



## 完善酒店服务 提升客户体验

### 深圳福田香格里拉大酒店选择思科解决方案实现无线网络覆盖

伴随移动互联网的快速发展，移动互联网的应用真正地进入我们的工作、生活，基于 Wi-Fi 技术的无线接入网络成为 IT 基础服务设施必不可少的组成部分。近日，思科公司与深圳福田香格里拉大酒店展开合作，通过部署思科领先的无线网络解决方案，实现了整个酒店的无线网络全覆盖，使宾客在酒店中可以随时随地访问无线网络，并能享受到更加周全、更加可靠、更加快速的服务。深圳福田香格里拉大酒店不仅因此提高了酒店的办事效率，更获得了宾客更高的满意度，从而进一步提升了酒店的高端形象。

深圳福田香格里拉大酒店坐落于深圳福田商业中心区，40 层高的酒店共有 548 间客房及套房，其平均 45 平方米建筑面积的宽敞客房在深圳位居前列。此外，酒店还拥有 53 套酒店公寓，可满足长期入住宾客及家庭的需要。作为享誉国际声誉的酒店品牌，香格里拉大酒店一直十分注重酒店的 IT 网络部署，并希望藉此展现酒店的时尚、舒适与豪华。

早在 2008 年，深圳福田香格里拉大酒店就与思科合作进行了无线网络建设，并在酒店的 1~5 层、37 层豪华阁、40 层所有可用公共区域以及 33~39 层所有客房进行了无线网络部署。在两年多的使用中，思科产品的高可靠性、服务和技术支持的快速响应给酒店留下了深刻印象。随着酒店满意度的提升和入住宾客的增多，福田香格里拉大酒店希望拓展无线网络覆盖范围，以使入住酒店的所有宾客能够随时随地、快捷方便地上网。

通过从技术先进性、服务高质性、产品可靠性、管理便捷性、投资成本等角度全面考虑，福田香格里拉大酒店决定与思科再度携手，对原有无线网络进行拓展和升级。在本次合作中，思科凭借自身无线产品的突出优势，提出了创新的无线网络解决方案，让酒店以最少的成本完成了无线网络全覆盖的目标。在酒店内，思科采用了拥有先进无线网络技术的 LAP1041N 和 LAP1261N 无线接入点（AP），使酒店的无线网络无论从覆盖范围还是传输速度上都获得了大幅度提升。

在部署中，思科将 AP 置于福田香格里拉大酒店 12~32 层的客房中，凭借 AP 强大的穿透力能够覆盖左、右、上、下共 5 间房间，这样即使某层的 AP 全部停止工作，也可以通过上一层和下一层 AP 的共同覆盖，来保证故障楼层房间的无线网络畅通。同时，每个 AP 还可管理包括左、右在内的 3 个房间，这种“一带三”方式能够帮助酒店节省大量投资成本。在其它区域，思科用 LAP1261N 替换了原有 AP，而被替换下的 AP 通过馈线连接方式应用到了结构复杂的 6~11 层的公寓中，真正做到了物尽其用，充分保护了酒店的原有投资。

现在，福田香格里拉大酒店的无线网络建设已全部完成。酒店整个 40 层的全部 548 间客房和 53 套公寓，以及会议室、餐厅、大堂、走廊等公用区域全部被无线网络无缝覆盖，入住酒店的宾客无论在客房还是公共区域内，都可以利用 iPhone 手机、iPad 平板电脑、笔记本电脑等各种移动终端随时随地高速无线上网、处理商务或者休闲娱乐，而且还可在餐厅内享受无线点餐的便捷服务。

福田香格里拉大酒店的负责人对本次无线网络建设给予了高度评价：“现在，我们酒店 40 层的所有区域都实现了稳定、可靠、快速的无线网络无缝全覆盖，不仅为管理带来了便利，提高了员工工作效率，也为入住酒店的宾客带来了更加愉悦、宾至如归的应用服务体验。未来，我们还会陆续推出更多的无线应用服务，进一步提高酒店的业务和管理效率，以顺应未来高端酒店的发展趋势。”

本次合作堪称思科在国内酒店行业推进无线网络解决方案的成功典范，具有重要的实践意义。对于福田香格里拉大酒店来说，作为广东省酒店协会的重要成员，这次无线网络部署的圆满实施，也将会使其成为其他酒店在网络建设方面的楷模。思科非常愿意与更多的国内酒店行业用户合作，共同推进行中国酒店行业无线网络和信息化建设的发展。