



# 思科高可用网络分析服务(SENSE-HANA)白皮书

## Smart Essential Network Services – High Availability Network Analysis

### 有SENSE的你, 选择思科的SENSE-HANA!

SENSE-HANA服务的关键价值: 网络可用性及运维效率的最大化

#### 预防为主

在积极预防和有效控制的基础之上, 发现并排除网络中潜在的风险和隐患, 预防故障的发生, 降低非计划性的网络中断时间和中断的影响。实现预防、控制、发现和解决问题在先的理念和有效措施。

#### 完善系统

引入系统管理观念, 优化现有网络核心运维流程, 提出实现网络运维的例行化、标准化和精细化的演进路线图。

#### 夯实基础

分享思科在业界积累的最佳实践和丰富经验, 夯实网络高可用基础, 持续提高网络高可用性。

#### 科学严谨

思科一贯致力于以科学的态度、科学的方法和科学的手段为客户提供科学严谨的服务。该服务通过思科科学的方法论, 结合专业的工具对网络进行评估, 从而提出网络达到高可用性的演进路线图和实施计划, 最终保证项目的成功实施。

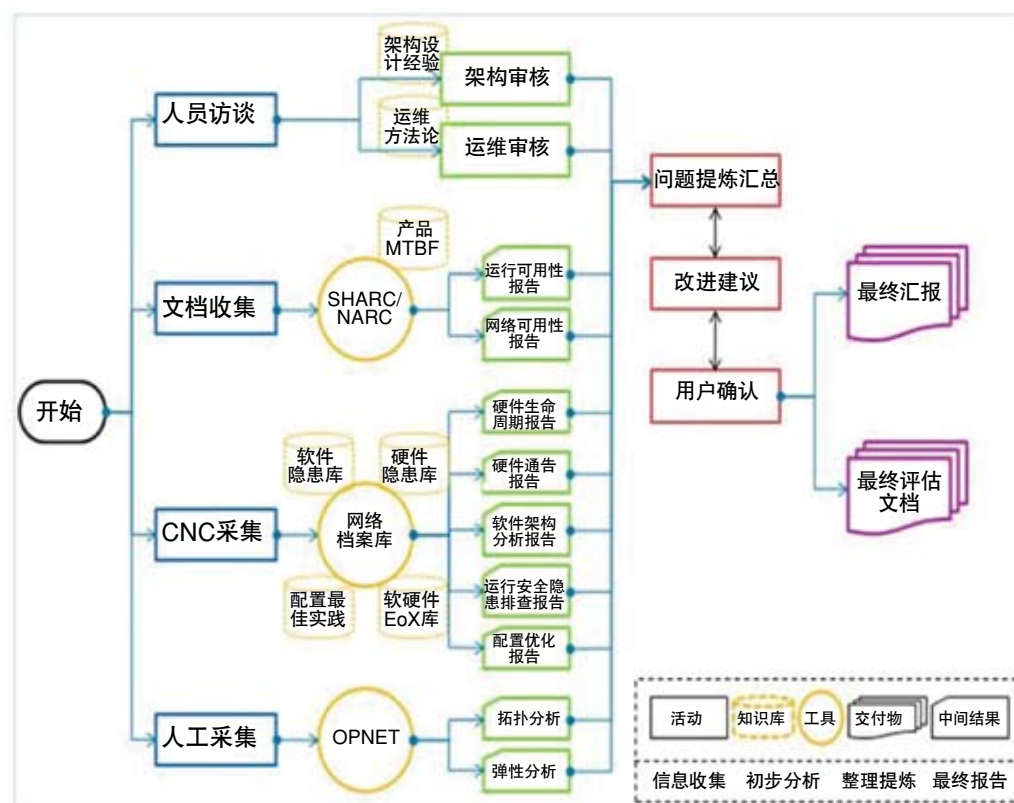
### SENSE-HANA服务的核心内容

服务组件	核心内容
网络组件分析 Components Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>对客户现网设备进行EoX分析, 包括硬件平台、IOS软件版本和网络模块。</li> <li>对设备的模块化、硬件老化情况、设备维护水平、单台设备的可用性进行评估和分析。</li> <li>依据分析结果, 给出网络组件分析报告、改进建议及实施路径图。</li> </ul>
网络拓扑分析 Topology Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据采集到的客户现网配置, 分析客户网络拓扑结构。</li> <li>网络端到端 (客户端到服务端) 弹性路径分析。</li> <li>从网络拓扑层面分析其冗余性、链路的多样性、网络的层次化和网络的弹性。</li> <li>根据分析结果, 给出网络弹性优化建议及实施路径图。</li> </ul>
协议与配置弹性分析 Protocol & Configuration Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过将客户现网配置与思科多年总结的最佳实践经验 (Best Practice) 进行验证比对。</li> <li>分析网络中IP协议的弹性、二层生成树弹性、高可用性特性、配置的一致性。</li> <li>根据客户实际运行环境和功能要求, 提出协议与配置优化的修改建议及实施路径图。</li> </ul>

服务组件	核心内容
网络运维流程与网络管理分析 Operation Process & Network Management Analysis	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考ITIL理论、思科全球服务运维与管理流程经验，对客户现网运维流程（配置管理、变更管理）进行评估分析，并给出改进建议和实施路线图。</li> <li>参考思科网络管理最佳实践，对客户现网的网络管理系统进行评估分析，并给出改进建议和实施路线图。</li> </ul>
启动会、中期总结会、项目总结会 Kick-off, Mid-term Business review & Final Business Review	<ul style="list-style-type: none"> <li>启动会说明服务交付计划及详细工作内容。</li> <li>中期总结会总结前期工作情况，制定下一步工作计划。</li> <li>项目总结会总结整个项目服务，并对交付件做最终总结汇报。</li> </ul>

## SENSE-HANA服务的方法论

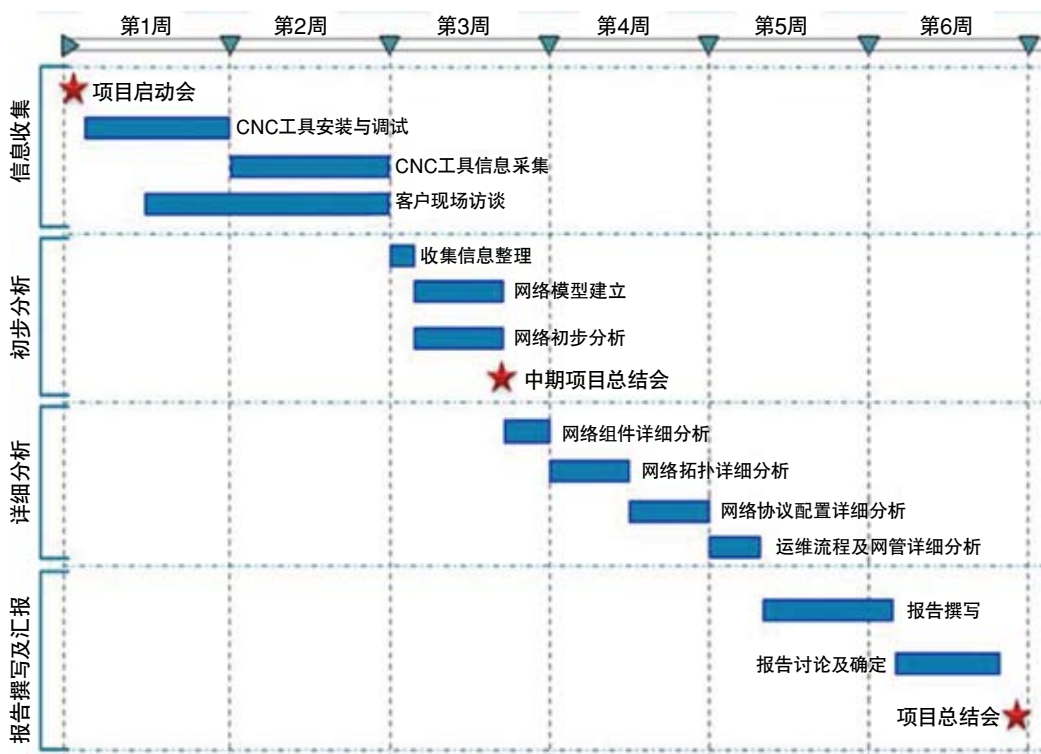
SENSE-HANA服务采用一套科学而完整的方法论体系。首先通过人工访谈、文档收集、CNC工具采集、人工采集等方式获取必要信息。在此基础上，结合思科强大知识库体系和相应的智能工具实施信息分析。通过信息分析，从技术角度和管理角度找到相应的高可用风险点，最终给出完整的合理化建议和实施路线图。方法论如下图所示：



SENSE-HANA服务方法论

## SENSE-HANA服务的实施时间计划

SENSE-HANA服务是一个为期6周的综合服务包, 服务实施时间计划如可以概要下图所示:



概要SENSE-HANA服务实施与交付时间表

## SENSE-HANA服务的关键交付成果:

1. 《网络组件分析报告》
2. 《网络拓扑分析报告》
3. 《网络协议和配置分析报告》
4. 《网络运维管理流程与网管分析报告》
5. 《启动会文档》
6. 《中期总结会文档》
7. 《项目总结会文档》



#### 北京

北京市朝阳区建国门外大街2号  
北京银泰中心银泰写字楼C座7-12层  
邮编: 100022  
电话: (8610)85155000  
传真: (8610)85155960

#### 上海

上海市红宝石路500号  
东银中心A栋21-25层  
邮编: 201103  
电话: (8621)22014000  
传真: (8621)22014999

#### 广州

广州市天河区林和西路161号  
中泰国际广场A塔34层  
邮编: 510620  
电话: (8620)85193000  
传真: (8620)85193008

#### 成都

四川省成都市滨江东路9号B座  
香格里拉中心办公楼12层  
邮编: 610021  
电话: (8628)86961000  
传真: (8628)86961003

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览<http://www.cisco.com/cn>

© 思科/或其分公司, 2011年版权所有。保留所有权利。本文档适用于思科客户。