

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona el procedimiento para borrar el almacenamiento NVRAM de la información de la configuración y para quitar la contraseña en el Offline Diagnostic Monitor del Cisco CSS 115xx (ODM).

El almacenamiento NVRAM también contiene la contraseña administrativa usada para acceder el ODM, y es necesario obtener el acceso en caso que la contraseña no sea recuperable. Usted puede utilizar el procedimiento en este documento en caso que la contraseña sea irrecuperable.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Procedimiento Paso a Paso

Complete estos pasos para borrar una contraseña si se fija una cuando usted intenta ingresar el ODM.

Este procedimiento borra la configuración de NVRAM. Usted necesita fijar su IP Address de administración, el direccionamiento del inicio, el registro de arranque, y cualquier contraseña del técnico.

Estos pasos vacian la contraseña de modo que no sea necesaria ingresar el ODM.

1. Este mensaje aparece mientras que usted inicia.
2. Cuando la `rom de arranque...` se indica al `arranque` aparece en la salida, el usuario que presione `<ESC>` para ingresar el monitor de diagnóstico. Ingrese el `<ESC>` dominante.
3. Cuando se pulsa la tecla `esc`, indican al usuario para `usted quisiera acceder el monitor de diagnóstico`. **Nota:** Esta interrogación se hace por pocos segundos.
4. TypeY a entrar `ApdebugMon >` el prompt.

5. Tubería del tipo; pio; nvrn; nclr; <cr> del reb y de la prensa después de que usted ingrese en el prompt de `apdebugMon`.

## Información Relacionada

- [Descarga del software de Cisco WebNS CSS11500](#)
- [Descarga del software de Cisco WebNS CSS11000](#)
- [Páginas de soporte del producto de los dispositivos de interconexión de redes de contenido](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)