

Verwendung des Befehls Resetqueue

Inhalt

[Einführung](#)

[Verwendung des Befehls Resetqueue](#)

[Überprüfen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument werden die Verwendung der ausgeblendeten **Rücksetqueue** für Befehle und die Aktionen beschrieben, die bei der CLI einer E-Mail-Security-Appliance (ESA) auftreten.

Verwendung des Befehls Resetqueue

In manchen Fällen ist die Arbeitswarteschlange auf einer ESA beschädigt, und entweder der Versuch, die Arbeitswarteschlange direkt zu reparieren, hat Betrieb und Verarbeitung nicht korrigiert, oder der Cisco Email Content Security-Kundensupport kann nicht remote auf die Appliance zugreifen ([über Supporttunnel](#)).

Um fortzufahren, müssen Sie sich bei der CLI der Appliance anmelden und den Befehl **Resetqueue** ausführen.

Die Verwendung dieses Befehls löscht alle Nachrichten in der Arbeitswarteschlange (alle aktiven Empfänger in der Warteschlange) und erzwingt einen ordnungsgemäßen Neustart der ESA. Der Neustart ist erforderlich, damit die Appliance eine neue Arbeitswarteschlange erstellen und dann den ordnungsgemäßen Betrieb und die ordnungsgemäße Verarbeitung beginnen kann.

Es gibt Ausnahmen für die Nachrichten in der Spam-Quarantäne (ISQ) und in der Richtlinie, im Virus, in der Outbreak-Quarantäne (PVO). Nachrichten, die an diese gesendet wurden, sind davon nicht betroffen.

Warnung: Aufgrund der Dauerhaftigkeit dieses Befehls sollte der Befehl **Resetqueue** nur in Zusammenarbeit mit dem Kundensupport von Cisco Email Content Security und nur nach dem Versuch aller anderen Fehlerbehebungsverfahren verwendet werden. Wenn Sie diesen Befehl ausführen oder dem Cisco Email Content Security-Kundensupport die Ausführung dieses Befehls gestatten, verstehen Sie als Kunde, dass alle Nachrichten außerhalb der ISQ dauerhaft verloren gehen und nicht wiederherstellbar sind.

Lesen Sie dieses Dokument, und wenden Sie sich mündlich an den Kundensupporttechniker (CSE), der Ihnen bei Ihrer offenen Support-Anfrage behilflich ist, um sicherzustellen, dass Sie die Auswirkungen der Verwendung des Befehls "**Resetqueue**" verstehen.

Beispiel:

```
> resetqueue
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
you want to proceed?
[N]> y
```

System rebooting. Please wait while the queue is being closed...

```
Closing CLI connection.
Rebooting the system...
```

Überprüfen

Nachdem die Appliance den Neustart abgeschlossen hat und erneut auf sie zugegriffen werden kann, überprüfen Sie den Betrieb und die Verarbeitung mit **Details zum Status** über die CLI oder **Monitor > Systemstatus** über die Benutzeroberfläche. Die Appliance sollte den Systemstatus *Online* wiedergeben.

Überprüfen Sie auch die Mail-Protokolle auf der Appliance, um sicherzustellen, dass die E-Mail-Verarbeitung wie erwartet erfolgt. Dies kann über die CLI mithilfe des Befehls **tail mail_logs** erreicht werden.

Zugehörige Informationen

- [Häufig gestellte Fragen zum Support-Tunnel für Content Security](#)
- [Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)