Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com Account

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com-Konto Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Artikel wird beschrieben, wie Sie dem Cisco.com-Konto einen Zugriff auf einen Cisco Servicevertrag hinzufügen.

Voraussetzungen

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Daten zur Verfügung stehen:

- <u>Aktives Cisco.com Konto</u>
- <u>Vertragsnummer</u>

Hinzufügen eines Cisco Service Contract Access zu einem Cisco.com-Konto

Schritt 1:

Gehe zu Cisco Software Central und melden Sie sich bei Ihrem Cisco.com-Konto an.



Schritt 2:

Klicken Sie auf die Schaltfläche Profil, und wählen Sie dann Profil verwalten aus.

=	Cisco Software Central	uluiu cisco		Q DUS
				My Account $ imes$
	Cisco Softv Access everything you need to activate and man your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		Logout Manage Profile
	Download and	manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account	EA Workspace	Manage Entitlements	

Schritt 3:

Klicken Sie auf der Seite Profilverwaltung auf Zugriffsverwaltung.

cisco	US 💄 Hi,	
👔 Home 👤 Personal 🚞	Settings Access Management	
You will not be able to update Cisco emp	oyee profile attributes in OneID. Please update it in HR systems.	×
Your Personal Details	Your Company Details	
First Name	Country or Region	
Alexandra	Palael	
Last Name	Company	
Productions	Cisco Systems, Inc.	
Preferred First Name	Site Address	
	Ang Pastanan Walapatan MK, Dangta Pat, MARL.	
	Company Phone Number	

Schritt 4:

Klicken Sie auf der Registerkarte Zugriff unter Services und Support auf Zugriff hinzufügen.

Anmerkung: Wenn Ihr Servicevertrag bereits Ihrem Cisco.com zugeordnet ist, finden Sie Ihre aktuellen Verträge auf der Registerkarte **Aktueller Zugriff**. Wenn Sie bereits die Zuordnung Ihres Servicevertrags zu Ihrem Cisco.com angefordert haben, finden Sie Ihre Zugriffsanfragen auf der Registerkarte **Ihrer Zugriffsanfragen**.

alialia cisco	Products Support & Learn	Partners Ever	its & Videos		Q	0
	 Back to Profile Management 	gement		Choose Language :	English	
	Access Services & Support Smart Accounts Ordering Smart Services CCIE Partners PICA Users Do you need additional access to services and support? Associate your Cisco Account with your company service contracts, Bill-to IDs, or product serial numbers for either full support or downloads only access. Add Access					
	Your Current Access	Your Access Request	S Not shown: Con	racts with downloads only access	Grant Access for Users From Other Companies	
	Contract Number 🥑	^	Bill-to ID 🕖	Administrators	For Access Issues	
	- Find Access -		- Find Access -		Email	
			No data available in table		Your Current Access	
	Showing 0 to 0 of 0 entries				For covered products, you have full support access: Open a Support Case Downloads	

Schritt 5:

Wählen Sie im Dialogfeld Zugriff hinzufügen die Option Erstellen von TAC- und RMA-Tickets, Software-Download, Support-Tools und Inhalte mit dem Titel Cisco.com aus, und klicken Sie dann auf Los.

CISCO Products	s Support & Learn Par	Q	0	^		
	Back to Profile Management	t				
_		Add Access X	oose Language :	English	•	
	Access	Whether of second are used and the C				
	Services & Support Smart Accoun	What type of access are you requesting?				
	Do you need additional access to ser	Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com		ct serial numbers for either full		
2	support or downloads only access.	 TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com 	10 No.			
	Add Access Your Current Access You	Your entitlement to services is defined by your contract's coverage terms.				
	You may have been granted addition	If you are an end customer who purchased a Partner-Branded Service support contract, you are only entitled to Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com. and must contact your Reseller in the event that TAC		Grant Access for Users From Other Companies		
	Contract Number/	support or RMA is needed.		For Access Issues		P
	Serial Number/ Smart Account	60	Actions	Email		
	-Find-	-rina		Your Current Access		
	Loading			For covered products, you have		
				full support access: Open a Support Case Downloads		

Schritt 6:

Aktivieren Sie das Optionsfeld **Bestimmte Verträge**, wählen Sie dann **Nach Servicevertragsnummer(n)** und geben Sie die Servicevertragsnummer(n) in das Feld neben dem Vertrag ein. Klicken Sie auf **Senden**.

Ergebnis der Schritte: Wenn die Informationen in Ihrem Vertrag (z. B. ein Firmenname) mit den Informationen in Ihrem Cisco.com-Konto übereinstimmen, wird der Vertrag automatisch Ihrem Cisco.com-Konto hinzugefügt. Wenn die Automatisierung aufgrund einer Informationsungleichheit fehlschlägt, muss die Berechtigung manuell überprüft werden. Sollte dies der Fall sein, werden Sie von Cisco innerhalb der nächsten zwei Stunden um weitere Informationen gebeten.

CISCO Products Support & Learn Partners Events & Videos	Q 🔘
In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.	
O Bill-to ID(s)	
Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.	
OR Specific Contract(s)	
Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.	
Enter service contract number(s) if you have it.	
By Service Contract Number(s)	
OR	
If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.	
O By Serial Number	
All submitted requests will be reviewed by an administrator.	
Submit	,

Fehlerbehebung

Um die mit Ihrem Konto verknüpften Verträge zu verwalten, besuchen Sie <u>https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do</u>. Wenn Sie weitere Unterstützung bei Ihren Verträgen benötigen, senden Sie eine E-Mail an <u>web-help-sr@cisco.com</u>.

Zugehörige Informationen

Konvertieren eines ausgefüllten PAK in eine Smart-Lizenz für CUCM