

## 陶氏（中国）制药采用思科 IPT 技术 内外兼修提升综合竞争力

上海陶氏化学（中国）投资有限公司总部位于上海，在其它几个大城市——北京、广州和深圳都设有办事处，在南通、宁波、武汉、中山和张家港等地建有工厂。这9个分支机构相互交织联系，构成了陶氏在中国的业务和物流网络，这张网同时又融入了陶氏全球的业务信息流的大网络中。

和所有在华设立分支机构的跨国公司一样，陶氏在中国的发展不但要面临同样来自跨国制药公司在中国地区的争夺战役，还得迎接中国本地制药厂的“保卫战”。而作为一家世界知名的制药公司，陶氏公司非常擅于运用科技来提高生产效率、增强企业的综合竞争力。

思科公司作为陶氏全球重要的合作伙伴，不但帮助陶氏公司构建了基于思科 AVVID 的融合统一网络，还在这基础上开发了许多创新应用，例如采用思科的 IP 电话解决方案（IPT），上海陶氏公司可以节约很多花在长途通讯和网络结构建设和管理上的支出，为员工之间、员工和客户之间、员工和供应商之间提供了灵活的沟通手段，从而转换了他们的工作方式。

### 如何让沟通更有效率？

陶氏公司认为，必须为员工提供更好的通讯服务，才能提高生产力。

IP 电话系统的日益成熟，让越来越多的企业不再局限于使用传统电话网，IP 电

话正在成为企业重要的信息传输和沟通载体。调查数据显示，拥有1000名员工的公司，通过3年的IP电话投资可以实现136%的回报，有些甚至更高，而且可以简单而快速地增加新的服务，如统一信息系统、WEB呼叫中心、视频电话、电话会议等，这些功能和应用的实现，都将极大地提高工作效率并加强与客户的沟通和联系，使企业在激烈的行业竞争中脱颖而出。

尽管要让传统电话网上的所有语音流量都通过数据网络进行传输还需要时间，但融合了数据、视频的IP语音技术为企业带来的利益及企业的巨大需求共同造就了一个不断壮大的IP电话市场。一个可以预见的事实是，IP电话在未来几年内将呈几何级数成长。

上海陶氏公司通过采用思科IPT解决方案，除了实现传统语音传输的功能外，它还允许数据和视频在同一个网络上进行传输，实现上网及召开视频会议等多种应用；员工在利用同一个邮箱来管理语音讯息、传真和电子邮件的同时，可以不受接入设备的影响，通过及时访问和管理相关讯息，以便更快地对客户需求做出响应。

### 功能多一点，费用少一点

位于张家港的陶氏制造工厂率先上马思科IP电话系统。随后，上海、北京、广州和宁波的分支机构也开始系统安装工作。一位经常出差的工厂职工谈到对IP



电话的使用心得时说，现在无论出差到哪一个分公司，只要在办公室任何一个IP电话机上输入自己的信息，不论是同事或是客户，都能象平时拨分机一样立即找到他。而在互联网的电脑上和几个同事或是客户召开实时的视频会议更是方便直接，及时通过网络看到产品实物让他很多情况下根本不要再出差了。

陶氏张家港工厂IT项目负责人介绍说，建立在思科AVVID（Architecture for Voideo, and Intergrated Data, 语音、视频及综合数据基础结构）基础上的新系统，开放了许多创新的网络应用，例如和客户进行视频会议、通过微软Netmeeting软件进行实时合作、通过电脑桌面观看视频流、使用绕过传统电话网络的、先进的IP电话及其应用等。特别是IP电话技术，使得拨打国内、国际长途从此只需要支付市内电话费就可以了。尽管添加了很多新的应用功能，新系统仍然通过削减电话费用和简化网络管理节约了大量花在长途通信和IT基础架构上的支出。这样两全其美的好事一时成了张家港工厂里最让人津津有味的谈论话题。

一位陶氏的竞争对手在考察了陶氏最新系统后得出这样的结论：“很明显，基于思科IPT技术上的DOWNET系统将为其员工之间、员工和客户之间、员工和供应商之间提供灵活的沟通手段，从而转换他们的工作方式。更重要的是，陶氏的生产力将因此不断增长，帮助其在业界继续保持市场领导地位。”

点评：有人说，新世纪的竞争是信息流的竞争。在当今激烈的制药业竞争环境中，制药公司之间的较量已从过去单一的研发和营销上的短兵相接，转到了外修渠道、内练研发，全面信息化管理的多层面竞争。在这样的形势下，为内部所有的业务和开发人员建立一个可靠的、稳定的和节约费用的通信系统势在必行，这是设计和制造优质产品并将其迅速推向市场的关键。在这一点上，陶氏走在了众多制药公司的前列——按照计划，陶氏中国的员工将在2003年初和陶氏全球超过35个国家的大约5万名员工在单一结构的网络上通过综合的数据、语音和视频服务与同事、客户、供应商和合作伙伴进行密切沟通。可以预见，有了畅通高效的通信工具，陶氏在中国制药业的发展将如虎添翼。



### 思科系统（中国）网络技术有限公司

北京	广州	上海	成都
北京市东城区东长安街一 号东方广场东一办公楼 19-21层	广州市天河北路233号中信 广场43楼	上海市淮海中路222号力宝 广场32-33层	成都市顺城大街308号冠城 广场23层
邮政编码：100738	邮政编码：510620	邮政编码：200021	邮政编码：610017
电话：(8610) 65267777	电话：(8620) 87007000	电话：(8621) 33104777	电话：(8628) 86758000
传真：(8610) 85181881	传真：(8620) 38770077	传真：(8621) 53966750	传真：(8628) 86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com>

2003年思科系统（中国）网络技术有限公司北京印刷，版权所有。