

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[El diagrama de flujo de Troubleshooting](#)

[Fallas comunes](#)

[El módem de cable no arranca](#)

[El módem de cable no puede comunicar](#)

[Los mensajes de error aparecen en la consola de cablemódem](#)

[El acceso al módem de cable a través de Telnet o de la consola falla](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute algunas de la mayoría de las fallas comunes del hardware que usted puede encontrar con el Cable módems de las uBR9xx Series de Cisco y proporciona las maneras de resolver problemas esos errores. El documento enumera la mayoría de los síntomas comunes que el Cable módems encuentra. El documento también recorre usted con una serie de pasos interactivos que usted pueda tomar para estrechar abajo el error. El propósito de este documento es permitirle para resolver problemas el módem de cable usted mismo para eliminar los problemas del hardware.

Nota: Refiera a la [instalación básica y al troubleshooting de los adaptadores de la Voz del cable Cisco \(CVA120\)](#) para la información sobre cómo resolver problemas los problemas específicos con los adaptadores CVA120 de la Voz del cable Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cable módems de las uBR9xx Series de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[El diagrama de flujo de Troubleshooting](#)

Este [diagrama de flujo de Troubleshooting](#) identifica las fallas comunes que el Cable módems del uBR9xx de Cisco puede encontrar.

[Fallas comunes](#)

Éstas son las cuatro fallas comunes que el Cable módems del uBR9xx de Cisco puede encontrar:

- [El módem de cable no arranca.](#)
- [El módem de cable no puede comunicar.](#)
- [Los mensajes de error aparecen en la consola de cablemódem.](#)
- [El acceso al módem de cable a través de Telnet o de la consola falla.](#)

Nota: Cuando usted Troubleshooting, usted debe marcar para saber si hay cualquier Field Notice existente que pueda afectar a su módem de cable. Refiera a la sección de la Banda ancha por cable del [resumen del Field Notice del producto](#) para más información.

Utilice el [diagrama de flujo de Troubleshooting](#) para hacer juego el síntoma que su módem de cable encuentra. Entonces conteste al “Sí” o al “no” para navegar abajo de la carta al campo correcto. También refiera a las secciones pertinentes en este documento para la información adicional.

[El módem de cable no arranca](#)

Cuando su módem de cable no inicia, la primera cosa que usted necesita marcar es si el LED ACEPTABLE en el módem de cable está encendido.

- Si el LED ACEPTABLE no se enciende, asegúrese de que usted ponga la corriente al módem de cable. Si el poder está en pero el LED ACEPTABLE todavía no se enciende, el módem de cable es probablemente defectuoso. Refiera al [guía de instalación del hardware](#) para que el cablemódem correspondiente mire para arriba los códigos de falla del autoexamen LED.
- Si el LED ACEPTABLE está PRENDIDO o los parpadeos, conecte una consola con el módem de cable y publique el **comando show version** de verificar si el módem de cable tiene el software correcto de Cisco IOS®.
- Si el LED ACEPTABLE está DE pero los códigos de falla de autoprueba no indican ningún error, el LED ACEPTABLE puede ser defectuoso.

Nota: Refiera al [Cisco Universal Broadband Routers \(uBR\) de la serie 900](#) para la información sobre la conexión del puerto de la consola al módem de cable. Seleccione la plataforma del router apropiada., seleccione el guía de instalación del hardware, y haga clic en el capítulo del conector y de las Especificaciones del cable.

Ésta es la salida de un **comando show version de un router del Cisco uBR924:**

```
el-vulpix#show versionCisco Internetwork Operating System SoftwareIOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwadeImage text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948ROM:
```

```
System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)el-vulpix uptime is 1 day, 2
hours, 7 minutes System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001 System
restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me. Processor
board ID FAA0418Q0Z2 Bridging software. 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 1 Cable
Modem network interface(s) 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write) 1536K
bytes of processor board Boot flash (Read/Write) Configuration register is 0x2102
```

Esta salida indica que **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** es la imagen correcta. Refiera a las [descargas del Cisco IOS \(clientes registrados solamente\)](#) para seleccionar y para descargar la imagen correcta para su módem de cable. Refiera al [procedimiento de actualización del Cisco IOS Software para el Cable módems del uBR9xx de Cisco usando la consola Telnet](#) para actualizar el Cisco IOS Software en su módem de cable. Si el módem de cable se pega en ROMmon, fije el registro de la configuración a **0x2102** y recargue al router:

```
rommon 1 > confreg 0x2102 rommon 2 > reset
```

Si el router permanece en el modo ROMMON, la imagen del Cisco IOS Software es probablemente corrupta. Refiera a la [recuperación ROMMON para el Cisco2500, los 3000, el AS5100, y el Routers de las uBR900 Series](#) para más información.

A veces, el router consigue pegado en el Bootmode. En este caso, el prompt de Router_name(boot)> aparece. Marque el **comando show version** hecho salir otra vez y asegúrese que el registro de la configuración es **0x2102**. Si el registro de la configuración muestra una diversa configuración con excepción de **0x2102**, realice esta configuración:

```
Router_name(boot)#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102 Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Nota: Usted no necesita salvar la configuración corriente antes de la recarga.

Si estas configuraciones no solucionan el problema, asegúrese de que el switch de reinicio no esté pegado. Si usted es inseguro independientemente de si el switch de reinicio está pegado, accione el ciclo el módem de cable, y reloj para estos mensajes de la consola:

```
Router_name(boot)#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102 Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Este mensaje confirma que el switch de reinicio está pegado.

[El módem de cable no puede comunicar](#)

Realice estos pasos para ayudar a detectar el problema si el módem de cable inicia encima de pero no comunica con el headend:

- Marque el estado de LED en el módem de cable (refiera a la documentación para información del troubleshooting del módem de cable en el estado de LED). Por ejemplo, si un LINK LED del módem de cable del Cisco uBR905 centella, el módem de cable está bloqueado a una señal y conecta con el headend por el DOCSIS. Si la luz de link centella continuamente, investigue más lejos para determinar donde el módem de cable falla.
- Pida que el proveedor de servicio funcione con el **comando show cable modem** en el Sistema de terminación del cablemódem (CMTS) de proporcionar el estatus del módem de cable.
- Refiera al [diagrama de flujo de Troubleshooting](#) para estrechar abajo el problema y para determinar lo que usted necesita hacer para que el módem de cable alcance el estado en

línea. Refiera al [Online que no viene del Cable módems del uBR del troubleshooting](#) para más información.

Si el módem de cable está en línea pero usted no puede todavía establecer la Conectividad con ciertos host en o más allá del headend, marque la configuración de CPE y la conexión IP. Refiera a la [Imposibilidad de CPE de conectar](#) para más información.

[Los mensajes de error aparecen en la consola de cablemódem](#)

Si las visualizaciones de cable módem un mensaje de error en la consola, registran el error y el control para considerar si el error se documenta en los mensajes de error del cable módem mas comunes.

[El acceso al módem de cable a través de Telnet o de la consola falla](#)

Si usted no puede conectar con el módem de cable a través de Telnet o de la consola después de que venga el módem de cable en línea, el módem de cable funciona normalmente, y el acceso al módem de cable se inhabilita. Refiera a la [consola Telnet al módem de cable se inhabilita](#). Para eliminar los problemas de hardware con la conexión de la consola de cablemódem, desconecte el cable coaxial del módem de cable y después realice un ciclo del poder. Usted debe ahora poder conectar con el módem de cable a través de la consola. Si usted es todavía fracasado, asegurese le utilizar el cable de la consola correcta. Refiera al [guía de instalación del hardware](#).

[Información Relacionada](#)

- [Resumen del Field Notice de producto de cable](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)