



Cisco Unified Communications System リリース 8.5(1) 日本語版 検証レポート (Engineering Special および Service Update のアップグレード / 移行)

Test Results for Upgrade/Migration of Engineering Special and Service Update to Cisco Unified Communications System Release 8.5(1) for Japanese

検証プログラム

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意
(www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。
リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップ
デートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合があ
りますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サ
イトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊
社担当者にご確認ください。

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

このマニュアルで使用している IP アドレスは、実際のアドレスを示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、および図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスが使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

Cisco Unified Communications System リリース 8.5(1) 日本語版 検証レポート (Engineering Special および Service Update のアップグレード / 移行) - 検証プログラム
© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Copyright © 2010–2011, シスコシステムズ合同会社.
All rights reserved.



CONTENTS

CHAPTER 1

Cisco Unified Communication Upgrade-ES/SU Test for Japanese 1-1

概要	1-1
Engineering Special リリース	1-2
Service Update リリース	1-2

CHAPTER 2

アップグレード トポロジとマトリックス	2-1
アップグレード トポロジ	2-2
UCS コンポーネント マトリックス (全リリース共通)	2-3
Unified CM 8.5 へのアップグレード パス	2-3
ES/SU マトリックス	2-4

CHAPTER 3

テスト結果の概要	3-1
Engineering Special - リリース セット	3-2
マルチステージ アップグレード	3-2
5.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード	3-2
6.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード	3-4
シングルステージ アップグレード	3-6
6.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード	3-6
7.1.3 から 8.5(1) へのアップグレード	3-8
7.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード	3-9
Service Update - リリース セット	3-10
マルチステージ アップグレード	3-10
4.1.3 ~ 7.1(3) の 8.5(1) へのアップグレード	3-10
5.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード	3-12
6.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード	3-13
シングルステージ アップグレード	3-14
6.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード	3-14
7.1.3 から 8.5(1) へのアップグレード	3-15
7.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード	3-16

CHAPTER 4

ベスト プラクティスと制限事項	4-1
ベスト プラクティス	4-1
制限事項	4-2
関連資料	4-3



CHAPTER 1

Cisco Unified Communication Upgrade-ES/SU Test for Japanese

この章の内容は、次のとおりです。

- 「概要」
- 「Engineering Special リリース」
- 「Service Update リリース」

概要

Cisco Unified Communication System Upgrade/Migration Test は、Cisco Unified Communication ソリューションに不可欠です。このプログラムでは、Cisco Unified Communications System の Unified Communications Manager のアップグレード/移行を検証およびテストします。具体的には、Unified Communications Manager のさまざまなバージョンから最新バージョンである 8.5.1 へのアップグレードおよび移行がテストされます。

本書には、日本語ローカライズ環境での Cisco Unified Communications Upgrade-ES/SU Test のテスト結果が記載されています。このテストでは、日本語環境（日本語 OS やローカライズされたアプリケーションなど）で構築された UCS B シリーズ サーバ上の VMware で、さまざまな ES/SU リリースの Unified Communications Manager を仮想化されたサーバにアップグレード/移行します。

テストは、日本のセグメントに影響を及ぼす特定の UC 製品に対して、日本のシスコのさまざまなチームが設定した優先順位に基づき実施されます。日本語ロケール、日本語 OS、番号計画用の JPNP などの日本固有の同等品が実装されます。

Cisco Unified Communications System Test for Japanese はソリューション レベルのテストであり、収集される要件は日本での使用状況と市場に依存します。要件は次の項目に基づいて導き出されます。

- 既存の ES/SU リリースからのアップグレード/移行に関するお客様の要望
- 日本のシスコの各チームの見解

Cisco Unified Communications System Test for Japanese の目的は、Unified Communications System Test でカバーされない一連のシステム テストを実行し、日本語 OS やローカライズされたアプリケーションなどの日本語環境用の同等品を実装することです。

Engineering Special リリース

「ES」(Engineering Special)とは、お客様が見つけた問題の解決策として、Unified Communications Manager の最新バージョンを一時的に連続してリリースすることです。ES にはバグ フィックスのみが含まれ、機能拡張は含まれません。このリリースは TAC Service Request により入手できます。ES リリースに追加されたフィックスは、後続の同じ ES リリースとそれ以降のリリースにも含まれます。

Service Update リリース

SU とは Service Update の略です。元々は Security Update の略で、重大なセキュリティ フィックスを迅速にリリースするために Unified Communications Manager で使用されているメカニズムです。Service Update リリースは Cisco.com からダウンロードできます。



CHAPTER 2

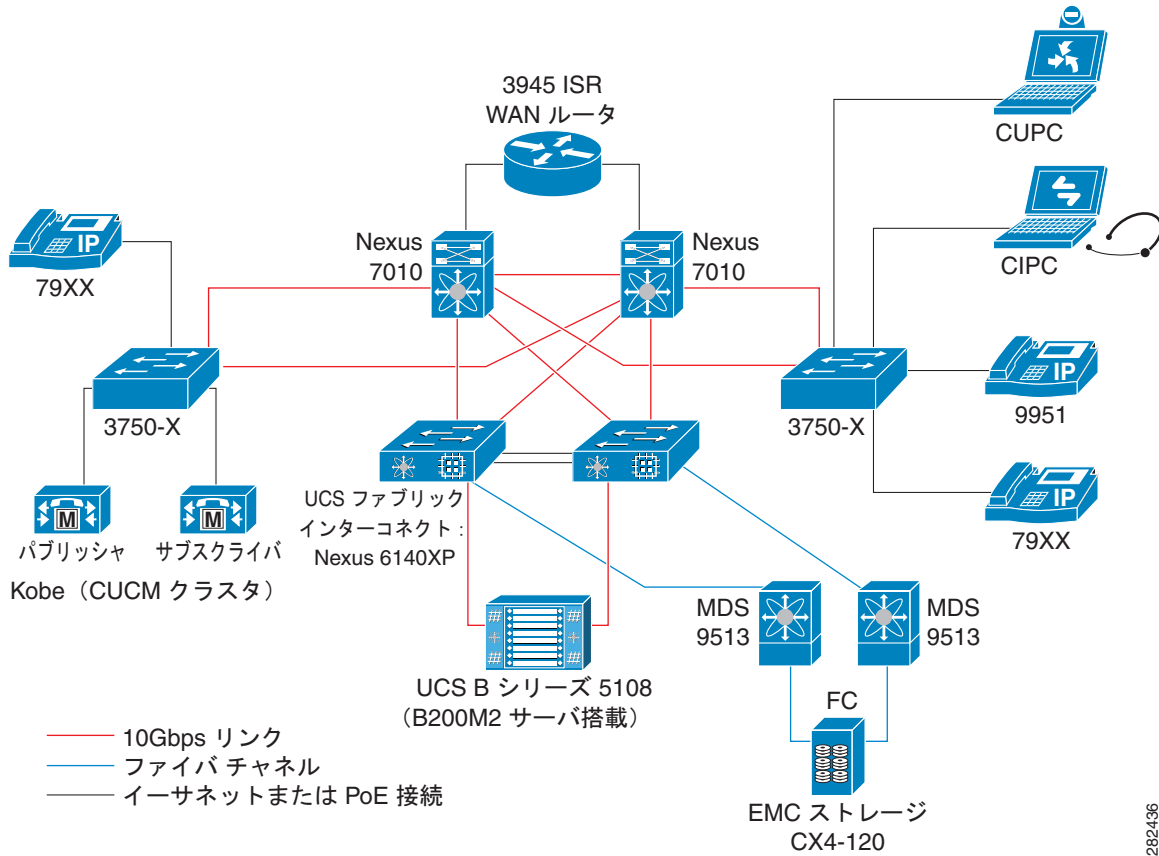
アップグレード トポロジとマトリックス

この章は、次の項で構成されています。

- 「アップグレード トポロジ」
- 「UCS コンポーネント マトリックス (全リリース共通)」
- 「Unified CM 8.5 へのアップグレード パス」
- 「ES/SU マトリックス」

アップグレード トポロジ

図 2-1 アップグレード トポロジ



282436

UCS コンポーネントマトリックス (全リリース共通)

表 2-1 UCS コンポーネントマトリックス (全リリース共通)

カテゴリ	コンポーネント	ハードウェア	バージョン
UCS-B シリーズ	Cisco UCS B シリーズ シャーシ	UCS 5108	1.4(1m)
サーバ	Cisco UCS B200 M2	B200 M2	1.4(1m)
IO モジュール	ファブリック エクステン ダ	UCS 2104XP	1.4(1m)
ファブリック インター コネクタ	ファブリック インター コネクタ (PRIMARY)	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ファブリック インター コネクタ	ファブリック インター コネクタ (SUBORDINATE)	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ファブリック インター コネクタ	ファブリック クラスタ	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ハイパーバイザ	ブレードサーバ上の ESXi ホスト	該当なし	ESXi 4.1
仮想スイッチ	Nexus 1000V	該当なし	Nexus1000v.4.2.1.SV1.4
ストレージスイッチ	MDS スイッチ	M9513	5.0(3)
MCS	CUCM	MCS 7835 -I2,H2	
音声ゲートウェイ	IOS	音声ゲートウェイ 3945	15.1(3)T
スイッチ	アクセス スイッチ	Cisco Catalyst 3750	12.2(53r)SE1

Unified CM 8.5 へのアップグレードパス

次の表は、すべての Unified Communications Manager リリースから最新リリースの 8.5(1) へのアップグレードパスを示しています。

表 2-2 Unified CM 8.5 へのアップグレードパス

Service Update	Engineering Special	中間リリース セット	アップグレードタイプ
4.1(3)SR8a		7.1(3)	マルチステージ
5.1(3g)	5.1(3.7109.1)	7.1(5)	マルチステージ
6.1(3b)SU1	6.1.3.3219-1	7.1(5)	マルチステージ
6.1(5)SU2	6.1.5.13036-1	該当なし	シングルステージ
7.1(3b)SU2	7.1.3.33040-2	該当なし	シングルステージ
7.1(5b)SU3	7.1.5.33038-1	該当なし	シングルステージ

ES/SU マトリックス

次の表では、8.5.1 のアップグレードおよび移行用の基本リリース セットとして使用される Engineering Special と Service Update を示します。

基本リリース セット	Service Update	Engineering Special	アップグレード タイプ
4.1(3)	4.1(3)SR8a		マルチステージ
5.1(3)	5.1(3g)	5.1(3.7109.1)	マルチステージ
6.1(3)	6.1(3b)SU1	6.1.3.3219-1	マルチステージ
6.1(5)	6.1(5)SU2	6.1.5.13036-1	シングルステージ
7.1(3)	7.1(3b)SU2	7.1.3.33040-2	シングルステージ
7.1(5)	7.1(5b)SU3	7.1.5.33038-1	シングルステージ



CHAPTER 3

テスト結果の概要

この章は、次の項で構成されています。

- [「Engineering Special - リリース セット」](#)
- [「Service Update - リリース セット」](#)

Engineering Special - リリース セット

マルチステージ アップグレード

5.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 5.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	ES - 基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	5.1(3.7109.1)	7.1.5-10000-10 ~ 7.1.5-32900-2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-5.1.1.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.568	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 5.x	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.580	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.572	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.576	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.577	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.578	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.579	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

6.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	ES - 基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1.3.3219-1	7.1.5.10000-12	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.581	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 6.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.593	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.585	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.589	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.590	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.591	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unity Connection 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.592	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

シングルステージ アップグレード

6.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.5 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	ES - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1.5.13036-1	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.594	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリシヤ 6.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.602	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.598	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリシステムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.599	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.600	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.601	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

7.1.3 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	ES - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1.3.33040-2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象 機能	ケース タイトル	説明	コール コン ポーネン ト フロー	ステ ータス	障害
UC851S.UPGRADE. U.603	アップグ レード	Cisco Unified Communications Manager パブリッ シャ 7.1.3 のアップ グレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグ レードされることを確認 します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.611	アップグ レード	サービス パッチの インストール	サービス パッチのインス トールが正常に完了する ことを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.607	アップグ レード	MCS 内のディザス タリカバリ システ ムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバック アップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが 正常に完了することを 確認します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.608	アップグ レード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の インストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが 正常に完了することを 確認します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.609	アップグ レード	UCS 上にインス トールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対 するライセンスの 適用	ライセンス アップロー ドが正常に完了するこ とを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.610	アップグ レード	UCS 内のディザス タリカバリ システ ムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に 完了する ことを確認します		合格	

7.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.5 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	ES - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1.5.33038-1	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.612	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 7.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.621	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.616	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.617	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.619	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンスアップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.620	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

Service Update - リリース セット

マルチステージ アップグレード

4.1.3 ~ 7.1(3) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 4.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	4.1(3)_SR8a	7.1(3)	8.5.1-10000-26
DMA (データ マイグレーション アシスタント)	7.1(3)	—	—
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-4.1.3.4200.exe	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.500	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 4.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager のバージョン 7.1(3) へのアップグレードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.512	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.504	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリック シャ 7.1(3) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager の 8.5.1 へのアップグレードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.508	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	

ID	テスト対象 機能	ケース タイトル	説明	コール コ ンポーネン ト フロー	ステー タス	障害
UC851S.UPGRADE. U.509	アップグ レード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の インストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常 に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.510	アップグ レード	UCS 上にインス トールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対 するライセンスの 適用	ライセンス アップロードが 正常に完了することを確認 します		合格	
UC851S.UPGRADE. U.511	アップグ レード	UCS 内のディザス タ リカバリ システ ムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了す ることを確認します		合格	

5.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 5.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	5.1(3g)	7.1.5-10000-10 ~ 7.1.5-32900-2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-5.1.1.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.513	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 5.x	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.525	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.517	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.521	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.522	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.523	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.524	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

6.1.3 ~ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1(3b)SU1	7.1.5.10000-12	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.526	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 6.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.539	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.530	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.535	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.536	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.537	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unity Connection 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.538	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

シングルステージ アップグレード

6.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.5 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1(5)SU2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.540	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 6.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.548	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.544	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.545	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.546	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.547	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

7.1.3 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.3 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1(3b)SU2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.549	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.557	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.553	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.554	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.555	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.556	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	

7.1.5 から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.5 の環境マトリックス

製品/コンポーネント	SU - 基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1(5b)SU3	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.558	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 が正常にアップグレードされることを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.567	アップグレード	サービス パッチのインストール	サービス パッチのインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.562	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.563	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.565	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが正常に完了することを確認します		合格	
UC851S.UPGRADE.U.566	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager の復元	Cisco Unified Communications Manager の 100% 復元が正常に完了することを確認します		合格	



CHAPTER 4

ベスト プラクティスと制限事項

この章は、次の項で構成されています。

- 「[ベスト プラクティス](#)」
- 「[制限事項](#)」
- 「[関連資料](#)」

ベスト プラクティス

次に、ES リリースおよび SU リリースのアップグレード/移行時に推奨されるベスト プラクティスを示します。

- Unified Communications Manager を移行する前に、MCS にインストールされている Unified Communications Manager のプラットフォーム設定 (IP アドレス/ホスト名やタイムゾーンなど) を記載しておきます。プラットフォーム設定は、UCS B シリーズ サーバ上の Unified Communications Manager と同じものを使用してください。異なる設定を使用すると、DB 復元が正常に行われません。
- MCS サーバ上で CUCM 8.5.1 へのアップグレードが完了したら、次の手順を実行します。
 - ライセンスを適用します。
 - すべてのサービスを再開します。
- Unified Communications Manager のパブリッシャ サーバとサブスクリバ サーバが同じバージョンであることを確認します。
- FTP/SFTP サーバを Unified Communications Manager サーバのネットワーク サブネットに配置して、インストール、バックアップ、および復元が迅速に行われるようにします。
- バックアップ/復元を実施する前に、クラスタ内で全サービスが稼働していることを確認します。
- 5.1.3 から 7.1.5 へのアップグレードでは、サーバで空の USB ドライブを使用し、CD/DVD にパッチ「cisco-ipt-k9-patch7.1.5.10000-10.tar」を保存してから、アップグレードを続行します。
- DB レプリケーションが失敗した場合は、CLI モードからパブリッシャ サーバに対して `utils dbreplication overwrite` コマンドを実行してみます。
- Unified Communications Manager を以前のバージョンに戻すときは、必ずパブリッシャ サーバに対して `utils dbreplication reset` コマンドを実行し、Unified Communications Manager データベースをリセットします。
- UCS サーバにインストールされている Unified Communications Manager に移行したら、ライセンス MAC を使用して新規ライセンスを取得します。

- UCS サーバで Unified Communications Manager の DB 復元が完了してから、新規に取得したライセンスをアップロードします。
- サブスクリバ サーバのインストールを続行する前に、`show ntp status` コマンドを使用して、NTP サーバがパブリッシャ サーバと同期されることを確認します。
- Unified Communications Manager サーバを停止または再起動するには、[OS Admin] ページに移動し、[Settings] > [Version] を選択します。[Version Settings] ページから、[Shutdown] または [Restart] をクリックします。
- UCS サーバにインストールされている Unified Communications Manager サーバを起動する前に、対応する MCS サーバにインストールされているすべての Unified Communications Manager が管理上ダウンしていることを確認します。
- リリース セット 4.1.3 および 5.1.3 のアップグレードでは、**CCMAdministrator** をアプリケーション ユーザ名として使用します。
- 5.1.3 のアップグレードでは、Unified Communications Manager パブリッシャ サーバのホスト名を小文字のみで指定します。
- **ライセンス MAC の生成**：ライセンス MAC を必要とするアプリケーションの場合、仮想マシンでアプリケーションのインストールを始める前に、[アンサー ファイル ジェネレータ](#)を使用してライセンス MAC を作成できます。この結果、ライセンス MAC の値と、無人インストール用のアンサー ファイルが出力されます。ライセンス MAC を最も効率よく取得できるため、この方法を推奨します。ライセンス MAC を必要とするアプリケーションの現在のライセンス MAC の値を表示するには、インストール後に、[Cisco Unified Operating System Administration] Web ページから [Show] > [System] を選択するか、または CLI コマンド `show status` を実行します。
- 仮想サーバへの移行に関する詳しいガイダンスと情報については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/virtual/servers.html

制限事項

番号	対象バージョン	フィックス リリース	障害 ID	説明
1	5.1.3SU	7.1(3.10000.11)	CSCsz83337	COP ファイル：pdf 形式のサイズの大きな電話ガイドを削除して、アクティブなスペースを解放します。
2	4.1(3)_SR8a	—	CSCsi48359	4.1.3 から 7.1.3 への移行後、DMA 7.1.3 を使用すると、警告名やその他のいくつかのフィールドに含まれる半角カタカナ（シングルバイト）が文字化けします。
3	5.1.3.7109.1ES	5.1(1.2000.2)	CSCsg02221	パブリッシャのホスト名が大文字と数字で指定されていると、Unified Communications Manager サブスクリバのインストールが失敗します。

関連資料

『System Installation and Upgrade Manual for IP Telephony』

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC8.5.1/ipt_system_inst_upg/suimt851.pdf

『Cisco Unified Communications Manager on Virtualized Servers』

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/virtual/servers.pdf

アンサー ファイル ジェネレータ

http://www.cisco.com/web/cuc_afg/index.html

