

代表電話はどこでも取れる時代!? 今こそ、「電話」を見直してみませんか

クラウド電話 Webex Calling ご提案

※2022年9月時点

目次

- 01 クラウド電話 Webex Callingご紹介
- 02 導入事例
- 03 他社クラウド電話との違い
- 04 【参考】電話環境最適化問診表
- 05 【参考】ライセンスご紹介

クラウド電話 Webex Callingご紹介

従来の「電話」を継承しつつ進化を遂げた Webex Calling

スマホ、PCに専用アプリをダウンロードし、インターネット環境があれば利用できます！



0ABJ番号 利用可能

これまで通り、東京03 や 大阪06 などの「0ABJ番号」を利用可能



ビジネス電話機能

日本のビジネスに必要な 電話特有の機能を完備



既存環境と相互接続

既存のPBXの環境を残して 相互接続することが可能



フルクラウド提供

PBX機能もPSTN(公衆網)への 接続も すべてクラウド提供



簡単に一元管理

管理ポータル (Control Hub) から登録や設定を全て実行でき、 導入も運用も簡単に

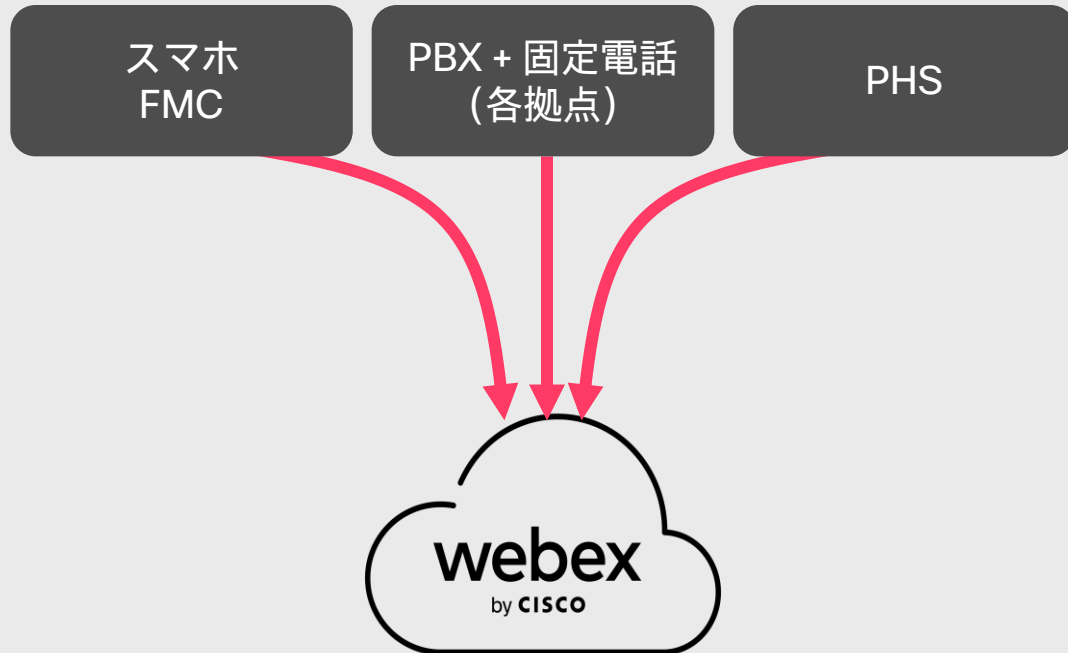


電話機もアプリも

固定電話機も、スマホのアプリも使えて、どこにいても会社の番号で音声通話が可能

Webex Callingで実現できること

現在お使いの「電話」システム



番号体系を維持できる（拠点番号 + 内線番号）

- 現在利用中の内線番号体系を維持したまま移行できる
- 同一拠点は内線番号で通話可能



既存PBXとの内線連携

- クラウド移行時に既存PBXと内線接続が可能（要ゲートウェイ）
- 移行期間中の既存システムとの内線により業務影響を最少化



ハードウェア含め統一したサービスを提供

- 固定電話、既存PBXとの接続のためのゲートウェイなどハードウェアもシスコで提供のため、運用やトラブル時の負荷軽減



高品質な音質・電話機能

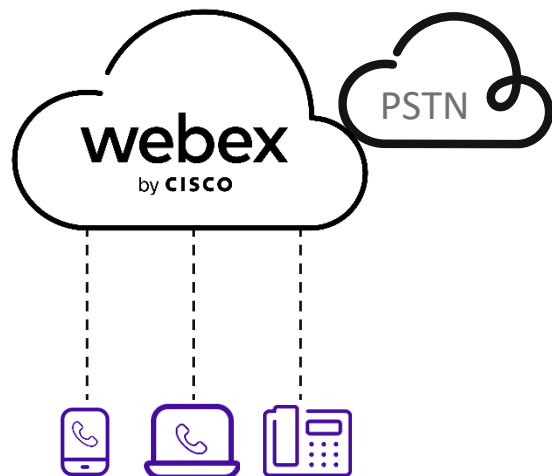
- 日本のビジネスに必要な電話機能を搭載
- 固定電話はもちろん、アプリ利用時も高品質な音声

お客様に合わせて選べる Webex Calling 導入方法

パターン1

電話機能をすべて
Webex Callingに移行
クラウドにて電話回線を収容するモデル

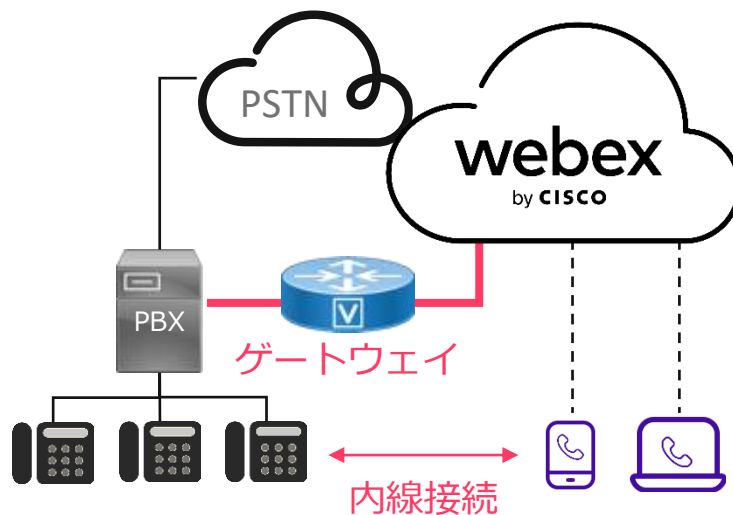
- すべてクラウド化し運用費用削減
- 固定電話とモバイル利用の最適化



パターン2

モバイル中心にWebex Calling導入
既存PBXとは内線化
各拠点にて電話回線を収容するモデル

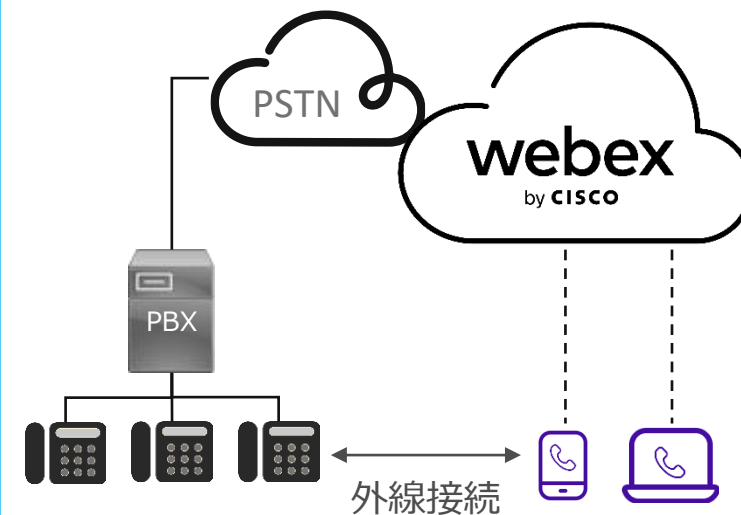
- スマホやBYODでも電話業務が可能
- 在宅勤務とオフィスとの内線化



パターン3

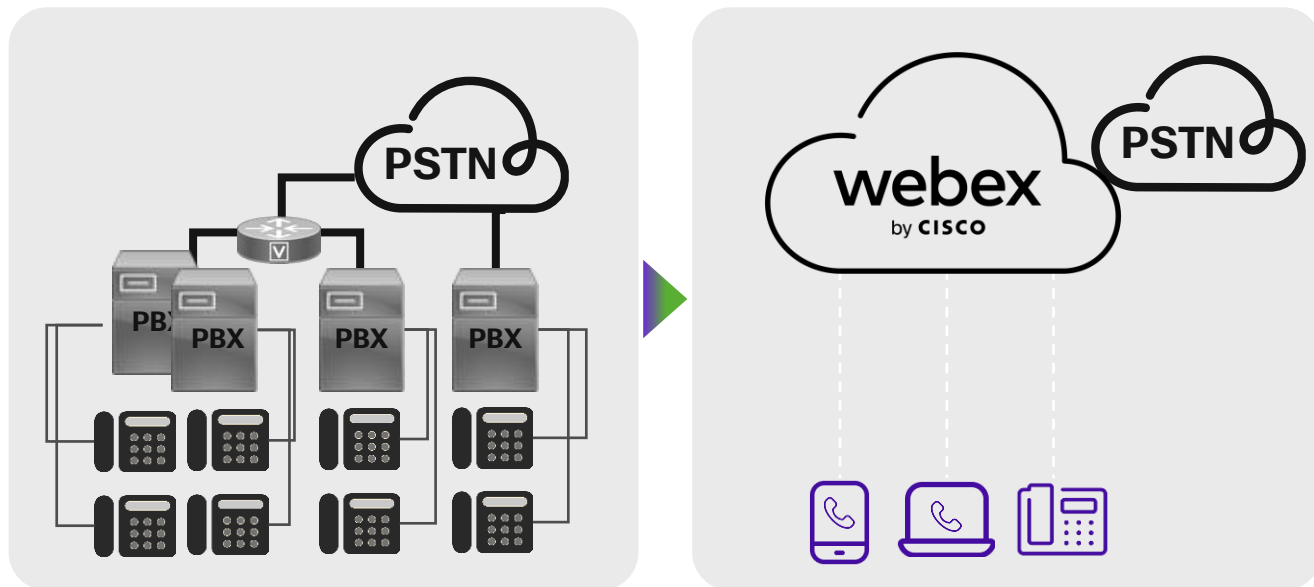
在宅勤務など用途を限定して
Webex Callingを導入

- 急な在宅勤務でも外線利用が可能
- 事業継続性の向上(BCP)



音声通話基盤をクラウド化し PBXの縛りから解放

音声通話基盤をクラウド化することで、PBXや固定電話の縛りから解放され、利便性の向上やコスト削減に向けた基礎を築くことができます。



本当の「フルクラウド」基盤

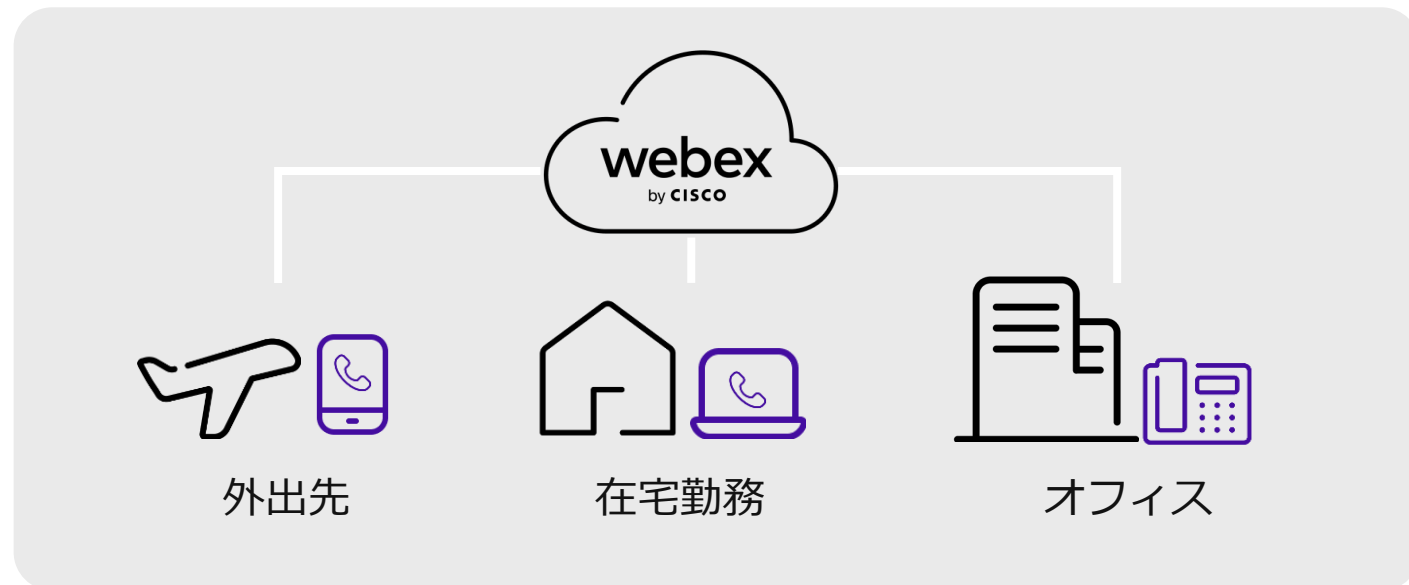
呼制御機能(PBX)をクラウド化するだけでなく、公衆電話網(PSTN)との接続や、外線電話番号の付与についてもクラウド上で実現できます。サーバやゲートウェイは必要ありません。

これまでの「電話」機能も使える

東京03 や 大阪06 に代表される、固定電話向けの「0ABJ番号」をアプリでも利用できます。また、同時/順次鳴動や代理応答(ピックアップ)など、日本特有の電話機能も利用が可能です。

場所や設備に制限されない 柔軟な働き方を実現

Webex Calling は、電話機だけでなく PCやスマートフォン上のアプリでも使えます。電話のために出社をする必要がなくなり、柔軟な働き方をはじめられます。



どこでも会社の電話が使える

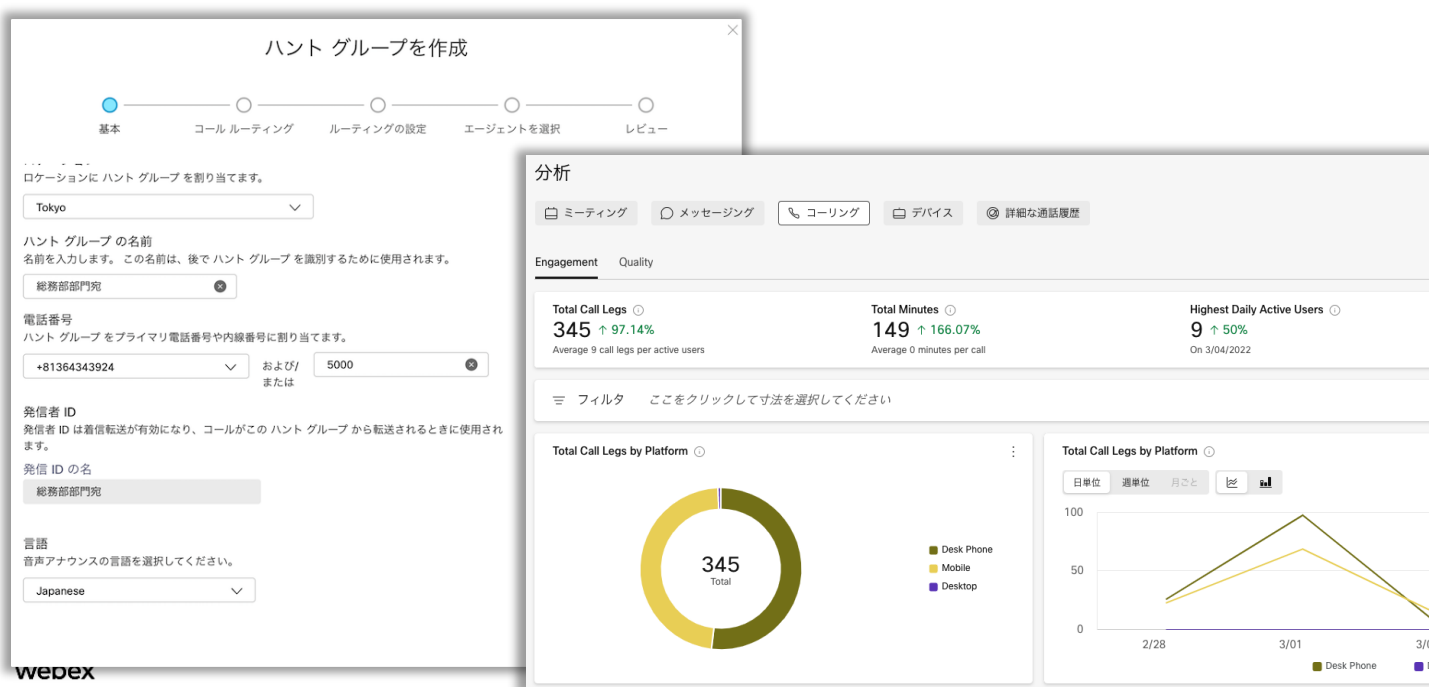
在宅勤務や外出先でも、オフィスにいるときと同じように、自分の内線電話に対応したり、代表電話番号での発着信が可能です。これまで電話業務のために出社をしていた職種の方も、場所に制限されずに働けます。

BYOD端末の利用もOK

スマートフォンやPCにアプリケーションをインストールすることで、会社の電話番号をそのデバイス上で利用することができます。固定電話機から解放されることで、働く場所を自由に選ぶことが可能となります。

Control Hubで 運用コストを削減しつつ 保守性を向上

ブラックボックスだった「電話」や「PBX」の設定から解放され、Webサイトからいつでも簡単に設定が可能となることで、運用コストの削減につながります。



「専門家」でなくとも使える

Webページ上から、ユーザや番号の追加・変更、電話機能の設定などが可能です。難解な「コマンド」も「職人芸」も必要なく、いつでも設定変更でき、それが即時反映されます。運用を内製化すればコスト削減も可能です。

分析やトラブルシューティングも

利用状況が自動的に可視化されて、ダッシュボードとして表示されます。これを分析することで、運用コストの最適化が可能です。またトラブルシューティングに役立つ通話の詳細情報も確認することができます。

導入事例

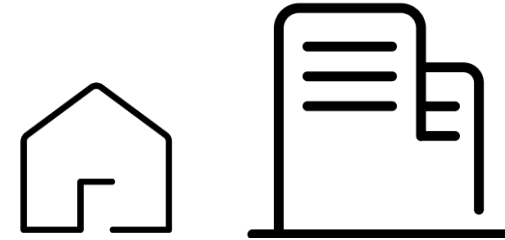
Webex Calling 国内導入マーケット・規模



業種業界を問わず導入実績あり

製造、金融、公共、その他と業種を問わず多くのお客様にて導入いただいております。

また、モバイルアプリの利用はもちろん、固定電話も一緒に利用されているお客様が多くいらっしゃいます。



中小企業から大企業までの導入実績

お客様のビジネス規模に関わらず導入実績があり、またリモートワーク用の電話といった部分導入から、全社PBXのクラウド化といった全社導入まで様々な導入実績があります。

数ライセンスから利用を始めて徐々にユーザーを追加するお客様や、全社の電話システムをWebex Callingへ更新されるお客様の実績も多数ございます。

日本でも様々なお客様が Webex Calling を導入



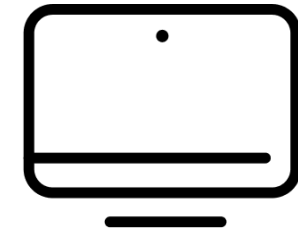
あおぞら銀行

Webex で電話も会議もクラウド化
ハイブリッドな働き方に最適な
コミュニケーション基盤を構築



セゾン情報システムズ

既存クラウド PBX を Webex Calling へ
リプレースし働き方改革を推進
オンプレミスサーバの撤去によりフル
クラウド化できたことで運用負荷を軽減



佐賀電算センター

Webex Calling を導入し、
アプリと電話機の両方を採用
働き方改革や運用コストの削減に加え
コロナ禍での業務継続にも活用

他社クラウド電話との違い

既存PBXと柔軟に連携

Webex Calling

従来の「電話」と新しい「電話」の融合

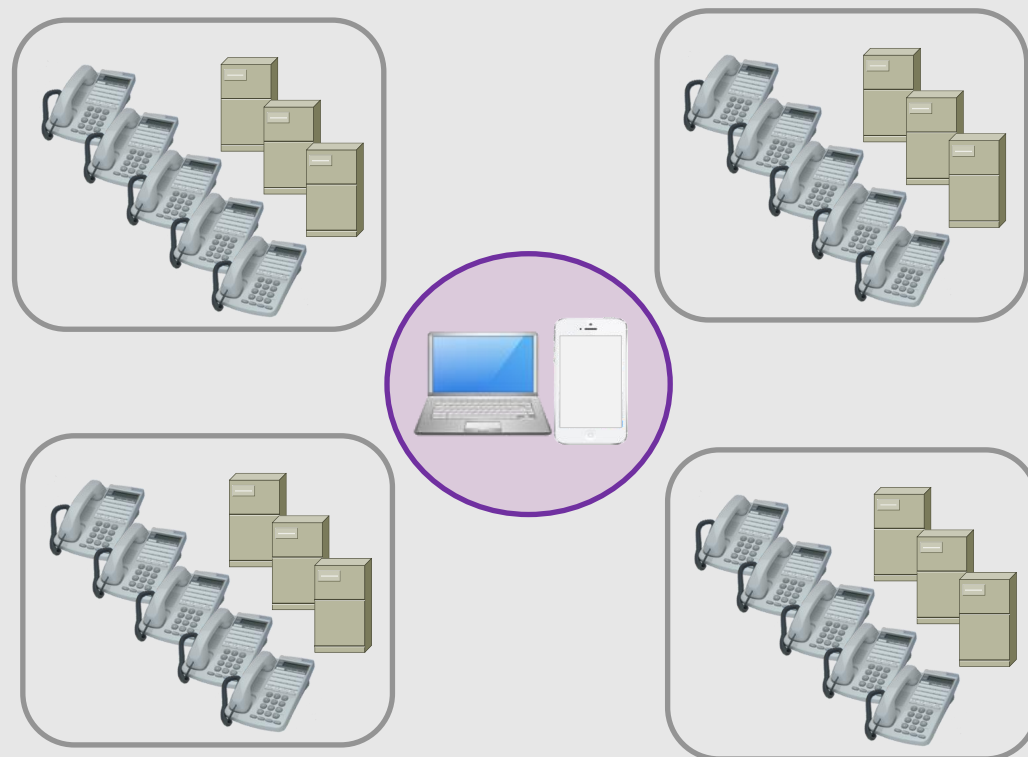
「モバイルアプリ」「PC」「固定電話」「既存PBX連携」
すべて対応でき、システム全体や働き方そのものを最適化



A社

従来の「電話」へ新しい「電話」を追加

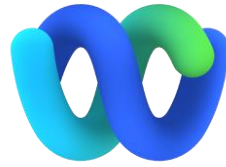
「モバイル」「PC」への電話アプリ導入のみで
PBXは別運用のため、全体最適は困難



illates. All

安心のトータルサポート

	Webex Calling Cisco一社でサービス+ハードウェアを提供	A社 固定電話、SBCなどのハードウェアは 3rdベンダー製品の組み合わせ
固定電話 ビデオ端末	 <p>Cisco Multi platform phone (MPP)</p>	 <p>Audiocodes/Crestron/Poly/Yealink</p>
ローカルゲートウェイ (SBC : Session Border Controller)	 <p>Cisco ISR4000シリーズ Catalyst 8000シリーズ</p>	 <p>Session Border Controller (SBC)</p>
クラウド-PSTN回線 クラウド-PBX		



webex
by **CISCO**

【参考】電話環境最適化 問診表





既存電話環境 問診表



現在の従業員数と 拠点数を教えてください	約 _____ 名 約 _____ 拠点	次の機能を使っていますか? 1:使っている 2:一部使っている 3:使っていない	<ul style="list-style-type: none"> ・拠点間内線電話: () ・留守番電話: () ・同時鳴動や順次鳴動: ()
現在の固定電話機の台数はおよそ何台ですか?	約 _____ 台	携帯電話は全社員に配布していますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・全社員に配布している ・一部に配布している()% ・配布していない
現在、電話の運用や保守、サービス利用料等にどの程度の費用がかかっていますか?	約 _____ 円/年	携帯電話はどのタイプを使っていますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン(iPhone / Android) ・ガラケー ・PHS
現在のPBXはどちらのものを利用していますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・シスコ ・富士通 ・その他 () 	携帯電話のキャリアやサービス名を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・キャリア: docomo / au / softbank ・サービス名:()
外線番号はどちらのキャリアと契約していますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT ・KDDI ・SoftBank ・その他 () 	FMC(内線電話と携帯の連携サービス)を使っていますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・使っているし、安くて満足 ・使っているけど、高くて不満 ・使っていない
電話と連携しているシステム(通話録音など)はありますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・ない ・ある () 	今後の電話環境をどのようにしていきたいですか?	<ul style="list-style-type: none"> ・オンプレミスでサーバーやPBXを運用していきたい ・クラウドサービスに移行したい
ビデオ会議やWeb会議は利用していますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している ・導入する予定がある ・利用していないし導入もしない 	既存PBXの更改やリース満了の予定はありますか?	<ul style="list-style-type: none"> ・3年以内に予定はない ・ある (年 月頃)

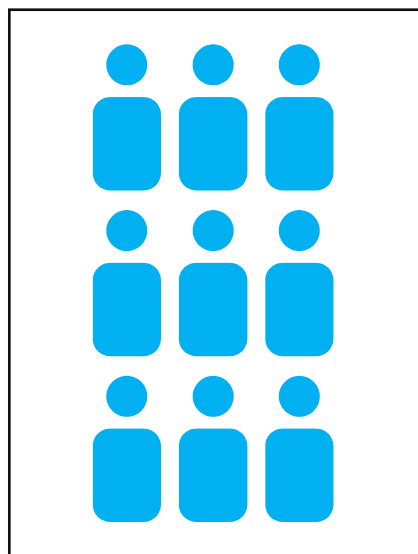
【参考】ライセンスご紹介

Webex Calling ライセンス体系

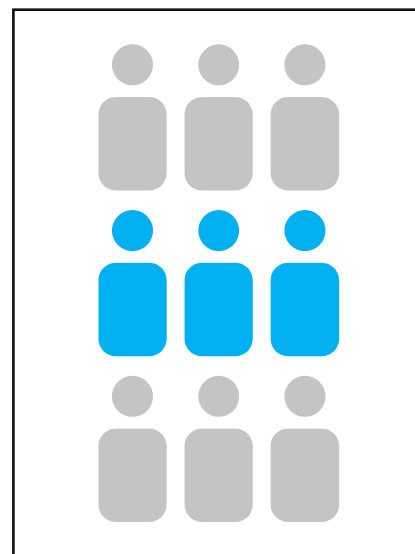
ライセンスモデル	特徴	利用可能デバイス
Professional アプリ利用・ボイスメール利用など	<ul style="list-style-type: none">• 人に紐づくライセンス• 1ユーザに1ライセンス適用することで全てのデバイスの利用が可能	スマホアプリ、PCアプリ、固定電話機 
Workspace 会議室などの共有電話 共通エリア(ワークスペース)利用	<ul style="list-style-type: none">• 場所に紐づく電話機に適用するライセンス• 受付や会議室など、個人ではなく共有スペースで使う電話機にライセンスを適用	固定電話機 

クラウドコラボレーション 購入モデル

Webex Calling/UCM Cloudライセンスには、2つの購入モデルがあります。お客様の導入規模や導入計画によりライセンスを使い分けることで、ライセンス購入費用を最適化することができます。



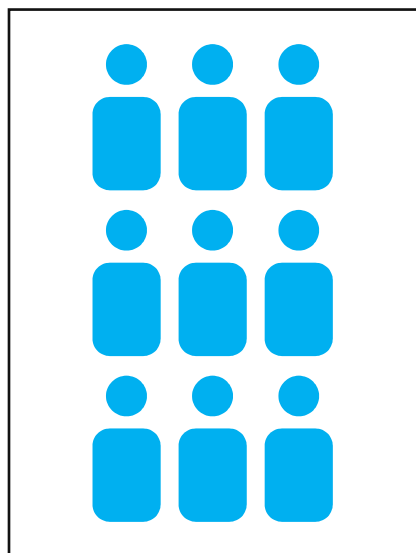
Enterprise Agreement
(エンタープライズアグリーメント)



Named User
(ネームドユーザ)

Enterprise Agreement (エンタープライズ アグリーメント)

組織に所属する「ナレッジワーカー」全員分のライセンスをご購入いただくモデルです。



Enterprise
Agreement
(エンタープライズアグリーメント)



このライセンスが向いているお客様:

- Webexを全社展開し、高い利用度を想定されているお客様。
- 1年～3,5年かけて全社展開していく計画のお客様



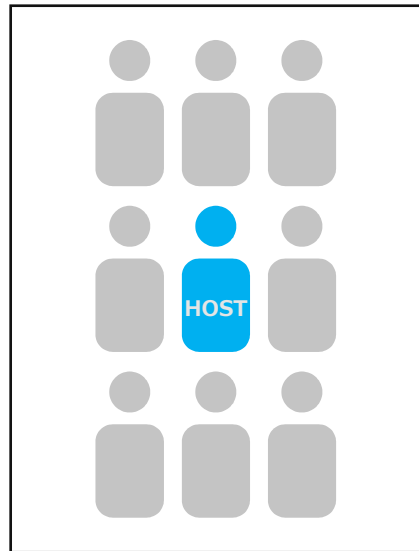
ライセンス費用:

- 企業に所属するナレッジワーカー全員分のライセンスをご購入いただきます。
- 会議室などの共有固定電話ライセンスはナレッジワーカーの50%分含まれます。

※ナレッジワーカー: 組織に所属する従業員のうち、実際にサービスを利用しうる方の事を指します。

Named User (ネームド ユーザー)

Webex Calling/UCM Cloudを利用する従業員の分だけ、ライセンスをご購入いただくモデルです。



Named User
(ネームドユーザー)



このライセンスが向いているお客様:

- Webex Callingの拠点展開や、スモールスタートを考えているお客様。



ライセンス費用:

- Webex Calling/UCM Cloudを利用するユーザを指名し (Named)、その人数分のライセンスをご購入いただきます。1ライセンスからご購入いただけます。

Webex Calling利用時のライセンス機能(1) (一部抜粋)

	Professional	Workspace
Webex App/Webex Callingアプリ利用	✓	-
電話番号追加 (Alternate Numbers w/ Distinctive Ring)	✓	-
非通知着信拒否 (Anonymous Call Rejection)	✓	-
通話割込 (Barge-In Exempt)	✓	-
障害時一括転送 (Business Continuity (CFNR))	✓	-
電話ステータス表示 (Busy Lamp Monitoring)	✓	✓
無条件転送 (Call Forwarding Always)	✓	-

	Professional	Workspace
話中転送 (Call Forwarding Busy)	✓	✓
無応答転送 (Call Forwarding No Answer)	✓	✓
条件転送 (Call Forwarding Selective)	✓	-
発着信履歴 (Call History)	✓	-
通話保留・再開 (Call Hold & Resume)	✓	✓
通話履歴(履歴からの発信) (Call Logs w/ Click to Dial)	✓	-
着信通知 (Call Notify)	✓	-

Webex Calling利用時のライセンス機能(2) (一部抜粋)

	Professional	Workspace
コールキューエージェント (Call Queue Agent)	✓	-
通話録音 (3rdパーティ製品ライセンスが必要) (Call Recording (requires 3rd party license))	✓	-
リダイヤル (Call Redial)	✓	✓
リターンコール (Call Return)	✓	-
保留転送 (転送方法は2つあり) (Call Transfer (Attended & Blind))	✓	✓
割込通話 (最大4件まで) (Call Waiting for up to 4 Calls)	✓	✓
割込待機中表示 (Call Waiting ID)	✓	✓

	Professional	Workspace
転送先番号の発信元への非表示 (Connected Line ID Restriction (COLR))	✓	-
代理応答 (グループ有) (Directed Call Pickup)	✓	-
割込参加 (ピックアップ時) (Directed Call Pickup with Barge In)	✓	-
着信拒否 (Do Not Disturb)	✓	-
電話帳 (Enterprise Phone Directory)	✓	-
エグゼクティブ設定/エグゼクティブ アシスタント設定 (Executive / Executive Assistant)	✓	-
内線通話 (Extension Dialing, Variable Length)	✓	✓

Webex Calling利用時のライセンス機能(3) (一部抜粋)

	Professional	Workspace
機能アクセスコード (Feature Access Codes)	✓	✓
ホテリング (ホスト) (Hoteling (Host))	✓	✓
ホテリング (ゲスト) (Hoteling (Guest))	✓	-
発信者情報通知(名前) (Inbound Caller ID (Name))	✓	✓
発信者情報通知(名前 & 番号) (Inbound Caller ID (Name & Number))	✓	✓
モビリティ (Mobility)	✓	-
複数回線引き渡し (ランプ点灯) (Multiple Line Appearance)	✓	-

	Professional	Workspace
グループ通話 (N者通話) (6) (N-Way Calling (6))	✓	-
どこでもオフィス (Office Anywhere)	✓	-
着信拒否_特定条件 (Outbound Caller ID Blocking)	✓	✓
ローカル電話帳 (個人ディレクトリ) (Personal Phone Directory)	✓	-
着信鳴り分け (Priority Alert)	✓	-
電話帳登録禁止 (Privacy)	✓	-

Webex Calling利用時のライセンス機能(4) (一部抜粋)

	Professional	Workspace
プッシュ-ツー-トーク (Push-to-talk)	✓	-
リモートオフィス (Remote Office)	✓	-
指定着信許可 (選択したコールの受け入れ) (Selective Call Acceptance)	✓	-
指定着信拒否 (選択したコールの拒否) (Selective Call Rejection)	✓	-
順次呼出 (Sequential Ring)	✓	-
複数ライン呼出 (ラインシェア) (Shared Call Appearance)	✓	-
同時呼出 (Simultaneous Ring)	✓	-

	Professional	Workspace
短縮ダイヤル (Speed Dial 100)	✓	-
三者通話 (Three-Way Calling)	✓	✓ (MPPのみ)
留守電 (モバイル端末のダッシュボードに表示) (Unified Messaging)	✓	-
ユーザーインターセプト (User Intercept)	✓	✓
ユーザウェブポータル (User Web Portal)	✓	-
ビデオ通話 (Video (Point to Point))	✓	✓

Webex Calling利用時のライセンス機能(5) (一部抜粋)

	Professional	Workspace
ボイスメール (Visual Voicemail)	✓	-
ボイスメール (留守電機能) (Voice Mail)	✓	-

ユーザーに紐付けする場合は、必ず
Professionalライセンスが必要！

以下の機能は標準で含まれます。

- 自動音声応答 /Auto Attendant
- コールパーク/ Call Park
- 認証/Authentication
- グループコールパーク /Call Park Group
- ピックアップ /Call Pick Up
- コールキュー /Call Queue
- 外線通話回線IDの表示/ External Calling Line ID Delivery
- ページンググループ /Group Paging
- ハントグループ/ Hunt Group
- サイトインターセプト (グループ) / Intercept Group
- サイトインターセプト (ユーザ) /Intercept User
- 内線通話回線IDの表示 /Internal Calling Line ID Delivery
- 保留音設定 /Music on Hold
- レセプションistクライアント /Receptionist Client
- ボイスポータル /Voice Portal

各ライセンスの詳細機能比較は下記を参照

<https://callinghelp.webex.com/features-by-station/>

<https://callinghelp.webex.com/wp-content/uploads/2021/01/Subscriber-Station-Features-v13.pdf>

