



Numerics

10BaseT cable pinouts

appliance [F-1](#)

802.1q encapsulation for VLAN groups [1-15](#)

A

access control list. See ACL.

accessing

IPS software [C-1](#)

service account [E-5](#)

access list misconfiguration [E-26](#)

actions

ACL changes [1-2](#)

IP logs [1-3](#)

multiple packet drop [1-3](#)

TCP reset [1-2](#)

adaptive security appliance

ASA 5585-X IPS SSP [5-2](#)

models [5-2](#)

alternate TCP reset interface

configuration restrictions [1-11](#)

designating [1-9](#)

restrictions [1-5](#)

Analysis Engine

error messages [E-23](#)

errors [E-52](#)

IDM exits [E-55](#)

sensing interfaces [1-6](#)

verify it is running [E-20](#)

anomaly detection disabling [E-19](#)

appliance

cable pinouts (10BaseT) [F-1](#)

cable pinouts(10BaseT) [F-1](#)

appliances

ACLs [1-2](#)

described [1-18](#)

GRUB menu [E-8](#)

initializing [B-8](#)

logging in [A-2](#)

managers [1-18](#)

models [1-18](#)

password recovery [E-8](#)

preparing for installation [2-1](#)

restrictions [1-18](#)

SPAN [1-18](#)

TCP reset [1-2](#)

terminal servers

described [1-19, A-3, D-13](#)

setting up [1-19, A-3, D-13](#)

time sources [1-20, E-15](#)

upgrading recovery partition [D-6](#)

application partition image recovery [D-12](#)

applying software updates [E-52](#)

ARC

blocking not occurring for signature [E-42](#)

device access issues [E-39](#)

enabling SSH [E-41](#)

inactive state [E-37](#)

misconfigured master blocking sensor [E-43](#)

troubleshooting [E-36](#)

verifying device interfaces [E-41](#)

verifying status [E-36](#)

ASA 5500-X IPS SSP

- initializing [B-13](#)
- logging in [A-4](#)
- memory usage [E-68](#)
- memory usage values (table) [E-68](#)
- Normalizer engine [E-67](#)
- password recovery [E-10](#)
- resetting the password [E-10](#)
- session command [A-4](#)
- sessioning in [A-4](#)
- setup command [B-13](#)
- time sources [1-20, E-16](#)

ASA 5585-X

- slide rail kit hardware installation [4-20](#)

ASA 5585-X IPS SSP

- adaptive security appliance [5-2](#)
- described [5-2](#)
- front panel indicators
 - described [5-7](#)
 - illustration [5-6](#)
- initializing [B-17](#)
- installing [5-10](#)
- installing system image [D-22](#)
- interfaces [5-2, 5-3](#)
- introducing [5-2](#)
- logging in [A-5](#)
- memory requirements [5-9](#)
- Normalizer engine [E-74](#)
- password recovery [E-12](#)
- reimaging [D-21](#)
- removing [5-10, 5-14](#)
- requirements [5-4](#)
- resetting the password [E-12](#)
- session command [A-5](#)
- sessioning in [A-5](#)
- setup command [B-17](#)
- show module 1 command [5-13](#)
- slot 1 [5-10](#)
- specifications [5-3](#)

- time sources [1-20, E-16](#)

- verifying status [5-14](#)

ASA 5585-X SSP-10 with IPS SSP-10

- described [5-2](#)
- memory requirements [5-9](#)

ASA 5585-X SSP-20 with IPS SSP-20

- described [5-3](#)
- memory requirements [5-9](#)

ASA 5585-X SSP-40 with IPS SSP-40

- described [5-3](#)
- memory requirements [5-9](#)

ASA 5585-X SSP-60 with IPS SSP-60

- described [5-3](#)
- memory requirements [5-9](#)

ASA IPS modules

- jumbo packet count [E-68, E-75](#)

ASDM resetting passwords [E-11, E-13](#)asymmetric traffic and disabling anomaly detection [E-18](#)attack responses for TCP resets [1-2](#)

attempt limit

- RADIUS [E-21](#)

authenticated NTP [1-20, E-15](#)automatic setup [B-2](#)

automatic upgrade

- information required [D-7](#)
- troubleshooting [E-52](#)

auto-upgrade-option command [D-7](#)

B

backing up

- configuration [E-3](#)
- current configuration [E-4](#)

back panel features

- IPS 4345 [3-7](#)
- IPS 4360 [3-8](#)
- IPS 4510 [4-6](#)
- IPS 4520 [4-6](#)

basic setup [B-4](#)

blocking not occurring for signature [E-42](#)

BST

described [E-2](#)

URL [E-2](#)

Bug Search Tool. See BST.

C

cable pinouts

RJ-45 to DB-9 [F-3](#)

cannot access sensor [E-24](#)

cidDump obtaining information [E-101](#)

circuit breaker warning [3-21](#)

cisco

default password [A-2](#)

default username [A-2](#)

Cisco.com

accessing software [C-1](#)

downloading software [C-1](#)

software downloads [C-1](#)

Cisco ASA 5585-X

described [5-2](#)

installing ASA 5585-X IPS SSP [5-14](#)

models [5-2](#)

removing ASA 5585-X IPS SSP [5-14](#)

Cisco Bug Search Tool

described [E-2](#)

Cisco Security Intelligence Operations

described [C-8](#)

URL [C-8](#)

Cisco Services for IPS

service contract [C-9](#)

supported products [C-9](#)

clear events command [1-21, E-17, E-101](#)

clearing

events [E-101](#)

statistics [E-85](#)

CLI password recovery [E-14](#)

command and control interface

described [1-5](#)

Ethernet [1-2](#)

list [1-5](#)

commands

auto-upgrade-option [D-7](#)

clear events [1-21, E-17, E-101](#)

copy backup-config [E-3](#)

copy current-config [E-3](#)

copy license-key [C-11](#)

downgrade [D-11](#)

erase license-key [C-14](#)

hw-module module slot_number password-reset [E-12](#)

setup [B-1, B-4, B-8, B-13, B-17](#)

show events [E-98](#)

show health [E-76](#)

show module 1 details [E-59, E-71](#)

show settings [E-14](#)

show statistics [E-84](#)

show statistics virtual-sensor [E-23, E-84](#)

show tech-support [E-77](#)

show version [E-81](#)

sw-module module slot_number password-reset [E-10](#)

upgrade [D-4, D-6](#)

configuration files

backing up [E-3](#)

merging [E-3](#)

configuration restrictions

alternate TCP reset interface [1-11](#)

inline interface pairs [1-10](#)

inline VLAN pairs [1-10](#)

interfaces [1-10](#)

physical interfaces [1-10](#)

VLAN groups [1-11](#)

configuring

automatic upgrades [D-9](#)

upgrades [D-5](#)

connecting SFP/SFP+ modules [5-13](#)

copy backup-config command [E-3](#)

copy current-config command [E-3](#)

copy license-key command [C-11](#)
 correcting time on the sensor [1-21, E-17](#)
 creating the service account [E-6](#)
 cryptographic account
 Encryption Software Export Distribution
 Authorization from [C-2](#)
 obtaining [C-2](#)
 current configuration back up [E-3](#)

D

DC power supply
 connecting (IPS 4360) [3-23](#)
 debug logging enable [E-44](#)
 defaults
 password [A-2](#)
 username [A-2](#)
 device access issues [E-39](#)
 disabling
 anomaly detection [E-19](#)
 password recovery [E-14](#)
 disaster recovery [E-6](#)
 displaying
 events [E-99](#)
 health status [E-76](#)
 password recovery setting [E-14](#)
 statistics [E-85](#)
 tech support information [E-78](#)
 version [E-81](#)
 downgrade command [D-11](#)
 downgrading sensors [D-11](#)
 downloading Cisco software [C-1](#)
 duplicate IP addresses [E-27](#)

E

electrical safety guidelines [2-3](#)
 enabling debug logging [E-44](#)

Encryption Software Export Distribution Authorization
 form

 cryptographic account [C-2](#)
 described [C-2](#)
 erase license-key command [C-14](#)
 errors (Analysis Engine) [E-52](#)
 ESD environment working in [2-4](#)
 events
 clearing [E-101](#)
 displaying [E-99](#)
 types [E-97](#)

Event Store

 clearing [E-101](#)
 clearing events [1-21, E-17](#)
 no alerts [E-31](#)
 time stamp [1-21, E-17](#)

examples

 ASA failover configuration [E-59, E-70](#)
 SPAN configuration for IPv6 support [1-13](#)
 System Configuration Dialog [B-2](#)

external product interfaces

 issues [E-21](#)
 troubleshooting [E-22](#)

F

false positives

 filtering [1-4](#)
 tuning IPS [1-3](#)

files Cisco IPS (list) [C-1](#)

front panel features

 IPS 4510 [4-3](#)
 IPS 4520 [4-3](#)

front panel indicators

 ASA 5585-X IPS SSP [5-6](#)
 IPS 4345 [3-6](#)
 IPS 4360 [3-6](#)

FTP servers and software updates [D-3](#)

G

- global correlation
 - license [B-5](#)
 - troubleshooting [E-19](#)
- GRUB menu password recovery [E-8](#)
- guidelines
 - electrical safety [2-3](#)
 - power supplies [2-6](#)

H

- health status display [E-76](#)
- HTTP/HTTPS servers supported [D-3](#)
- hw-module module slot_number password-reset command [E-12](#)

I

IDM

- Analysis Engine is busy [E-55](#)
- described [4-2, 5-2](#)
- web browsers [4-2, 5-2](#)
- will not load [E-54](#)

IME

- 10 devices [4-3, 5-2](#)
- described [4-3, 5-2](#)
- password recovery [E-14](#)
- time synchronization problems [E-57](#)

initializing

- appliances [B-8](#)
- ASA 5500-X IPS SSP [B-13](#)
- ASA 5585-X IPS SSP [B-17](#)
- sensors [B-1, B-4](#)
- user roles [B-1](#)
- verifying [B-21](#)

inline interface pair mode

- configuration restrictions [1-10](#)
- described [1-13](#)

illustration [1-14](#)

inline mode

- interface cards [1-6](#)
- pairing interfaces [1-6](#)

inline VLAN pair mode

- configuration restrictions [1-10](#)
- described [1-14](#)
- illustration [1-15](#)
- supported sensors [1-14](#)

installation preparation [2-1](#)

installer major version [C-5](#)

installer minor version [C-5](#)

installing

- DC power supply (IPS 4360) [3-26](#)
- IPS 4345 [3-12](#)
- IPS 4360 [3-12](#)
- IPS 4510 [4-11](#)
- IPS 4520 [4-11](#)
- license key [C-12](#)
- sensor license [C-10](#)
- SFP/SFP+ modules [5-13](#)
- system image
 - ASA 5500-X IPS SSP [D-20](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP [D-22](#)
 - IPS 4345 [D-14](#)
 - IPS 4360 [D-14](#)
 - IPS 4510 [D-18](#)
 - IPS 4520 [D-18](#)

interfaces

- alternate TCP reset [1-5](#)
- command and control [1-5](#)
- configuration restrictions [1-10](#)
- described [1-4](#)
- port numbers [1-4](#)
- sensing [1-5, 1-6](#)
- slot numbers [1-4](#)
- support (table) [1-6](#)
- TCP reset [1-9](#)

introducing

- ASA 5585-X IPS SSP [5-2](#)
- IPS 4345 [3-2](#)
- IPS 4360 [3-2](#)
- IPS 4510 [4-2](#)
- IPS 4520 [4-2](#)
- IPS appliances [1-18](#)

Intrusion Prevention System Device Manager. See
IDM. [4-2](#), [5-2](#)

Intrusion Prevention System Manager Express. See
IME. [5-2](#)

Intrusion Prevention System Manager Express. See
IME. [4-3](#)

IPS

- restrictions [1-18](#)
- supported
 - appliances [1-16](#)
 - modules [1-16](#)
- tuning [1-3](#)

IPS 4345

- AC power supply (V01) [3-15](#)
- back panel features [3-7](#)
- back panel features (illustration) [3-7](#)
- described [3-2](#)
- front panel (illustration) [3-5](#)
- front panel indicators described [3-6](#)
- indicators [3-6](#)
- installation [3-12](#)
- installing system image [D-14](#)
- packing box contents [3-4](#)
- password recovery [E-8](#), [E-9](#)
- power supplies [3-16](#)
- power supplies (illustration) [3-17](#)
- power supply indicator [3-17](#)
- rack mounting [3-10](#)
- reimaging [D-14](#)
- specifications [3-2](#)
- V01 power supply limitations [3-15](#)

IPS 4360

- AC power supply
 - installing [3-19](#)
 - removing [3-19](#)
- AC power supply (V02) [3-15](#)
- back panel features [3-8](#)
- back panel features (illustration) [3-8](#)
- connecting DC power supplies [3-23](#)
- described [3-2](#)
- front panel (illustration) [3-5](#)
- front panel indicators described [3-6](#)
- indicators [3-6](#)
- installation [3-12](#)
- installing DC power supplies [3-26](#)
- installing system image [D-14](#)
- packing box contents [3-4](#)
- password recovery [E-8](#), [E-9](#)
- power supplies [3-16](#)
- power supplies(illustration) [3-17](#)
- power supply indicator [3-17](#)
- reimaging [D-14](#)
- removing DC power supplies [3-26](#)
- specifications [3-2](#)
- V01 power supply limitations [3-15](#)

IPS 4510

- back panel features [4-6](#)
- back panel features (illustration) [4-6](#)
- cable management brackets
 - described [4-33](#)
 - installing [4-33](#)
- chassis features [4-3](#)
- connecting cables [4-11](#)
- described [4-2](#)
- Ethernet port indicators [4-7](#)
- fan modules
 - hot-pluggable [4-18](#)
 - installing [4-19](#)
 - OIR [4-18](#)
 - removing [4-19](#)

- front panel indicators
 - described [4-5](#)
 - illustration [4-4](#)
- front panel view [4-3](#)
- installing
 - core IPS SSP [4-14](#)
 - SFP/SFP+ modules [4-12](#)
 - slide rail kit hardware [4-20](#)
- installing system image [D-18](#)
- Management 0/0 [4-11](#)
- management port described [4-11](#)
- memory requirements [4-10](#)
- OIR
 - fan supply modules [4-2](#)
 - not supported [4-2](#)
 - power supply modules [4-2](#)
 - SFP/SFP+ [4-2](#)
- packing box contents [4-9](#)
- password recovery [E-8, E-9](#)
- power module indicators
 - described [4-7](#)
 - illustration [4-6](#)
- power supply modules
 - installing [4-17](#)
 - removing [4-17](#)
 - requirements [4-10](#)
- rack mounting [4-30](#)
- reimaging [D-18](#)
- removing core IPS SSP [4-14](#)
- SFP ports [4-12](#)
- slide rail kit hardware installation [4-20](#)
- specifications [4-8](#)
- supported SFP+ modules [4-11, 5-10](#)
- supported SFP modules [4-11, 5-10](#)
- SwitchApp [4-35](#)
- IPS 4520
 - back panel features [4-6](#)
 - back panel features (illustration) [4-6](#)
- cable management brackets
 - described [4-33](#)
 - installing [4-33](#)
- chassis features [4-3](#)
- connecting cables [4-11](#)
- described [4-2](#)
- Ethernet port indicators [4-7](#)
- fan modules
 - hot-pluggable [4-18](#)
 - installing [4-19](#)
 - OIR [4-18](#)
 - removing [4-19](#)
- front panel indicators
 - described [4-5](#)
 - illustration [4-4](#)
- front panel view [4-3](#)
- installing
 - core IPS SSP [4-14](#)
 - SFP/SFP+ modules [4-12](#)
 - slide rail kit hardware [4-20](#)
- installing system image [D-18](#)
- Management 0/0 [4-11](#)
- management port described [4-11](#)
- memory requirements [4-10](#)
- OIR
 - fan supply modules [4-2](#)
 - not supported [4-2](#)
 - power supply modules [4-2](#)
 - SFP/SFP+ [4-2](#)
- packing box contents [4-9](#)
- password recovery [E-8, E-9](#)
- power module indicators
 - described [4-7](#)
 - illustration [4-6](#)
- power supply modules
 - installing [4-17](#)
 - removing [4-17](#)
 - requirements [4-10](#)
- rack mounting [4-30](#)

- reimaging [D-18](#)
- removing core IPS SSP [4-14](#)
- SFP ports [4-12](#)
- slide rail kit hardware installation [4-20](#)
- specifications [4-8](#)
- supported SFP+ modules [4-11, 5-10](#)
- supported SFP modules [4-11, 5-10](#)
- SwitchApp [4-35](#)
- two power supply modules [4-16, 4-18](#)

IPS software

- available files [C-1](#)
- obtaining [C-1](#)

IPS software file names

- major updates (illustration) [C-4](#)
- minor updates (illustration) [C-4](#)
- patch releases (illustration) [C-4](#)
- service packs (illustration) [C-4](#)

IPS SSP-10 front panel features (illustration) [5-4](#)

IPS SSP-20 front panel features (illustration) [5-4](#)

IPS SSP-40 front panel features (illustration) [5-5](#)

IPS SSP-60 front panel features (illustration) [5-5](#)

IPS SSP in the ASA 5585-X [5-2](#)

IPS SSPs (core)

- slot 0 [4-14](#)

IPv6

- SPAN ports [1-13](#)
- switches [1-13](#)

L

license key

- installing [C-12](#)
- obtaining [C-9](#)
- trial [C-9](#)
- uninstalling [C-14](#)
- viewing status of [C-9](#)

licensing

- described [C-9](#)
- IPS device serial number [C-9](#)

Licensing pane

- configuring [C-10](#)
- described [C-9](#)

logging in

- appliances [A-2](#)
- ASA 5500-X IPS SSP [A-4](#)
- ASA 5585-X IPS SSP [A-5](#)
- sensors
 - SSH [A-6](#)
 - Telnet [A-6](#)
- service role [A-1](#)
- terminal servers [1-19, A-3, D-13](#)
- user role [A-1](#)

loose connections on sensors [4-34, E-23](#)

M

major updates described [C-3](#)

Management 0/0 port described [4-11](#)

Management 0/1 described [4-11](#)

manual block to bogus host [E-41](#)

master blocking sensor

- not set up properly [E-43](#)
- verifying configuration [E-43](#)

merging configuration files [E-3](#)

MIBs supported [E-18](#)

minor updates described [C-3](#)

modes

- IDS [1-1](#)
- inline interface pair [1-13](#)
- inline VLAN pair [1-14](#)
- IPS [1-1](#)
- promiscuous [1-12](#)
- VLAN groups [1-15](#)

modules

- ASA 5585-X IPS SSP [5-2](#)

N

NTP

- authenticated [1-20, E-15](#)
- described [1-20, E-15](#)
- incorrect configuration [1-20, E-16](#)
- time synchronization [1-20, E-15](#)
- unauthenticated [1-20, E-15](#)
- verifying configuration [1-21](#)

O

obtaining

- cryptographic account [C-2](#)
- IPS software [C-1](#)
- license key [C-9](#)
- sensor license [C-10](#)

OIR

- not supported for modules [4-2](#)
- supported
 - fan modules [4-2](#)
 - power supply modules [4-2](#)
 - SFP/SFP+ [4-2](#)

online insertion and removal. See OIR. [5-2](#)

P

password recovery

- appliances [E-8](#)
- ASA 5500-X IPS SSP [E-10](#)
- ASA 5585-X IPS SSP [E-12](#)
- CLI [E-14](#)
- described [E-8](#)
- disabling [E-14](#)
- displaying setting [E-14](#)
- GRUB menu [E-8](#)
- IME [E-14](#)
- IPS 4345 [E-8, E-9](#)
- IPS 4360 [E-8, E-9](#)

IPS 4510 [E-8, E-9](#)

IPS 4520 [E-8, E-9](#)

platforms [E-8](#)

ROMMON [E-9](#)

troubleshooting [E-15](#)

verifying [E-14](#)

patch releases described [C-3](#)

physical connectivity issues [E-30](#)

physical interfaces configuration restrictions [1-10](#)

ports

Management 0/0 [4-11](#)

Management 0/1 [4-11](#)

SFP [4-12](#)

SFP/SFP+ [5-13](#)

power supplies

described (IPS 4345) [3-16](#)

describes (IPS 4360) [3-16](#)

illustration (IPS 4345) [3-17](#)

illustration (IPS 4560) [3-17](#)

power supply guidelines [2-6](#)

power supply indicator

IPS 4345 [3-17](#)

IPS 4360 [3-17](#)

power supply indicators

IPS 4510 [4-6](#)

IPS 4520 [4-6](#)

power supply modules

hot-pluggable [4-16](#)

installing (IPS 4510) [4-17](#)

installing (IPS 4520) [4-17](#)

OIR [4-16](#)

redundant configuration [4-16](#)

removing (IPS 4510) [4-17](#)

removing (IPS 4520) [4-17](#)

preparing for appliance installation [2-1](#)

promiscuous mode

atomic attacks [1-12](#)

described [1-12](#)

illustration [1-12](#)

packet flow [1-12](#)
 SPAN ports [1-13](#)
 TCP reset interfaces [1-9](#)
 VACL capture [1-13](#)

R

rack mounting
 IPX 4345 [3-10](#)
 rack-mounting
 IPS 4510 [4-30](#)
 IPS 4520 [4-30](#)
 RADIUS
 attempt limit [E-21](#)
 recover command [D-11](#)
 recovering the application partition image [D-12](#)
 recovery partition upgrade [D-6](#)
 reimaging
 ASA 5500-X IPS SSP [D-20](#)
 ASA 5585-X IPS SSP [D-21](#)
 described [D-2](#)
 IPS 4345 [D-14](#)
 IPS 4360 [D-14](#)
 IPS 4510 [D-18](#)
 IPS 4520 [D-18](#)
 sensors [D-2, D-11](#)
 removing
 ASA 5585-X IPS SSP [5-14](#)
 DC power supply (IPS 4360) [3-26](#)
 last applied
 service pack [D-11](#)
 signature update [D-11](#)
 requirements
 ASA 5585-X IPS SSP [5-4](#)
 reset not occurring for a signature [E-50](#)
 resetting
 passwords
 ASDM [E-11, E-13](#)
 hw-module command [E-12](#)

 sw-module command [E-10](#)
 resetting the password
 ASA 5500-X IPS SSP [E-10](#)
 ASA 5585-X IPS SSP [E-12](#)
 restoring the current configuration [E-5](#)
 RJ-45 to DB-9 cable pinouts [F-3](#)
 ROMMON
 ASA 5585-X IPS SSP [D-24](#)
 described [D-13](#)
 IPS 4345 [D-14, E-9](#)
 IPS 4360 [D-14, E-9](#)
 IPS 4510 [D-18, E-9](#)
 IPS 4520 [D-18, E-9](#)
 password recovery [E-9](#)
 remote sensors [D-13](#)
 serial console port [D-13](#)
 TFTP [D-13](#)

round-trip time. See RTT.

RTT
 described [D-13](#)
 TFTP limitation [D-13](#)

S

scheduling automatic upgrades [D-9](#)
 security
 information on Cisco Security Intelligence Operations [C-8](#)
 sensing interfaces
 Analysis Engine [1-6](#)
 described [1-6](#)
 interface cards [1-6](#)
 modes [1-6](#)
 sensor license
 installing [C-10](#)
 obtaining [C-10](#)
 sensors
 access problems [E-24](#)
 application partition image [D-12](#)

- asymmetric traffic and disabling anomaly detection [E-18](#)
- capturing traffic [1-1](#)
- command and control interfaces (list) [1-5](#)
- comprehensive deployment [1-1](#)
- Comprehensive Deployment Solutions (illustration) [1-1](#)
- corrupted SensorApp configuration [E-35](#)
- disaster recovery [E-6](#)
- downgrading [D-11](#)
- electrical guidelines [2-3](#)
- IDS mode [1-1](#)
- incorrect NTP configuration [1-20, E-16](#)
- initializing [B-1, B-4](#)
- interface support [1-6](#)
- IP address conflicts [E-27](#)
- IPS mode [1-1](#)
- IPS tuning tips [1-3](#)
- logging in
 - SSH [A-6](#)
 - Telnet [A-6](#)
- loose connections [4-34, E-23](#)
- misconfigured access lists [E-26](#)
- models [1-16](#)
- network topology [1-3](#)
- no alerts [E-31, E-57](#)
- not seeing packets [E-33](#)
- NTP time synchronization [1-20, E-15](#)
- physical connectivity [E-30](#)
- power supply guidelines [2-6](#)
- preventive maintenance [E-2](#)
- reimaging [D-2](#)
- sensing process not running [E-28](#)
- setup command [B-1, B-4, B-8](#)
- site guidelines [2-5](#)
- supported [1-16](#)
- TCP reset [1-2](#)
- time sources [1-20, E-15](#)
- troubleshooting software upgrades [E-53](#)
- upgrading [D-5](#)
- service account
 - accessing [E-5](#)
 - cautions [E-5](#)
 - creating [E-6](#)
 - described [E-5](#)
- service packs described [C-3](#)
- service role [A-1](#)
- session command
 - ASA 5500-X IPS SSP [A-4](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP [A-5](#)
- sessioning in
 - ASA 5500-X IPS SSP [A-4](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP [A-5](#)
- setting up terminal servers [1-19, A-3, D-13](#)
- setup
 - automatic [B-2](#)
 - command [B-1, B-4, B-8, B-13, B-17](#)
 - simplified mode [B-2](#)
- SFP+ modules
 - described [4-10, 5-9](#)
 - supported (table) [4-11, 5-10](#)
- SFP+ modules described [5-4](#)
- SFP/SFP+ port (illustration) [5-13](#)
- SFP modules
 - described [4-10, 5-4, 5-9](#)
 - supported (table) [4-11, 5-10](#)
- SFP port (illustration) [4-12](#)
- show events command [E-97, E-98](#)
- show health command [E-76](#)
- show interfaces command [E-96](#)
- show module 1 details command [E-59, E-71](#)
- show settings command [E-14](#)
- show statistics command [E-84](#)
- show statistics virtual-sensor command [E-23, E-84](#)
- show tech-support command [E-77](#)
- show version command [E-81](#)
- signature engine update files described [C-5](#)

- signatures
 - TCP reset [E-50](#)
 - update files [C-4](#)
- site guidelines for sensor installation [2-5](#)
- SNMP supported MIBs [E-18](#)
- software downloads Cisco.com [C-1](#)
- software file names
 - recovery (illustration) [C-5](#)
 - signature/virus updates (illustration) [C-4](#)
 - signature engine updates (illustration) [C-5](#)
 - system image (illustration) [C-5](#)
- software release examples
 - platform identifiers [C-7](#)
 - platform-independent [C-6](#)
- software updates
 - supported FTP servers [D-3](#)
 - supported HTTP/HTTPS servers [D-3](#)
- SPAN
 - appliances [1-18](#)
 - port issues [E-30](#)
- specifications
 - IPS 4345 [3-2](#)
 - IPS 4360 [3-2](#)
 - IPS 4510 [4-8](#)
 - IPS 4520 [4-8](#)
- SSP-10
 - components [5-2](#)
 - described [5-2](#)
- SSP-20
 - components [5-3](#)
 - described [5-3](#)
- SSP-40
 - components [5-3](#)
 - described [5-3](#)
- SSP-60
 - components [5-3](#)
 - described [5-3](#)
- SSP in slot 2 [5-10](#)
- statistic display [E-85](#)
- subinterface 0 described [1-15](#)
- supported
 - FTP servers [D-3](#)
 - HTTP/HTTPS servers [D-3](#)
- SwitchApp described [4-35](#)
- Switched Port Analyzer. See SPAN.
- switches and TCP reset interfaces [1-9](#)
- sw-module module slot_number password-reset command [E-10](#)
- System Configuration Dialog
 - described [B-2](#)
 - example [B-2](#)
- system images
 - installing
 - ASA 5500-X IPS SSP [D-20](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP [D-21](#)
 - IPS 4345 [D-14](#)
 - IPS 4360 [D-14](#)
 - IPS 4510 [D-18](#)
 - IPS 4520 [D-18](#)

T

- TAC
 - service account [E-5](#)
 - show tech-support command [E-77](#)
- TCP reset interfaces
 - conditions [1-9](#)
 - described [1-9](#)
 - list [1-9](#)
 - promiscuous mode [1-9](#)
 - switches [1-9](#)
- TCP resets
 - not occurring [E-50](#)
 - signature actions [1-2](#)
- tech support information display [E-78](#)
- terminal server setup [1-19, A-3, D-13](#)

- TFTP servers
 - recommended
 - UNIX [D-13](#)
 - Windows [D-13](#)
 - RTT [D-13](#)
- time
 - correction on the sensor [1-21, E-17](#)
 - sensors [1-20, E-15](#)
- time sources
 - appliances [1-20, E-15](#)
 - ASA 5500-X IPS SSP [1-20, E-16](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP [1-20, E-16](#)
- trial license key [C-9](#)
- troubleshooting [E-1](#)
 - Analysis Engine busy [E-55](#)
 - applying software updates [E-52](#)
 - ARC
 - blocking not occurring for signature [E-42](#)
 - device access issues [E-39](#)
 - enabling SSH [E-41](#)
 - inactive state [E-37](#)
 - misconfigured master blocking sensor [E-43](#)
 - verifying device interfaces [E-41](#)
 - ASA 5500-X IPS SSP
 - commands [E-59](#)
 - failover scenarios [E-58](#)
 - ASA 5585-X IPS SSP
 - commands [E-71](#)
 - failover scenarios [E-70](#)
 - traffic flow stopped [E-71](#)
 - automatic updates [E-52](#)
 - cannot access sensor [E-24](#)
 - cidDump [E-101](#)
 - cidLog messages to syslog [E-49](#)
 - communication [E-24](#)
 - corrupted SensorApp configuration [E-35](#)
 - debug logger zone names (table) [E-48](#)
 - debug logging [E-44](#)
 - disaster recovery [E-6](#)
 - duplicate sensor IP addresses [E-27](#)
 - enabling debug logging [E-44](#)
 - external product interfaces [E-22](#)
 - gathering information [E-76](#)
 - global correlation [E-19](#)
 - IDM
 - cannot access sensor [E-56](#)
 - will not load [E-54](#)
 - IME time synchronization [E-57](#)
 - IPS clock time drift [1-20, E-16](#)
 - manual block to bogus host [E-41](#)
 - misconfigured access list [E-26](#)
 - no alerts [E-31, E-57](#)
 - NTP [E-50](#)
 - password recovery [E-15](#)
 - physical connectivity issues [E-30](#)
 - preventive maintenance [E-2](#)
 - RADIUS
 - attempt limit [E-21](#)
 - reset not occurring for a signature [E-50](#)
 - sensing process not running [E-28](#)
 - sensor events [E-97](#)
 - sensor loose connections [4-34, E-23](#)
 - sensor not seeing packets [E-33](#)
 - sensor software upgrade [E-53](#)
 - service account [E-5](#)
 - show events command [E-97](#)
 - show interfaces command [E-96](#)
 - show statistics command [E-84](#)
 - show tech-support command [E-77, E-78](#)
 - show version command [E-81](#)
 - software upgrades [E-51](#)
 - SPAN
 - port issue [E-30](#)
 - upgrading [E-52](#)
 - verifying Analysis Engine is running [E-20](#)
 - verifying ARC status [E-36](#)
- tuning
 - IPS [1-3](#)

tips [1-3](#)

U

unassigned VLAN groups described [1-15](#)
 unauthenticated NTP [1-20, E-15](#)
 uninstalling the license key [C-14](#)
 upgrade command [D-4, D-6](#)
 upgrade notes and caveats (upgrading IPS software) [D-1](#)
 upgrading
 application partition [D-11](#)
 latest version [E-52](#)
 recovery partition [D-6](#)
 sensors [D-5](#)
 upgrading IPS software (upgrade notes and caveats) [D-1](#)
 URLs for Cisco Security Intelligence Operations [C-8](#)
 using
 debug logging [E-44](#)
 TCP reset interfaces [1-9](#)

V

verifying
 ASA 5585-X IPS SSP installation [5-14](#)
 NTP configuration [1-21](#)
 password recovery [E-14](#)
 sensor initialization [B-21](#)
 sensor setup [B-21](#)
 version display [E-81](#)
 viewing
 license key status [C-9](#)
 virtualization
 advantages [E-17](#)
 restrictions [E-17](#)
 supported sensors [E-18](#)
 traffic capture requirements [E-18](#)
 VLAN groups
 802.1q encapsulation [1-15](#)

configuration restrictions [1-11](#)
 deploying [1-16](#)
 described [1-15](#)
 switches [1-16](#)

W

warning
 circuit breaker [3-21](#)
 exposed DC wire [3-23](#)