

C.F.Bean L.L.C.——创新领袖

作为全球领先的捕捞公司之一，以及先进捕捞技术的开发先驱，C.F.Bean L.L.C.四十多年来一直处于技术创新的前沿。为了利用新的技术，以及进一步加强它在提供世界级客户服务方面的声誉，Bean 在 1999 年下半年将它的传统电信系统改造成了一个更加先进的、基于互联网协议 (IP) 的系统。“一旦我们决定采用 IP 路由技术，我们就开始寻找一种集成了传真技术的统一信息处理解决方案，以降低长期的管理成本和提高内部生产效率”，Bean 的系统管理员 Jason vonCordsen 表示，“Cisco Unity 可以满足我们的所有需求——它提供了我们需要的所有功能。另外，因为它可以很好地兼容 Cisco CallManager 和 IP 电话架构，所以它正是我们所需要的产品。”

改进客户服务

Bean 的大部分收入都是通过成功中标关键的政府合同而获得的。通过采用一种可以帮助 Bean 提供迅速、有效、全面的客户服务的通信解决方案，他们可以在竞争中获得显著的优势。“美国陆军工程公司是我们最主要的客户之一”，vonCordsen 表示，“他们要求最高质量的客户服务——这对我们的成功极为重要。因为他们一直在与不同行业的技术领袖合作，所以他们尤其关注我们能否在管理方面及时采用新的技术。”

利用 Cisco Unity，Bean 的员工能够从一台 PC、按键式电话或者互联网访问和管理他们的所有语音留言和电子邮件。“对于在我们的船只上工作的人们来说，基于 Microsoft Outlook 的 Web 访问是一项真正有价值的功能”，vonCordsen 表示，“因为 Cisco Unity 建立在 Exchange 的基础上，”并且集成了微软的互联网信息服务 (IIS)，所以人们可以通过互联网收听他们的语音留言——即使是在出海期间。”

随时随地的消息访问

无法接入互联网的现场员工可以通过另外一种方式收取他们的邮件；Cisco Unity 的语音合成 (TTS) 模块可以通过电话，向他们阅读他们收到的电子邮件。使用 TTS 的员工可以利用语音留言回复电子邮件，或者将他们的电子邮件转发到附近的一台传真机。“对于我们的管理人员来说，这的确是一项非常有用的功能”，vonCordsen 表示，“他们经常需要出差，但是他们总是可以通过一部电话，在不牺牲效率的情况下收取他们的所有邮件。”

“Cisco Unity 可以满足我们的所有需求——它提供了我们需要的所有功能。另外，因为它可以很好地兼容 Cisco CallManager 和 IP 电话架构，所以它正是我们所需要的产品。”

—Jason vonCordsen, C.F.Bean L.L.C.的系统管理员

通过互联网管理语音留言

利用 Cisco Unity 的个人 Web 界面 ActiveAssistant, Bean 的员工可以根据自己的偏好和独特的工作环境定制系统。“ActiveAssistant 非常便于使用, 几乎人人都是使用它”, vonCordsen 指出, “我们以前使用的语音留言系统非常复杂, 以至于很多人甚至未在其电话上录制一个对外的问候语。现在, 人们感到他们可以更加自由、更加全面地控制他们的语音留言系统。因为他们可以更改自己的系统密码, 所以我可以节约大量的时间。”

提高生产效率和降低成本

vonCordsen 现在可以将更多的时间用于处理关键的系统管理任务。这些任务变得比过去简单得多。利用 Cisco Unity 的基于 Web 的系统管理控制台, 可以在现场或者异地完成常规维护任务。“从一个控制台完成所有管理任务的功能给我带来了极大的便利。” vonCordsen 表示。“这些网页设计得极为出色——它们非常便于使用和浏览, 因而我甚至可以从中管理整个系统。另外, Cisco Unity 的单一消息存储对备份非常有利。”

Cisco Unity 的完全统一的架构可以最大限度地降低支持成本, 缩减 Bean 的长期总拥有成本。“在使用 Cisco Unity 时, 最主要的成本节约来自于管理的简化”, vonCordsen 指出, “我不再需要依赖于外界供应商, 因为我们可以自行处理所有任务。在采用了 Cisco Unity 之后, 我们的效率提升了三倍。我们几乎每天都会问我们自己, 如果没有 Cisco Unity, 我们将怎样管理我们的系统。”

C.F.Bean L.L.C.简介

- 行业: 捕捞和造船
- 创建时间: 1942 年
- 地点: 在新奥尔良、Belle Chase 和路易斯安那州的拉斐特设有办事处
- 电话系统: Cisco CallManager
- 网络: Microsoft Exchange
- 思科解决方案: Cisco Unity

半个多世纪以来, C.F.Bean L.L.C.一直致力于帮助客户解决他们在陆地和海上遇到的各种问题。从创建至今, Bean 已经从一艘挖泥船发展成为一个拥有全球最先进的捕捞技术的船队。加上该公司广泛的工程和项目设计能力, 这确保了 Bean 的客户可以通过最出色的技术满足他们的捕捞需求。Bean 闻名世界的声誉来自于它在解决那些挑战传统做法、需要创新方案的问题方面的出色能力。



思科系统 (中国) 网络技术有限公司

北京

北京市东城区东长安街一号东方
广场东一办公楼 19-21 层

邮政编码: 100738
电话: (8610) 65267777
传真: (8610) 85181881

上海

上海市淮海中路 222 号力宝广
场 32-33 层

邮政编码: 200021
电话: (8621) 33104777
传真: (8621) 53966750

广州

广州市天河北路 233 号中信
广场 43 楼

邮政编码: 510620
电话: (8620) 87007000
传真: (8620) 38770077

成都

成都市顺城大街 308 号冠城
广场 23 层

邮政编码: 610017
电话: (8628) 86758000
传真: (8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

2004 年思科系统 (中国) 网络技术有限公司, 版权所有。

2004©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS 标识, Cisco Systems, Cisco Systems 标识, Cisco Systems Cisco Press 标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系。