

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo usted resuelve problemas si los correos electrónicos enviados del CIS pueden alcanzar el mail server para la salida al beneficiario?](#)

[Caso de prueba](#)

Introducción

Este documento describe los pasos de Troubleshooting simples que utilizan el telnet para marcar la Conectividad del servidor de información de Cisco (CI) en el Linux al mail server para determinar porqué los email no se entregan al beneficiario cuando están enviados vía `/lib/util/SendEMail API`.

¿Cómo usted resuelve problemas si los correos electrónicos enviados del CIS pueden alcanzar el mail server para la salida al beneficiario?

Aquí están los pasos para enviar el correo electrónico de un servidor Linux con el cliente Telnet. Refiérase a [cómo marcar una conexión SMTP con un artículo manual de la sesión telnet](#) para más información.

1. Registre en el Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) el servidor con este comando: **telnet outbound.cisco.com 25**

Usted recibe la salida similar a esto:

2. El primer comando de enviar al mail server está **EHLO** o **HELO**. Éste es un saludo básico que comienza la comunicación entre el cliente Telnet y el servidor SMTP: **EHLO outbound.cisco.com**

Usted recibe la salida similar a esto:

Esto muestra que el SMTP ordena que el servidor SMTP valide. No todos los servidores SMTP soportan los mismos conjuntos de comandos. Por ejemplo, Yahoo muestra solamente éstos:

Y AOL muestra solamente uno con:

3. El comando siguiente de enviar es **CORREO DE**. Esto determina el direccionamiento al cual se envían las despedidas. Éste no es lo mismo que de la encabezado, que es la dirección de correo electrónico mostrada en un cliente de correo electrónico: **CORREO DE:**
<survenk2@cisco.com>

Usted recibe la salida similar a esto:

4. Ahora que han enviado el comando mail from, usted puede enviar el **RCPT** para ordenar, cuál dice el mail server S TP al cual el mensaje debe ser enviado. Esto puede ser el lo mismo o diferente que a la encabezado, que es la dirección de correo electrónico mostrada en el cliente de correo electrónico: **RCPT A:** **<survenk2@cisco.com>**

Usted recibe la salida similar a esto:

5. El comando más reciente de enviar antes de que usted comience el cuerpo del mensaje es el **comando DATA**, que deja el mail server S TP saber que todo lo demás se envía que es el cuerpo del mensaje, que también contiene la encabezado: **DATOS**

Usted recibe la salida similar a esto:

6. Ingrese el cuerpo del email. Para terminarlo, utilice "." en una línea en sí mismo.

Por ejemplo:

Usted recibe la salida similar a esto:

7. Envían pasado el comando QUIT para cerrar la conexión: **SALIR**

Usted recibe la salida similar a esto:

Caso de prueba

Aquí está la lista de comandos y la salida recibió cuando este procedimiento fue probado de un

servidor CIS en el laboratorio del soporte del Centro de Asistencia Técnica de Cisco: