

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Instrucciones Paso a Paso](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de muestra para reparar las unidades de disco muertas en la plataforma Opal en el Cisco Content Engines de la serie 7300 (CE-7300s) o Cisco 4650 administradores de distribución de contenido (CDM-4650s).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CDM-4650 que ejecuta la aplicación y el Content Networking System (el ACNS) 4.0 o más adelante
- CDM-4650 con un regulador del conjunto redundante de discos económicos (RAID)
- CE-7320 y CE-7320-DC que ejecutan ACNS 4.0 o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Configurar](#)

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este

documento.

**Nota:** Para obtener información adicional sobre los comandos que se utilizan en este documento, use la Command Lookup Tool (solo para clientes [registrados](#)).

## [Instrucciones Paso a Paso](#)

### [CDM-4650](#)

Cuando un disco físico va malo, el sistema es todavía operable. Usted no pierde ningunos datos si usted repara el disco antes de que un segundo disco vaya malo.

Realice estos pasos para reparar el disco:

1. Descubra que la unidad de disco es mala y registre el ID de disco.
2. Publique el comando line interface (cli) de la **recarga** de reiniciar el cuadro.
3. Apague el cuadro.
4. Sustituya el mún disco por un nuevo disco en blanco que esté del mismo tipo y del tamaño de la misma o más grande capacidad.
5. Gire el cuadro, y inicie sesión.
6. Publique el **comando disk raid-array repair disk XX**. **Nota:** Para *XX*, utilice el ID de la unidad muerta. El proceso del reemplazo de disco tarda mismo un tiempo prolongado. Cuento con una degradación del rendimiento. durante el reemplazo de disco. Refiera al [software del ACNS de Cisco, libere 4.1](#) para la información del comando adicional.

### [CE-7320 y CE-7320-DC](#)

Si un disco va malo, usted pierde el contenido y/o el software. El disk00 es importante porque el disk00 contiene el software. Si el mún disco no es disk00, usted puede substituir el mún disco.

Realice estos pasos para reparar el disco:

1. Descubra que la unidad de disco es mala y registre el ID de disco.
2. Accione abajo el CE.
3. Sustituya el disco, y recomience.
4. Publique el **comando disk add disk XX** de crear un nuevo sistema de archivos en el disco.

Los discos CE son apenas un manajo de los discos (JBOD). Por lo tanto, usted no necesita ni quiere el RAID. El contenido dinámico completa automáticamente. Puesto que el almacenamiento del software está en el disk00, usted necesita reinstalar el software en el disk00 después de que usted substituya esa unidad por un disco en blanco. Publique el **comando copy ftp install** de realizar la reinstalación. Para este proceso, usted debe tener el archivo de imagen del .bin en un servidor FTP que sea accesible por el CE. Usted también necesita realizar el proceso de la consola CE. Publique al modo EXEC CLI.

**Nota:** Usted pierde todo el contenido, que incluye su configuración y registros, en el disk00.

## [Verificación](#)

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Soporte técnico del administrador de distribución de contenido de las 4600 Series](#)
- [Soporte técnico del Content Engine de las 7300 Series](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)