

Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona el procedimiento para recuperación de contraseña para la versión de GUI 1.0 del GSS del selector global de sitio (GSS).

Nota: Si la recuperación de contraseña falla en cualquier momento, publique el comando del reinicio del gss del CLI. La publicación de este comando le vuelve al paso 1 de este documento.

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[prerrequisitos](#)

No hay requisitos previos específicos para este documento.

[Procedimiento Paso a Paso](#)

Realice los pasos debajo cuando un administrador pierde el nombre de usuario y contraseña administrativo para el GUI en el GSS.

1. Registro en el CLI como administrador al administrador primario del selector global de sitio (GSSM).
2. Publique el **comando status del gss** en el GSSM. ¿La salida debe estado al `administrador GSS` leído? `primario`.
3. En el CLI, teclee `../apache cd`.
4. FTP o SCP el **httpd.conf** del archivo a un dispositivo externo que contiene un editor de textos.
5. En el dispositivo externo, abra el **httpd.conf**. **Cambie** `AuthUserFile /cisco/merlot/safe-state/http-users` a `AuthUserFile /cisco/merlot/etc/http-users.default`.
6. Ponga el archivo editado detrás en el GSS vía el FTP o SCP. **Nota:** Asegurese el archivo se pone nuevamente dentro del directorio correcto.
7. Publique los **procesos de la demostración | httpd del grep | killall - Comando httpd HUP** en el CLI.

8. Login al GUI. El nombre de usuario es **admin**, y la contraseña es **predeterminada**.
9. Cambie la clave del administrador en el GUI usando las **herramientas - > User Administration - > editan** (seleccione el icono admin). No utilice el menú de la **contraseña del cambio** que se visualiza como la página predeterminada bajo las **herramientas**.
10. Publique el comando del **reinicio del gss** en el CLI de forzar el GSS para utilizar la nueva cuenta de administración. Usted debe ingresar este comando antes de que usted pueda iniciar sesión con la nueva clave del administrador. Puede tardar un par de minutos para que el reinicio acabe (aunque se vuelve el prompt rápidamente). Para descubrir el estado actual durante este período, publique el **comando status del gss** en el CLI. **Nota:** Mientras que el GSS está recomenzando, no responderá a las interrogaciones del Domain Name System (DNS).
11. Inicie sesión con el nombre de usuario y contraseña que usted ingresó en el paso 9.

[Información Relacionada](#)

- [Descargas de las Redes de contenido \(clientes registrados solamente\)](#)
- [‘Soporte técnico para hardware de dispositivos de redes de contenido’](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)