mensajes son puramente informativos, mientras que otros pudieron ayudar a diagnosticar los problemas con las correcciones sugeridas. Cuando el cumplimiento del servicio falla dentro del Cisco Intelligent Automation for Cloud, un código de error predefinido se asigna actualmente el error y se devuelve así que el usuario puede resolver problemas rápidamente y exactamente qué sucedió. Este documento enumera todos los códigos de error definidos, junto con sus descripciones y correcciones posibles.

Antes de comenzar

Requisitos

Esta información se piensa para ser utilizada por los administradores técnicos del proveedor de la nube para entender los errores específicos encontrados durante la operación diaria del Cisco Intelligent Automation for Cloud. Si usted es un usuario final que experimenta la dificultad con un servicio de la nube que usted ha pedido, entre en contacto por favor el soporte de cliente con el código de error y el mensaje visualizados.

Componentes Utilizados

Este documento es relevante a la versión 3.0 hasta 3.1.1 del Cisco Intelligent Automation for Cloud.

Productos relacionados (opcionales)

Este documento es relevante a la versión 3.0 hasta 3.1.1 del Cisco Intelligent Automation for Cloud.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Esquema del código de error

Los códigos de error dentro del IAC se categorizan en las clasificaciones de alto nivel siguientes:

Formato	Descripción
1xxx	Errores relacionados de los servicios web porta de la nube
2xxx	General fallas de proceso
3xxx	<i>Reservado</i> inusitado
4xxx	<i>Reservado</i> inusitado
5xxx	Errores diversos/validación
6xxx	El administrador de los sistemas de la red de Cisco (NSM) relacionó los errores
el 7xxx	Errores relacionados de Provisioner del servidor de Cisco
8xxx	Cisco UCS/errores relacionados del servidor físico
9xxx	Errores relacionados del hipervisor

1000 errores relacionados de los servicios web porta de la nube

Código	Actividad	Descripción	Corrección
--------	-----------	-------------	------------

de error	relacionada	del error	posible
1000	Petición del cambio de la actualización	No podido poner al día la petición porta del cambio de la nube	Verifique la tarea ID de la petición del cambio. También la petición puede contener una referencia inválida a una tarea ID.
1001	Agregue la nota de solicitud de servicio	No podido agregar una nota a la solicitud de servicio del portal de la nube	Verifique la tarea ID de la petición del cambio. También la petición puede contener una referencia inválida a una tarea ID.
1002	Pedido de HTTP de la red	No podido abrir una conexión HTTP al servidor de portal de la nube.	Verifique la petición URI, los parámetros de la petición, y se comienza eso el agente para el servicio porta deseado de la nube.
1003	Pedido de HTTP de la red	Autenticación fallada del nsAPI	Verifique al usuario del nsapi es un miembro de la unidad organizativa correcta.
1005	Ponga al día el parámetro de la solicitud de servicio	No podido poner al día la solicitud de servicio del portal de la nube	Verifique la tarea ID de la solicitud de servicio. También la petición puede contener una referencia inválida a una tarea ID.
1006	Pedido de HTTP de la red	Autenticación fallada RAPI	Verifique el usuario/la contraseña del

			usuario RAPI.
1007	Pedido de HTTP de la red	Error de los permisos RAPI	Verifique la membresía del grupo del usuario RAPI.
1008	Complete la solicitud de servicio	No podido marcar la solicitud de servicio porta de la nube como completa	Verifique que la solicitud de servicio no haya marcado previamente como completo.
1009	Error de los servicios de web general	Error en la ejecución del servicio web	Verifique la petición URI, los parámetros de la petición, y se comienza eso el agente para el servicio porta deseado de la nube.
1010	Incidente del JABÓN detectado	Datos inválidos del JABÓN devueltos	Verifique los parámetros de la petición, unidad organizativa de datos pedidos. Si pide la acción en una acción de la solicitud de servicio en el elemento del servicio verifique la acción no había sido completado previamente. Por ejemplo una solicitud de servicio se pudo haber marcado ya como completado.
1011	Elemento del servicio de la actualización	Fallado puso al día el elemento pedido del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento

			<p>del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique el elemento del servicio existe.
1012	Extraiga los datos del elemento del servicio	No podido a extraer pidió los datos del elemento del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento del servicio. • Si se devuelve una respuesta válida, pero la cantidad de registros es 0, el OU de los expedientes en la tabla SI puede ser incorrecto.
1013	Cree el elemento del servicio	No podido crear el elemento pedido del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Todo coloca incluido debe ser deletreado y ser capitalizado o correctamente, y el campo de nombre no es opcional. • Asegures e allí no son ningún duplicado en el campo de

			<p>nombre - todos los nombres deben ser totalmente únicos.</p>
1014	Elemento del servicio de la actualización	No podido poner al día el elemento pedido del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Registra que no existe ya no puede ser actualizado • Todo coloca incluido debe ser deletreado y ser capitalizado o correctamente, y el campo de nombre no es opcional. Los cambios de los campos no se pueden dejar hacia fuera, pero si el campo es enviado y en blanco, cambiará el contenido del expediente Si para esconder para ese campo. • Si la

			ubicación del buzón era recientemente reiniciado cambiado la importación del archivo CIM - mantenga el agente del elemento.
1015	Borre el elemento del servicio	No podido borrar el elemento del servicio de la petición	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento del servicio. • Verifique el elemento del servicio existe.
1016	Ponga al día el elemento del servicio por la tabla XML de la detección	Fallado puso al día los elementos pedidos del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la unidad organizativa del elemento del servicio. • Verifique el elemento del servicio existe. • La petición pudo haber contenido el XML malformado, el control que los nombres del elemento o los datos

			<p>no contienen los caracteres especiales que pueden causar el XML malformado. Por ejemplo el []del <>&" '</p>
1017	<p>Presente la solicitud de servicio</p>	<p>No podido presentar la solicitud de servicio del portal de la nube</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el agente para la nube deseada que se comienza el servicio porta. • Verifique el nombre del servicio pedido del portal de la nube. • Verifique los parámetros para la solicitud de servicio del portal de la nube.
1018	<p>Borre el elemento del servicio por las propiedades</p>	<p>No podía borrar los elementos del servicio</p>	<p>Verifique los elementos del servicio existen para ser borrados. Verifique las credenciales del usuario del portal del servicio de la nube.</p>

1019	Marque NSAPI OU casero	Org Admin de la nube del hogar OU del usuario NSAPI no	Para poblar correctamente la infraestructura presente el hogar OU del usuario NSAPI debe hacer juego la nube admin OU. Cambie el hogar OU para hacer juego
------	------------------------	--	--

2000 generales fallas de proceso

Código de error	Nombre del proceso	Descripción del error	Corrección posible
2000	El conjunto guardado sincroniza los datos	La falla general en el conjunto guardado sincroniza el proceso de los datos	Verifique el tipo de objeto no contiene ningunos caracteres especiales.
2001	La restauración añeja sincroniza los datos	La falla general en la restauración añeja sincroniza el proceso de los datos	Verifique el tipo de objeto no contiene ningunos caracteres especiales.
2002	Inicialice la Administración del arriendo	Falla general en el proceso de administración del arriendo de la incialización	Verifique los parámetros de entrada del arriendo contienen los datos válidos.
2003	Consiga añejo sincronizan los datos	La falla general en el conseguir añejo sincroniza el proceso de los datos	Verifique el tipo de objeto no contiene ningunos caracteres especiales.
2004	Núblese el historial porta de la solicitud	Falla general en el historial porta de la	Verifique la solicitud de servicio

			<p>r el registro de Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique PowerC LI 5.1 o más adelante está instalado
--	--	--	---

4000 errores diversos

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Corrección posible
4002	Pedido de HTTP de la red	falla de autenticación del nsAPI	Verifique al usuario del nsapi es un miembro de la unidad organizativa correcta

5000 errores diversos

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Corrección posible
5000	Interrogación de XPATH	No podido encontrar el valor esperado	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que todos los parámetros enumerados como sea necesario estén presentes en la fuente XML. • Verifique la fuente XML no contiene ningunos caracteres especiales que puedan causar el XML malformado. Por ejemplo el

]]del <>&” ’
5001	Blanco del hallazgo	No podido encontrar la blanco	Verifique que exista una blanco que hace juego los criterios especificados.
5002	Cree la solicitud del arriendo	No podido crear una nueva solicitud del arriendo	Verifique los parámetros de entrada no contiene ningunos caracteres especiales que puedan causar el XML malformado. Por ejemplo el]]]del <>&” ’
5003	Ejecute el script de Windows PowerShell	No podido ejecutar el script de Windows PowerShell	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el script no contiene un error de sintaxis • Verifique el nombre de usuario/la contraseña usados para ejecutar el script. • Si el cmdlet de la conexión-VIServer existe con un mensaje que el servidor expectante cerró la conexión verifique el protocolo hace juego el puerto. Por ejemplo si el puerto es 443 el protocolo debe ser https.
5004	Ejecute el comando de Windows	No podido ejecutar el comando de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Comando verify de ejecutar • Verifique el directorio en funcionamiento está correcto

			y/o existe.
5005	Ejecute Unix/el comando ssh de Linux	No podido ejecutar el comando ssh	<ul style="list-style-type: none"> • Comando verify de ejecutar • Verifique el directorio en funcionamiento está correcto y/o existe. • Línea de comando verify argumentos • Verifique a la sesión terminal es abierto y válido
5006	Blanco inválida	No podido encontrar la blanco o la blanco es de un tipo inválido.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre objetivo • Verifique el tipo de la blanco hace juego la blanco de la actividad
5007	Cancele la solicitud del servicio	No podido cancelar la solicitud de servicio del portal de la nube	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la tarea ID de la solicitud de servicio • Verifique el agente para la nube deseada que se comienza el servicio porta. • Verifique el nombre del servicio pedido del portal de la nube. • Verifique los parámetros para la solicitud de servicio del portal de la nube.
5008	El VM existe ya	Un VM con el nombre existe ya	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el VM del nombre • Cambie el

			<p>nombre de la blanco VM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie el nombre del VM existente
5009	Ping	No podido hacer ping la dirección IP	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la dirección IP/el nombre de host está correcto • Verifique la blanco se configura para responder a la petición ICMP • Un Firewall puede bloquear la petición ICMP
5010	Operaciones de búsqueda NS	No podido validar el nombre de host	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de host está correcto • Verifique que el expediente del host en el servidor DNS esté correcto y exista. • Verifique la Configuración de DNS del Orchestrator del proceso de Cisco que el servidor está correcto
5011	Encuentre a los usuarios del Runtime	No podido encontrar al usuario del tiempo de ejecución	Verifique el nombre del usuario del tiempo de ejecución está correcto y eso el usuario del tiempo de ejecución existe
5012	Usuario del Runtime de la actualización	No podido poner al día al usuario del tiempo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre del usuario del tiempo de ejecución está correcto y eso

			<p>el usuario del tiempo de ejecución existe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique que las propiedades especificadas para la actualización estén correctas para el tipo de usuario del tiempo de ejecución
5013	Borre al usuario del Runtime	No podido borrar al usuario del tiempo de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre del usuario del tiempo de ejecución está correcto • Verifique al usuario del tiempo de ejecución no se ha borrado ya
5014	Ponga al día la blanco	No podido poner al día la blanco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre objetivo está correcto y existe. • Verifique el Tipo de destino está correcto para la blanco especificada
5015	Borre la blanco	No podido borrar la blanco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre objetivo está correcto y existe. • Verifique la blanco no se ha borrado ya
5016	Acción inválida del poder	Una acción inválida del poder fue especificada	Una acción del poder con excepción de con./desc./reajustada fue pedida
5100	Variable global -	Vacie (no presente)	La ubicación porta del descenso de la

	Ubicación porta del descenso de la nube		nube de la variable global es vacia o contiene y valor inválido
5101	Sin utilizar		

El administrador del Cisco Network Services 6000 (NSM) relacionó los errores

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Corrección posible
6000	Cree el proveedor	La creación del proveedor falla en el NSM	
6001	Cree al arrendatario		
6002	Cree la red externa		
6003	Cree TNC		
6004	Cree la zona		
6005	Cree la conexión de red externa		
6006	Cree el segmento de red		

7000 errores relacionados de Provisioner del servidor de Cisco

Código de error	Actividad/acción relacionadas	Descripción del error	Corrección posible
7000	Cree el papel específico del aprovisionamiento MAC	No podido crear el papel específico del aprovisionamiento MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique un papel con el mismo nombre no existe ya • Verifique los parámetros del papel están correcto

7001	Borre el papel específico del aprovisionamiento MAC	No podido borrar el papel específico del aprovisionamiento MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la dirección MAC para el papel está correcto • Verifique el papel no se ha borrado ya
7002	Venció el tiempo límite de la operación	La operación no completó en un señorío oportuno.	Operación de preformación del error o demasiadas tareas de la concurrencia
7003	Encuentre los papeles específicos del aprovisionamiento MAC	No podido encontrar el papel específico del aprovisionamiento MAC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la dirección MAC para el papel está correcto • Verifique el papel existe
7004	Encuentre las plantillas del papel del aprovisionamiento	No podido encontrar la plantilla del papel del aprovisionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la plantilla está correcto • Verifique el papel

			existe
7005	Genere la autorización APID	No podido generar un APID	Verifique el nombre de usuario del usuario/la contraseña del tiempo de ejecución para el servidor de Cisco que Provisioner está correcto

8000 Cisco UCS/errores relacionados del servidor físico

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Corrección posible
8000	Perfil del servicio UCS del socio	No podido asociar el perfil del servicio UCS	Verifique el perfil del servicio/el nombre del pool del servidor es válido y existe
8001	Asocie el VLA N UCS al vNIC	No podido asociar el VLA N UCS al vNIC	Verifique el nombre del VLA N vNIC/VLAN/Native es válido y existe
8002	Ate el perfil para mantener la plantilla	No podido atar el perfil del servicio UCS para mantener la plantilla	Verifique el perfil del servicio/el nombre del pool del servidor es válido y existe
8003	Poder en la cuchilla	No podido accionar encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la cuchilla está correcto • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla

8004	Inicie el servidor UCS	No podido iniciar el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la cuchilla está correcto • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla
8005	Sin utilizar		
8006	Sin utilizar		
8007	Cree el perfil del servicio UCS de la plantilla	No podido crear el perfil del servicio UCS de la plantilla	Verifique el nombre de la plantilla es válido y existe
8008	Borre el perfil del servicio UCS	No podido borrar el perfil del servicio UCS	Verifique el nombre del perfil del servicio es válido y existe
8009	Desasocie el perfil del servicio UCS	No podido desasociar el perfil del servicio UCS	Verifique el nombre del perfil del servicio es válido y existe
8010	Desasocie el VLA N UCS del vNIC	No podido desasociar el VLA N UCS del vNIC	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre del perfil del servicio es válido y existe • Verifique el VLA N se asocia al vNIC
8011	Sin utilizar		
8012	Objetos administrados UCS del hallazgo	No podido encontrar los objetos administrados UCS	Verifique el nombre de usuario del usuario/la contraseña del tiempo de ejecución para el servidor de Cisco que Provisioner está correcto
8013	Sin utilizar		

8014	Sin utilizar		
8015	Sin utilizar		
8016	Consiga la Configuración del servidor UCS	No podido conseguir la Configuración del servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la cuchilla está correcto • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla
8017	Sin utilizar		
8018	Modifique el perfil del servicio UCS	No podido modificar el perfil del servicio UCS	Verifique el nombre del perfil del servicio es válido y existe
8019	Sin utilizar		
8020	Reajuste el servidor UCS	No podido reajustar el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la cuchilla está correcto • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla
8021	Apague el servidor UCS	No podido apagar el servidor UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la cuchilla está correcto • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla
	Sin utilizar		
8023	Sin utilizar		
8100	La cuchilla es no asignada	La cuchilla es no asignada	La cuchilla no tiene un perfil asignado, asigna un perfil
8101	La cuchilla no existe	Incapaz de encontrar la	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de la

		cuchilla	<p>cuchilla está correcto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique al administrador UCS puede comunicar con la cuchilla • Verifique la cuchilla se inserta en el chasis
--	--	----------	---

9000 errores relacionados del hipervisor

Código de error	Actividad relacionada	Descripción del error	Corrección posible
9000	Agregue el disco duro VM	No podido agregar el disco duro VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique Datastore tiene bastante espacio libre para el nuevo disco
9001	Reproduzca el VM	No podido reproducir el VM	<ul style="list-style-type: none"> • Demasiados clones de la concurrencia, espera hasta que las peticiones existentes del clon completen • Verifique Datastore tiene bastante espacio libre
9002	Agregue el adaptador de red VM	No podido agregar el adaptador de red	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique el grupo del puerto seleccionado no es un portgroup del uplink.
9003	Configure de nuevo el	No podido configurar	Verifique el VM está en accionado del estado

	VM	de nuevo el VM	
9004	Ponga al día el adaptador de red VM	No podido poner al día el adaptador de red VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique el nombre de grupo de puertos está correcto y existe • Verifique el grupo del puerto seleccionado no es un portgroup del uplink.
9005	Poder en el VM	No podido accionar encendido el VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique el VM está en accionado del estado
9006	Personalice Linux VM	No podido personalizar Linux VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique las herramientas de VMware está instalado y comenzado
9007	Pregunte los adaptadores de red VM	No podido preguntar los adaptadores de red VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique que el VM tenga un adaptador de red esté asociado a un portgroup válido.
9008	Poder apagado VM	Fallado al poder apagado VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique el VM está en accionado en el estado
9009	Agregue el adaptador de red VM	No podido agregar el adaptador de red al VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el VM está en accionado del estado • Verifique el grupo

			del puerto seleccionado no es un portgroup del uplink.
9010	Pregunte los adaptadores de red VM	No podido preguntar el VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos
9011	Pregunte los dispositivos VM	No podido preguntar los dispositivos VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos
9012	Pregunte las propiedades VM	No podido preguntar las propiedades VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos
9013	Personalice Windows VM	Windows personalizado fallado VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique las herramientas de VMware está instalado y comenzado
9014	Pregunte	No podido	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el

	los VM	preguntar el VM	<p>nombre VM está correcto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos
9021	Ponga al día el disco duro VM	No podido poner al día el disco duro VM	Verifique el VM está en accionado del estado
9022	Agregue el host	No podido agregar el host	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el vCenter puede comunicar con el host • Verifique el nombre de usuario/la contraseña del host está correcto
9023	Quite el host	No podido quitar el host	Verifique el nombre de host del host está correcto
9024	Actualice las herramientas VM	No podido actualizar las herramientas de VMware	Verifique las herramientas de VMware está instalado y comenzado
9025	Cree el nuevo VM	No podido crear a un nuevo servidor virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique un VM con el mismo nombre no existe ya • Verifique el nombre VM no contiene ningún espacio o caracteres no válidos blancos tales como []del <>&"' • Verifique Datastore tiene bastante espacio

			libre
9026	Borre el VM	No podido borrar el VM.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos • Verifique el VM está en accionado del estado
9027	Enumere a los agrupamientos de recursos	No podido enumerar a los agrupamientos de recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al agrupamiento de recursos que el nombre está correcto • Verifique al agrupamiento de recursos existe
9028	Invierta a la foto	No podido invertir a la foto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos • Verifique la foto existe
9029	Cree la foto	No podido crear la foto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de

			<p>recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique Datastore tiene bastante espacio libre
9030	Borre la foto	No podido borrar la foto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre VM está correcto • Verifique la ruta completa VM está correcto • Verifique el VM no se ha movido a otra carpeta o agrupamiento de recursos • Verifique la foto existe
9031	Enumere las redes	No podido enumerar las redes	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos • Ponga al día las propiedades extendidas vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco • vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9032	Enumere Datastores	No podido enumerar los datastores	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos • Ponga al día las propiedades extendidas

			<p>vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco</p> <ul style="list-style-type: none"> • vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9033	Enumere los clusteres	No podido enumerar los clusteres	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos • Ponga al día las propiedades extendidas vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco • vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9034	Enumere Datacenters	No podido enumerar los datacenters	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos • Ponga al día las propiedades extendidas vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco • vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9035	Enumere los host	No podido enumerar los host VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo

			<p>de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponga al día las propiedades extendidas vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco • vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9036	Plantillas de la interrogación VM	No podido preguntar las plantillas VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique al usuario del tiempo de ejecución del vCenter tiene el nombre de usuario/contraseña correctos • Ponga al día las propiedades extendidas vSphere.PowerCLI .Password y vSphere.PowerCLI .User de la blanco vía la lengüeta extendida de las propiedades de la blanco del vCenter
9037	Ingrese al modo de mantenimiento del host VM	No podido ingresar al modo de mantenimiento	Verifique todo el funcionamiento VM se han evacuado del host.
9038	Apague el host	No podido apagar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de host del host está correcto • Verifique el vCenter puede comunicar con el host

9039	Dé salida al modo de mantenimiento del host VM	No podido dar salida al modo de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el nombre de host del host está correcto • Verifique el vCenter puede comunicar con el host
9040	Aplice el perfil del host VM	No podido aplicar el perfil del host VM	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el host que el perfil es socio con el host • Verifique el host que el nombre del perfil es válido y que existe
9041	Asocie el perfil del host VM	No podido asociar el perfil del host VM	Verifique el host que el nombre del perfil es válido y que existe
9042	Cree el perfil del host VM	No podido crear el perfil del host VM	Problema de comunicación con el vCenter o nombre de usuario incorrecto/contraseña para la blanco del vCenter
9043	Host de la interrogación	No podido preguntar los host	Verifique el nombre de host especificados es un host válido en el vCenter
9044	Sin utilizar		
9045	Sin utilizar		
9099	Comprobación para VMTools	Herramientas de VMware no instaladas	Verifique las herramientas de VMware está instalado y comenzado
9100	Si adaptador de red no encontrado	Ningún adaptador de red encontrado	El VM no hace que un adaptador de red agregue un adaptador de red
9101	Sin utilizar		
9102	Sin utilizar		

[Códigos de error de los Estados generales del sistema](#)

[Servidor del vCenter de VMware](#)

Prueba de la conexión

Valida la blanco y el tiempo de ejecución del servidor del vCenter de VMware creados por el usuario en el Orchestrator del proceso de Cisco. Valida la Conectividad de proceso del Orchestrator de Cisco a la blanco del servidor del vCenter de VMware con las credenciales salvadas del login.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
6101	No conectado: Intente conectar con el servidor del vCenter de VMware fallado	Verifique los detalles del servidor del vCenter de VMware ingresados en el portal de la nube de Cisco durante la creación de la conexión.
6102	No conectado: Intente conectar con el servidor del vCenter de VMware fallado	Verifique las credenciales del login del servidor del vCenter de VMware proporcionadas para crear la blanco del servidor del vCenter de VMware en el portal de la nube de Cisco tiene derechos de acceso.

Prueba leída

Valida las credenciales proporcionadas del login tiene acceso de lectura al servidor del vCenter de VMware preguntando los host de ESXi que existen en el servidor del vCenter de VMware.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
6201	Conectado (read only): Las credenciales del login del servidor del vCenter de VMware no pudieron leer la información del servidor del vCenter de VMware.	Verifique las credenciales proporcionadas del login del servidor del vCenter de VMware tiene acceso para apropiarse de los objetos en el servidor del vCenter de VMware.

Escriba la prueba

Valida al usuario del tiempo de ejecución del servidor del vCenter de VMware tiene acceso de escritura al servidor del vCenter de VMware usando el poder CLI. El acceso de escritura es validado creando una pequeña máquina virtual sin el sistema operativo y borrando la máquina virtual que fue creada.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
6301	Conectado (read only): Credenciales del login del servidor del vCenter de VMware para el read/write.	Verifique las credenciales proporcionadas del login del servidor del vCenter de VMware tiene permisos de escritura para apropiarse de los objetos en el servidor del vCenter de VMware.
6302	Conectado (read only): Ningunos host de ESXi encontrados	Valide que los host de ESXi en el servidor del vCenter de VMware hacen juego el nombre del host en el portal de la nube de Cisco. Si los host no hacen juego, ejecute la detección del cloudsync para la detección de host bajo el servidor registrado del vCenter de VMware.

Servidor de Cisco Provisioner

Prueba de la conexión

Valida a los usuarios de la blanco y del tiempo de ejecución de Provisioner del servidor de Cisco creados en el Orchestrator del proceso de Cisco. Verifica la Conectividad de proceso del Orchestrator de Cisco a la blanco de Provisioner del servidor de Cisco con las credenciales salvadas del login.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
7101	No conectado: La tentativa de conectar con el servidor de Cisco Provisioner falló	Verifique a los detalles de Provisioner del servidor de Cisco ingresados en el portal de la nube de Cisco durante la creación de la conexión.

7102	No conectado: La tentativa de conectar con el servidor de Cisco Provisioner falló	Verifique las credenciales del login del provisioner del servidor de Cisco proporcionadas para crear al servidor de Cisco Provisioner que la blanco en el portal de la nube de Cisco tiene derechos de acceso. El usuario debe ser raíz y tener la contraseña de raíz válida.
------	--	---

Prueba leída

Valida las credenciales proporcionadas del login tiene acceso de lectura al servidor de Cisco Provisioner preguntando las plantillas del papel del aprovisionamiento.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
7201	Conectado (read only): Credenciales de usuario para el read/write.	Verifique al servidor de Cisco proporcionado Provisioner que las credenciales del login tienen acceso de lectura a las plantillas de disposición salvadas.
7202	Conectado (read only): Plantillas de disposición del papel no encontradas.	Asegúrese que el servidor de Cisco Provisioner haga por lo menos una plantilla de disposición definir.

Escriba la prueba

Valida al servidor de Cisco Provisioner que el usuario del tiempo de ejecución tiene acceso de escritura creando un nuevo papel específico del aprovisionamiento MAC y después borrando el papel específico del aprovisionamiento MAC apenas creado.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
7301	Conectado (read only): credencial es del login para el read/write.	Valide las credenciales del login tiene acceso de escritura para apropiarse del servidor de Cisco Provisioner.
7302	Conectado	Valide que las plantillas del

	(read only): No puede encontrar la plantilla de Provisioner del servidor de Cisco.	provisioner del servidor en el servidor de Cisco Provisioner hacen juego el nombre del host en el portal de la nube de Cisco. Si las plantillas del provisioner del servidor no hacen juego, ejecute la detección del cloudsync para la detección de plantillas bajo el servidor de Cisco Provisioners.
--	---	---

Cisco UCS Manager

Prueba de la conexión

Valida a los usuarios de la blanco y del tiempo de ejecución del Cisco UCS Manager creados en el Orchestrator del proceso de Cisco. Verifica la Conectividad de proceso del Orchestrator de Cisco a la blanco del Cisco UCS Manager con las credenciales salvadas del login.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
8101	Conexión fallada: No puede conectar con el Cisco UCS Manager.	Verifique a los detalles del Cisco UCS Manager ingresados en el portal de la nube de Cisco durante la creación de la conexión.

Prueba leída

Valida las credenciales proporcionadas del login tiene acceso de lectura al Cisco UCS Manager leyendo la Configuración del servidor del Cisco UCS Manager.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
8201	Conectado (read only): Incapaz de leer la Configuración del servidor del Cisco UCS Manager.	Verifique al Cisco UCS Manager proporcionado que las credenciales del login tienen acceso de lectura al Cisco UCS Manager apropiado.

Escriba la prueba

Valida al Cisco UCS Manager que el usuario del tiempo de ejecución tiene acceso de escritura creando un perfil del servicio ficticio y borrando el perfil del servicio ficticio que fue creado.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
8301	Conectado (read only): Credenciales de usuario para el read/write.	Valide las credenciales del login tiene acceso de escritura para apropiarse del Cisco UCS Manager.

[Orchestrator del proceso de Cisco](#)

Prueba de la conexión

Valida al Orchestrator del proceso de Cisco que el usuario del tiempo de ejecución puede conectar con la blanco porta de la nube de Cisco con las credenciales del login proporcionadas.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
9101	Conexión fallada: No puede validar al usuario del tiempo de ejecución	Verifique el usuario de proceso del tiempo de ejecución del Orchestrator de Cisco y sus credenciales.

Prueba leída

Valida al usuario del tiempo de ejecución en el Orchestrator del proceso de Cisco tiene acceso de lectura para el portal de la nube de Cisco extrayendo los datos porta del elemento del servicio de la nube de Cisco usando los servicios web API.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
9201	Conectado (read only): Incapaz de leer el elemento del servicio los datos de Cisco se nublan el portal.	Valide las credenciales del login del usuario del tiempo de ejecución y el usuario del nsAPI tiene acceso al portal de la nube de Cisco. También valida que habilitan a los servicios web en el proceso Orchestrator de Cisco y el portal de la nube de Cisco.

Escriba la prueba

Valida al usuario del tiempo de ejecución tiene acceso de escritura creando o poniendo al día el elemento del servicio que utiliza el adaptador del portal de la nube de Cisco.

Fallas

Códigos de Error	Posible causa del error	Corrección
9301	Conectado (read only): Credenciales de usuario para el read/write.	Valide los credenciales de usuario del usuario del tiempo de ejecución y la blanco porta de la nube de Cisco tiene acceso para apropiarse del portal de la nube de Cisco. También valida que habilitan a los servicios web en el proceso Orchestrator de Cisco y los servidores de portal de la nube de Cisco.

Controles de Estados generales del sistema

Valide los elementos de la plataforma

Código de error	Actividad/acción relacionadas	Descripción del error	Corrección posible
5001	Blanco del hallazgo	No podido encontrar la blanco	Verifique que exista una blanco que hace juego los criterios especificados.

Nota: La validación se diseña para volver un estatus y descripción del estado actual del elemento, produce solamente el error si la blanco no puede ser encontrada. Lo que sigue es una lista de estatus y de descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Corrección posible
No conectado	La tentativa de conectar con VCenter falló	<ul style="list-style-type: none"> Valide el vCenter definido en el CP y el PO Valide los credenciales de usuario tiene acceso

		para apropiarse del vCenter
No conectado	Credenciales de usuario para el read/write	Valide los credenciales de usuario tiene acceso para apropiarse de VCenter y de Datastores apropiado
Conectado (read only)	Read only de los credenciales de usuario	El usuario tiene solamente acceso de lectura al VCenter o al Datastores
Conectado (read only)	No puede provision los servidores	el código de motivo del vCenter devuelto, refiere a la documentación del vCenter
Conectado	Validación acertada	
No conectado	No puede conectar con el UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Valide el UCS definido en el CP y el PO • Valide los credenciales de usuario tiene acceso para apropiarse del UCS
No conectado	Credenciales de usuario para el read/write	Valide los credenciales de usuario tiene acceso para apropiarse del administrador UCS
Conectado (read only)	No puede provision un crear un perfil del servicio	Éste es lo más a menudo posible un resultado del usuario que no

		tiene el papel correcto EN la disposición del yo UCS un perfil del servicio
Conectado	CoValidationSuccessful	
No conectado	No puede conectar con el CSP	<ul style="list-style-type: none"> • Valide el CSP se define correctamente en la blanco CP y PO • Valide los credenciales de usuario tiene acceso para apropiarse del CSP
No conectado	El usuario APID no existe	El usuario debe ser asociado a un APID en el CSP y el APID o el usuario no hace juego ni puede ser encontrado
Conectado (read only)	Cree el perfil del servicio fallado	El usuario asociado a APID podía encontrado y iniciar sesión al CSP pero no tenía derechos de crear un perfil del servicio
Conectado	Validación acertada	

Valide al Orchestrator

Código de error	Actividad/acción relacionadas	Descripción del error	Corrección posible
5001	Blanco del hallazgo	No podido encontrar la blanco	Verifique que exista una blanco que hace juego los

			critérios especificados.
--	--	--	--------------------------

Nota: La validación se diseña para volver un estatus y descripción del estado actual del elemento, produce solamente el error si la blanco no puede ser encontrada. Lo que sigue es una lista de estatus y de descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Corrección posible
No conectado	La blanco de la red CP es inalcanzable	Valide el nombre objetivo y los credenciales de usuario
No conectado	No puede acceder RequestCenter DB	Valide la configuración CP DB
Conectado (read only)	No puede crear o poner al día el SI en el CP	Las credenciales del control usadas para acceder la blanco de la red CP tienen nivel correcto de acceso en el CP
Conectado (read only)	Conexión fallada	Marque que son los usuarios definidos para la blanco de la red CP y en las propiedades Target extendidas para el usuario porta de la nube API:
Conectado	Validación acertada	

[Valide la ubicación de la parte](#)

Código de error	Actividad/acción relacionadas	Descripción del error	Corrección posible
5001	Blanco del hallazgo	No podido encontrar la blanco	Verifique que exista una blanco que hace juego los criterios especificados.

Nota: La validación se diseña para volver un estatus y descripción del estado actual del elemento, produce solamente el error si la blanco no puede ser encontrada. Lo que sigue es una lista de estatus y de descripciones producidos por la validación.

Estado	Descripción	Corrección posible
--------	-------------	--------------------

Conectado (read only)	Errores de la importación CIM	El acceso de la ubicación de la parte del control al CP y el PO marcan las credenciales de usuario
Conectado	Validación acertada	

[Valide el correo electrónico](#)

Nota: Envía un canal del correo electrónico al servidor SMTP configurado en el CP a un usuario especificado

Valida	Descripción	Corrección posible
Valide los errores del correo electrónico, PO no está implicado en la validación del correo electrónico	Si el correo electrónico no se recibe en un cualquier momento verifica al servidor SMTP se configura en el CP es accesible y completamente - funcional	La validación del correo electrónico no llega: <ul style="list-style-type: none"> • Valide la configuración del servidor SMTP usado por el CP.

[Conecte la infraestructura de la nube](#)

Al ejecutarse conecte la infraestructura de la nube que usted recibe un error de autenticación HTTP 401 o HTTP 403, verifique el método de autenticación IIS entre el PO y el CP. Las configuraciones de la autenticación deben ser lo mismo para los agentes CP y los servicios web PO.

[Información Relacionada](#)