



A

action buttons

- description [1-2](#)

- using [2-1](#)

ANSWER button [2-2](#)

answering a call [2-2](#)

B

button

- ANSWER [2-2](#)

- DIAL [2-6](#)

- HANGUP [2-2](#)

- HOLD [2-3](#)

- Login/Logout [1-7](#)

- Online/Offline [1-7](#)

- Settings [1-8](#)

- speed-dial [4-2](#)

- speed-dial configuration dialog [4-2](#)

- UNHOLD [2-3](#)

- using [2-1](#)

- XFER [2-4](#)

C

call

- answering [2-2](#)

- disconnecting (ending) [2-2](#)

- handling [2-1](#)

- making a call [2-6](#)

- placing a call on hold [2-3](#)

- retrieving a call from hold [2-3](#)

- transferring [2-4](#)

cannot log in [5-1](#)

color [5-2](#)

- SL button colors, meaning of [1-3](#)

D

department, directory column [3-2](#)

DIAL button [2-6](#)

dialing a call [2-6](#)

directory

- area [1-4](#)

- column descriptions [3-2](#)

- department column [3-2](#)

- directory number column [3-2](#)

- first name column [3-2](#)

last name column [3-2](#)
names do not display [5-2](#)
status column [3-2](#)
status icons [3-2](#)
using [3-1](#)
disconnecting a call [2-2](#)
display area [1-2](#)

E

ending a call [2-2](#)

F

first name (directory column) [3-2](#)

G

getting started [1-5](#)

H

hanging up a call [2-2](#)
hold
 placing a call on [2-3](#)
 retrieving a call from hold [2-3](#)
HOLD button [2-3](#)

I

icons
 solid line [3-2](#)
interface, using [1-2](#)

L

last name (directory column) [3-2](#)
line status icon [3-2](#)
logging in to Cisco WebAttendant [1-7](#)
logging out of Cisco WebAttendant [1-7](#)
Login/Logout button [1-7](#)
login failed [5-1](#)

M

making a call [2-6](#)

N

Netscape Navigator, do not use with Cisco
WebAttendant [1-5](#)

O

online, going [1-7](#)
Online/Offline button [1-7](#)

P

placing a call [2-6](#)

S

settings, viewing [1-8](#)

Settings button [1-8](#)

SL buttons disappeared [5-1](#)

SLs (Smart Lines) [1-3](#)

speed dial

- number displays improperly [5-2](#)

- setting buttons

 - using button configuration dialog box [4-2](#)

 - using the directory [4-2](#)

- speed-dial area [1-3](#)

speed-dial buttons

- using [4-1](#)

starting Cisco WebAttendant [1-6](#)

status (directory column) [3-2](#)

status icons

- line [3-2](#)

- telephone [3-2](#)

supervised transfer [2-4](#)

supervised transfer [2-4](#)

unsupervised transfer [2-4](#)

troubleshooting

- cannot log in [5-1](#)

- Cisco WebAttendant icons in system tray [5-1](#)

- color changes not available [5-2](#)

- login failed [5-1](#)

- names do not display in the directory [5-2](#)

- Netscape Navigator not supported [1-5](#)

- SLs disappeared and there is no server [5-1](#)

- speed-dial number displays improperly [5-2](#)

U

UNHOLD button [2-3](#)

unsupervised transfer [2-4](#)

T

telephone status icon [3-2](#)

transferring a call [2-4](#)

W

WebAttendant, Cisco

directory [3-1](#)

getting started [1-5](#)

handling calls [2-1](#)

logging in [1-7](#)

speed-dial buttons [4-1](#)

starting [1-6](#)

using the interface [1-2](#)

X

XFER (transfer) button [2-4](#)