

Glacier 3000-Les Diablerets: 瑞士的一个滑雪场利用 IP 话音基础设施实现整座山的即时通信



因为一场猛烈的暴风雪而被滞留在海拔 3000 米的高峰上，同时身边的对讲机又一直无法正常使用——这种感觉肯定很不好受。尤其是在您需要负责管理整个滑雪场的业务运营时。

Glacier 3000-Les Diablerets 滑雪胜地的总经理 Pierre Mathey 对此深表赞同：“在遭遇猛烈的暴风雪或者滑雪者遇到问题时，我的员工必须能够迅速地、清晰地互通信息。我们必须迅速地制定应急决策，因此我们需要可靠的通信手段。”

Glacier 3000-Les Diablerets 距离日内瓦仅 70 英里，每年接待的游客超过 12 万人。为了实现将游客人数增加一倍——即达到 24 万人——的目标，Mathey 需要一种更好的通信手段来管理滑雪场的业务运营。因此，它决定采用思科的 IP 话音解决方案。它可以建立覆盖整座山的通信网络。

挑战

Mathey 表示，Glacier 3000-Les Diablerets 面临的主要挑战是怎样改善从山脚到海拔 3000 米的山顶以及到整座山中的多个管理站之间的通信。“Glacier 3000 没有建立任何网络，只有老式的模拟电话和对讲机，它们接收信号的状况往往非常糟糕。在与山顶上的人交谈时没有任何固定的通信手段，只能使用蜂窝电话。蜂窝电话的通话质量很差，而且价格非常昂贵。”

另外，Mathey 还希望在新的缆车、升降椅和 Web 以及不同的游客办公室和旅游代理之间建立一个直接的网络通信连接。“我们希望以视频和数据的形式向潜在的游客提供关于滑雪场地情况的最新信息。原来的系统根本无法做到这一点。因此，我们决定采用思科的多业务网络解决方案。” Mathey 表示。

为什么选择思科？

Mathey 解释说，他之所以选择思科解决方案，主要是出于三个原因。“第一个原因是 IP 话音技术和它为我们带来的发展机遇。其次是我们与思科支持团队的稳定关系。第三则是低廉的价格。”

“思科技术为我们提供了一个统一的话音、视频和数据系统，而不是三个不同的系统。我们的思科解决方案为我们提供了很多可供选择的应用和出色的技术支持。” Mathey 表示。“在采用了思科的技术之后，我们不需要在将来再部署另外一个系统。当我们的通信基础设施需求出现增长时，我们可以开发这个新系统的不同部分。”

Glacier 3000-Les Diablerets: 瑞士的一个滑雪场 利用 IP 话音基础设施实现整座山的即时通信

“思科技术为我们提供了一个统一的话音、视频和数据系统，而不是三个不同的系统。我们的思科解决方案为我们提供了很多可供选择的应用和出色的技术支持。”

Pierre Mathey

Glacier 3000-Les Diablerets 总经理

解决方案

Mathey 及其团队与 Applitec AG——Sunrise Communications 的网络集成商——进行合作，通过在山脚的 IT 经营中心部署 Cisco 3600 系列多业务接入路由器，建立了一个思科 IP 话音网络。3600 路由器可以充当指向公共电话网 (PSTN) 的网关。另外，Glacier 3000 在分布在滑雪场各处（包括山顶）的多个管理站安装了 13 部思科 IP 电话。Glacier 3000 还在管理站安装了四台 Cisco 2600 系列路由器，将老式模拟电话连接到 IP 话音网络。

“现在，我们在整座山中都建立了话音通信网络。另外，我们还在同一个网络上安装了一个新的滑雪通行证系统。” Mathey 表示。“它是完全自动的——游客只需要将通行证放在自己的口袋里，滑过某个检查点。滑雪通行证系统过去一直在一个模拟调制解调器上运行。现在，我们将它转移到了思科系统中，并通过一个 ISDN 调制解调器连接到网络。它在斜坡上更加有效。”

Mathey 表示，他计划在明年将视频功能加入到现有的网络基础设施中。“我们将在滑雪坡上放置显示屏，通过我们的网站向游客提供关于雪质量、天气和开放场地等信息的每日视频和照片报告。”

“我们还计划利用我们的新网络从滑雪器材安装地点向总部远程汇报维护问题。通过减少每个维修站的员工数量，我们可以节约时间和资金。” Mathey 继续指出。

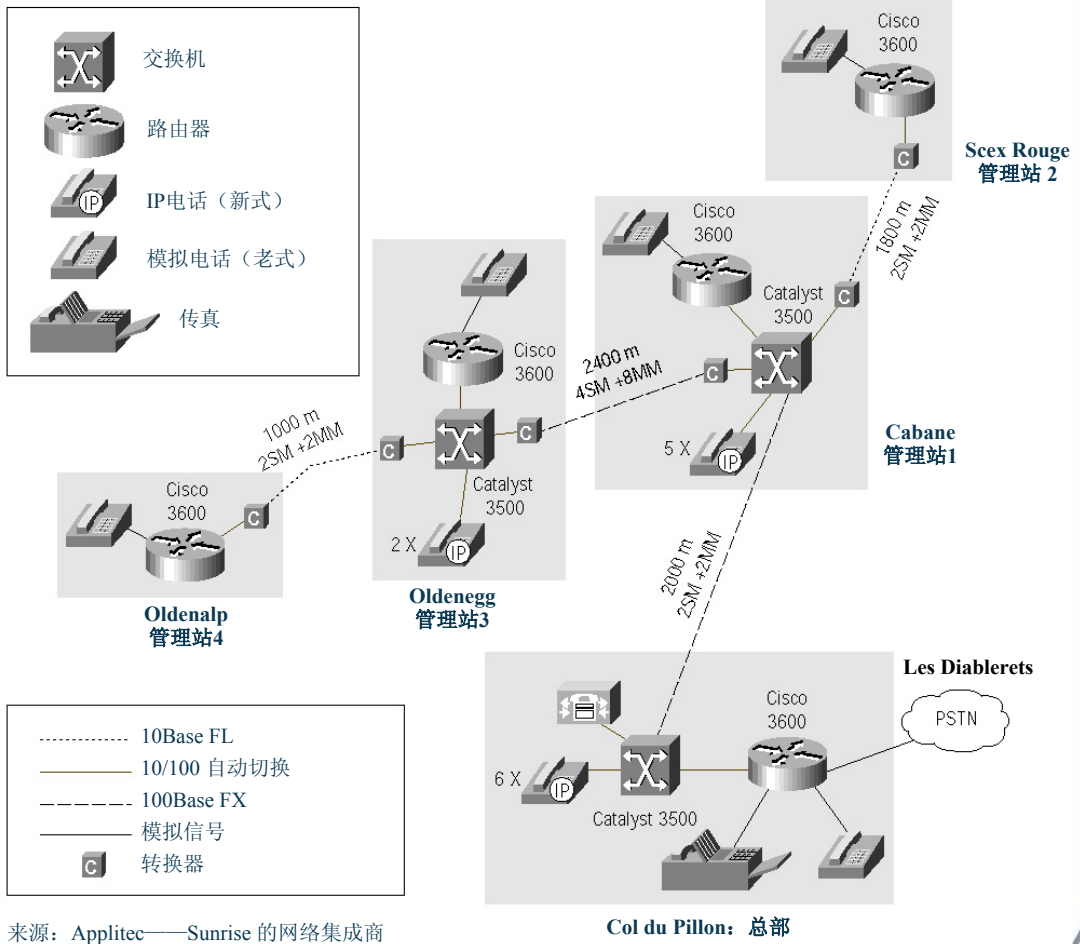
成效

“新的思科解决方案的最主要优点是我们可以运行我们的所有话音、视频和数据应用。” Mathey 表示。“它为我们提供了出色的话音质量，而且非常便于使用。通过避免外部电话成本，我们每月还可以节约一笔数目可观的成本。”

“思科 IP 话音系统让我的工作变得更加轻松，因为我可以在第一时间直接与我的员工取得联系，这可以大大提高管理和决策效率。此外，我还拥有很多机会来拓展和发展我的解决方案。今天，我们新建的思科网络可以为我们提供几乎无限的可能性。这让我们感到兴奋不已。” Mathey 表示。

Glacier 3000-Les Diablerets: 瑞士的一个滑雪场 利用 IP 话音基础设施实现整座山的即时通信

图 1
Glacier 3000-Les
Diablerets 的网络拓扑图



来源: Applitec——Sunrise 的网络集成商



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一号东方
广场东一办公楼 19-21 层

邮政编码: 100738
电话: (8610) 65267777
传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路 222 号力宝广
场 32-33 层

邮政编码: 200021
电话: (8621) 33104777
传真: (8621) 53966750

广州

广州市天河北路 233 号中信
广场 43 楼

邮政编码: 510620
电话: (8620) 87007000
传真: (8620) 38770077

成都

成都市顺城大街 308 号冠城
广场 23 层

邮政编码: 610017
电话: (8628) 86758000
传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

2004 年思科系统 (中国) 网络技术有限公司, 版权所有。

2004©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。