

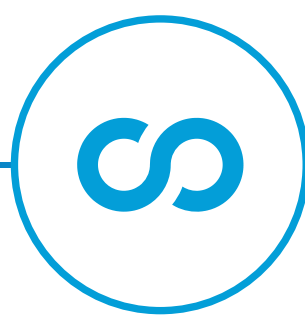
# 思科如何实现全数字化 员工生产力转型

绝佳时机，前所未遇  
重新构想我们的业务

**全数字化业务转型**是指将现实与全数字化世界相结合，以帮助企业：



打造全新的客户体验



开发创新的业务模式



提高员工的创新能力

我们深知，思科的核心优势是员工。因此，我们致力于打造**令员工满意的工作环境，激励他们高效工作。**

我们来仔细了解一下思科的全数字化员工生产力转型：

## 提高员工工作效率

### 基于 Spark 的客户服务

开放的支持平台包括 Spark 会议室：

- 开展实时协作，以解决支持呼叫的问题
- 针对客户需求提供相应资源，快速解决问题



### 基于 dCloud 的产品演示

即时提供客户产品演示

- **超过 200 个**基于云的演示
- 适用于思科、合作伙伴、客户

### 思科 Digital Ceiling

通过 IP 网络打造个性化工作空间：

- 调节灯光的温度、颜色和强度
- 节约能源，制定更智能的设备应用决策
- 员工**工作效率提高 16%**



## 降低空间和运营成本



### 随时随地视生活所需轻松工作

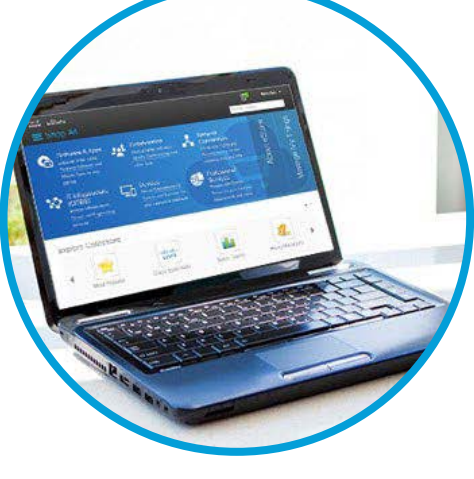
在家或在下班路上办公：

- 在任何地点更安全地与同事保持联系并获取工作内容
- 优化办公场地支出
- 思科每年节省 **2.77 亿美元**

### 思科互联工作场所

根据工作方式调整每处工作环境：

- 轻松开展思科 WebEx 和进行网真会议
- 实现全球范围内的面对面协作
- 思科节省 **50% 的员工开销**



### eStore

以自助方式安全获取工作所需的一切：

- 员工电话、笔记本电脑、协作工具
- 开发人员应用程序和云服务
- 开发人员部署时间从 **8 周缩短到 8 分钟**

## 打造绝佳的工作场所

### 思科员工子女看护中心

提供便利的园区儿童看护：

- 包括科学、体育、音乐、其他才艺等
- 通过实时流媒体视频查看儿童情况



### 携手 Scoop 提供员工拼车计划

在自动化手机拼车应用程序上建立乘车上班信息

- 查找通勤路线相近的同事和邻居
- 节省时间和金钱，同时有利于保护环境
- 节省 **25% 到 100% 的通勤成本**

### 电动汽车充电

通过手机应用程序查找工作园区的充电站：

- 分布于 5 个国家的 220 多个充电站
- 每天供 800 辆汽车充电
- 2016 年 1 月至 5 月减少 **360 吨二氧化碳**排放量



实现全数字化员工生产力之后  
将会怎样？



提高员工工作效率

更快地响应客户  
重新定义价值



降低空间和运营成本  
以提高效益

提高股东  
投资回报率



提升员工满意度

提高员工的幸福感和投入度  
重新定义工作

欲了解更多信息，请访问  
[www.cisco.com/go/digital](http://www.cisco.com/go/digital)

#CiscoDigital